



Sturen op vertrouwen

JAARVERSLAG 2023

KIJKJE IN DE KEUKEN

Ontdek meer dan woorden kunnen zeggen! Kom persoonlijk kennismaken en ervaar zelf onze werkwijze.

Dit kan op dinsdag 18 juni en vrijdag 28 juni. Kijk voor meer informatie op pagina 34 van dit jaarverslag.



Clup Welzijn

www.clup.nl

Inhoudsopgave

<u>Sturen op vertrouwen</u>	<u>3</u>
<u>Het uitvoerende werk</u>	<u>5</u>
<u>Beschikking 2023</u>	<u>5</u>
<u>Onze werkwijze</u>	<u>5</u>
<u>Jeugdwerk</u>	<u>6</u>
<u>Kinderparadijs</u>	<u>6</u>
<u>Jongerenwerk</u>	<u>8</u>
<u>Schoolmaatschappelijk werk</u>	<u>10</u>
<u>Sociaal werk</u>	<u>12</u>
<u>Hulp aan Oekraïense vluchtelingen</u>	<u>15</u>
<u>Buurtbemiddeling</u>	<u>16</u>
<u>Vrijwilligerspunt</u>	<u>17</u>
<u>Sociaal juridische dienstverlening</u>	<u>18</u>
<u>Briefadressen</u>	<u>19</u>
<u>Sociaal beheer</u>	<u>20</u>
<u>Facilitair, beheer en verhuur van accommodaties</u>	<u>22</u>
<u>Sociale wijkteams</u>	<u>26</u>
<u>Personeel</u>	<u>27</u>
<u>Financiële Verantwoording 2023</u>	<u>29</u>
<u>Jaarverslag 2023 - Raad van Toezicht</u>	<u>31</u>
<u>Vooruitblik 2024: Verschuiving naar het Voorveld</u>	<u>33</u>
<u>Het Integraal Zorgakkoord (IZA) Regioplan</u>	<u>33</u>
<u>Mentaal Gezondheidscentrum Purmerend</u>	<u>33</u>
<u>Buurthuis Heel Europa</u>	<u>34</u>
<u>Kijkje in de keuken</u>	<u>34</u>
<u>Balans</u>	<u>35</u>



Sturen op vertrouwen

“Sturen op vertrouwen” hebben we dit jaar gekozen als titel voor het jaarverslag. Vertrouwen in elkaar; inwoners, medewerkers, onze organisatie, de samenwerkingspartners en de gemeente. Dit omdat wij steeds weer zien dat werken vanuit contact en opbouwen van vertrouwen zeer effectief is. Het betekent ruimte geven, zodat mensen worden uitgenodigd om hun eigen oplossingen te realiseren. Want eigen oplossingen zijn meestal de meest duurzame. Het leidt tot beter begrip tussen mensen/partijen, omdat zij meer geneigd zijn om openlijk te communiceren. Het creëert een veilige omgeving, groter gevoel van (emotionele) steun en vergroot daarmee het comfort om samen te werken aan oplossingen en doelen.

Dit betekent een open dialoog met inwoners, met de gemeente (als opdrachtgever én als samenwerkingspartner) en met samenwerkingspartners. Over wat er toe doet in de stad, wat er aan de hand is en wat nodig is. Het betekent handelen in het moment, in contact met de mensen waar het om gaat en met gevoel voor effect. Het betekent beginnen met contact met de betreffende inwoners en hun netwerk en laagdrempelige afstemming op uitvoerend/casusniveau. Indien nodig zoeken we samen met hen aanknopingspunten van waaruit nieuwe netwerken kunnen ontstaan. Het betekent ook dat wij onze medewerkers niet hoeven te belasten met administratief werk en niet opzadelen met procedures, waardoor zij 100% van hun tijd hun vak als sociaal werker kunnen uitoefenen. Waarbij zij mensen *zo veel als nodig en zo weinig mogelijk helpen*. Zo weinig mogelijk omdat ons uiteindelijke doel altijd is dat mensen *zélf* (weer) regie krijgen over hun eigen leven, gesteund door hun sociale netwerk.

Bovenstaande sluit aan op de gemeentelijke koers van verschuiving naar het voorveld. Het geactualiseerde maatschappelijk beleidskader, dat de gemeente in samenspraak met maatschappelijke organisaties schreef, werd 21 december vastgesteld in de gemeenteraad. Het geeft onze organisatie een bevestiging van de door ons ingeslagen weg.

In 2023 kwamen nieuwe uitdagingen op ons pad. Om er een paar te noemen:

- Per 1 januari startte de opdracht aan Clup om het schoolmaatschappelijk werk uit te voeren, later aangevuld met voorschools maatschappelijk werk.
- Buurtpunt de Vaart in Purmer-Zuid werd in april geopend. In het najaar opende Tienercentrum Kenjedia haar deuren voor tieners in Wheermolen.
- Er kwam een nieuwe vloer en keuken in Beejee én een nieuwe skatebaan in de speeltuin achter het gebouw.
- Het gebouw van voorheen Sporting de Gors werd als Buurtpunt voor Gors-bewoners in gebruik genomen.
- We werkten mee aan het regioplan in het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA) en startten in het verlengde daarvan een regionale overlegtafel voor welzijns- en sportorganisaties. We vonden de samenwerking met huisartsen en Parnassia in het kader van Mentaal gezondheidscentrum.
- Met maatschappelijke partners in Heel Europa werd met succes een basis gevonden voor hernieuwde samenwerking voor de komende jaren.
- We zochten en vonden de samenwerking met o.a. gemeente en politie om om te gaan met de, helaas toeneemende, signalen van jongeren en criminaliteit.
- En samen met de gemeente en ketenpartners werkten we aan vrijwilligersbeleid voor de stad en werkten we aan een nieuwe website waar vraag naar en aanbod van vrijwilligers en onderlinge "burenhulp" worden gekoppeld.

In de komende pagina's geven we meer inzicht in wat er in 2023 door Clup is gedaan en bereikt.

Wouter Burger

Directeur - Bestuurder





Het uitvoerende werk

Beschikking 2023

In 2023 hebben wij ons werk conform opdracht van de gemeente uitgevoerd. Daartoe hebben wij de in de beschikking omschreven benoemde activiteiten en diensten aangeboden, in lijn met het gemeentelijk maatschappelijk beleid.

- Sociaal werk ten behoeve van individuen;
- Sociaal werk ten behoeve van wijken en groepen;
- Jeugd- en jongerenwerk;
- Het Vrijwilligerspunt;
- Het beheren en verhuren van de accommodaties;
- Sociale Wijkteams en Jeugdteams.

Daarnaast werden onderstaande activiteiten apart beschikt door middel van een projectsubsidie:

- Onze nieuwe opdracht voor de uitvoering van het schoolmaatschappelijk werk van 1 januari t/m 31 december.
- Voorschools maatschappelijk werk 1 april t/m 31 december.
- Beheer en exploitatie van de tijdelijke jongeren ontmoetingsplek in de wijk Wheermolen van september 2023 tot en met december 2024.

Tot slot werd er op facturatiebasis in opdracht van de gemeente 20 uur per week hulp geboden aan Oekraïense vluchtelingen in Purmerend.

Onze werkwijze

Onze aanpak is simpel en effectief. We gaan actief de wijk in: op straat, bij mensen thuis, op scholen en bij andere openbare plekken. Hierdoor weten buurtbewoners en partners ons steeds beter te vinden, en eenmaal in contact wordt dit alleen maar makkelijker.

We bekijken elke situatie vanuit verschillende perspectieven, met aandacht voor de individuele verschillen en de diversiteit binnen wijken. We bieden laagdrempelige ondersteuning en voorzieningen voor het dagelijks leven, zodat mensen kunnen deelnemen aan de maatschappij wanneer ze dat willen. Dit doen we door gebruik te maken van bestaande netwerken, of door nieuwe netwerken op te bouwen.

Onze werkzaamheden variëren van individuele begeleiding tot een groeps-, straat- of buurtaanpak. Zo bedienen we mensen van alle leeftijden in Purmerend en Beemster. Ons uiteindelijke doel is altijd om mensen zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren en hen in staat te stellen zelf verder te gaan.

Al deze activiteiten werden uitgevoerd door onze teams: jeugdwerk, jongerenwerk, schoolmaatschappelijk werk, sociaal maatschappelijk werk, sociaal juridische dienstverlening en sociaal beheer. Hieronder wordt per team nader toegelicht en in hoofdlijnen weergegeven wat de aandachtspunten en effecten waren van ons werk in 2023.

Jeugdwerk

Wij willen dat de kinderen in Purmerend in een veilig en sociaal klimaat kunnen opgroeien, zodat zij straks als volwassenen goed zijn toegerust om volwaardig deel te nemen aan de maatschappij. Dat betekent dat wij als jeugdwerkers een belangrijke rol hebben in het creëren van een ondersteunende omgeving waarin zij zich kunnen ontwikkelen, hun talenten kunnen ontplooiën en waarin zij leren omgaan met uitdagingen en verantwoordelijkheden.

Jeugdwerkers bieden daarom toegankelijke ondersteuning aan zowel kinderen als ouders en werken daarbij nauw samen met verschillende partners, zoals scholen, jeugdhulpverlening, CJG, vrijetijdsvoorzieningen en andere instellingen binnen en buiten de pedagogische basis. Het vormt een essentieel onderdeel van de pedagogische basisinfrastructuur en richt zich specifiek op kinderen tot 12 jaar, met bijzondere aandacht voor hen die zich in kwetsbare situaties bevinden en extra ondersteuning nodig hebben. De jeugdwerkers van Clup werken op een effectieve en respectvolle manier met kinderen en hun families, waarbij ze zich inzetten voor de gezonde ontwikkeling en het welzijn van alle kinderen in de buurt.

Allerlei activiteiten, zoals de baby- en peuterinlopen in de Inval en in de Riekstraat en de Kidsclup in Overwhere, bieden plek aan kinderen en ouders om elkaar te ontmoeten, nieuwe mensen te leren kennen en hun verhaal te kunnen doen. Deze activiteiten zijn laagdrempelig en gratis en voor de bezoekers een belangrijk uitje in de week. Voor de ouders is er altijd een luisterend oor en iemand die eventuele vragen kan beantwoorden en indien nodig ondersteuning kan bieden.

Bij ons werk gaan wij uit van wat nodig is voor de kinderen. Belangrijk is om je te realiseren dat de situatie waarin ouders verkeren, ook zijn weerslag heeft op de kinderen. Denk aan ouders in (v)chtscheidingen, ouders met financiële problemen, problemen op het gebied van huisvesting, ouders die de taal niet goed beheersen en/of ouders die een vluchtelingenachtergrond hebben en veelal getraumatiseerd zijn. Samen met anderen, bijvoorbeeld familie, vrienden, burens en leerkrachten, proberen wij het netwerk rondom deze kinderen zo sterk mogelijk te maken.

"Allerlei activiteiten bieden een plek aan kinderen en ouders om elkaar te ontmoeten, nieuwe mensen te leren kennen en hun verhaal te kunnen doen."



Ook op praktisch gebied helpen wij deze gezinnen; bijvoorbeeld door ze in contact te brengen met de kledingbank, aanvragen te doen voor het Jeugdfonds sport- en cultuur, fonds Kinderhulp, of MeerDoen-Regelingen aan te spreken. Maar ook door met kinderen mee te gaan en ze helpen vriendjes te maken bij het buiten spelen, of door ze te helpen bij welke (sport)club ze zich thuis voelen. Soms hebben kinderen hierbij meer nodig en schakelen we andere hulpverleners in, via de huisarts, of het loket jeugd. Helaas zijn er vaak lange wachttijden en is de geboden hulp niet altijd effectief. Samen met andere partijen in het voorveld zoeken we naar manieren om deze kinderen toch zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen.

Jeugdwerk in 2023

- Het schoolmaatschappelijk werk is dit jaar bij Clup Welzijn ondergebracht, waardoor er over de hele breedte contact is met kinderen, ouders en scholen. Deze nauwe samenwerking zorgt voor een betere signalering en snellere hulpverlening bij problemen die spelen bij kinderen en gezinnen.
- In 2023 werd regelmatig een beroep op onze jeugdwerkers gedaan vanwege problemen die kinderen en ouders ervaren bij opvoeden en opgroeien. Hier herkenden wij onder andere de gevolgen van de coronacrisis op kinderen van 0-12 jaar. Zij signaleerden bij veel kinderen dat de sociale beperkingen vanwege de corona maatregelen nog steeds uitwerkten en dat hun socialisatie verstoord was geraakt. Met verschillende effecten per leeftijdsgroep. Voor kinderen van 0-4 jaar vertraagde het de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Kinderen van 4-8 jaar misten belangrijke interacties voor sociaal leren, terwijl voor 8-12-jarigen het gemis aan sociale relaties eenzaamheid veroorzaakte. Hiernaast ervoeren veel ouders ook spanningen, die doorwerkten in het gezin, wat de impact op kinderen versterkte. Jeugdwerkers boden individuele begeleiding en verwezen naar passende activiteiten om zowel kinderen als ouders te ondersteunen bij het omgaan met de sociale gevolgen van de crisis.
- Er ging in 2023 veel aandacht naar de ondersteuning aan gezinnen met jonge kinderen (0-4 jaar). Zowel tijdens de inloop activiteiten als in individuele begeleiding hadden jeugdwerkers samen met ouders aandacht voor het versterken van ouderlijke vaardigheden, het bieden van opvoedingsadvies en het aanbieden van hulpbronnen om gezinnen te helpen bij het omgaan met uitdagingen zoals financiële stress, huisvestingsproblemen en relationele conflicten. Het schoolmaatschappelijk werk en met name de aanstelling van de voorschoolse maatschappelijk werker was in dit kader een belangrijke aanwinst, die ons meer gereedschap gaf om te signaleren en in contact te komen met deze gezinnen en ketenpartners.

- Door onze informele manier van werken lag de nadruk op vroeginterventie en preventieve maatregelen om risico's te verminderen en de ontwikkeling van kinderen te bevorderen. Door vroegtijdig in te grijpen bij signalen van problemen konden sociaal werkers potentiële risico's adresseren voordat ze ernstiger werden. Hierbij zochten we samen met ouders naar relevante diensten en hulpbronnen voor kinderen en hun gezinnen. Dit omvatte het faciliteren van toegang tot gezondheidszorg, onderwijs, recreatieve activiteiten en sociale voorzieningen die essentieel waren voor de algehele ontwikkeling en het welzijn van kinderen. Daarbij hielpen wij indien nodig bij het verkrijgen van toegang tot deze voorzieningen.

Kinderparadijs

Het Kinderparadijs is een avonturen-speelterrein verscholen tussen de bomen, het water en het riet. Het geeft kinderen de ruimte om impulsief, ondernemend en beweeglijk te zijn, maar ook om zich terug te trekken en lekker rustig te spelen. Zij hebben daar de ruimte om vrij te spelen, hutten te bouwen, pannenkoeken te bakken op een zelfgemaakt vuurtje en te varen op een vlot. In het Kinderparadijs kunnen kinderen spelenderwijs zelf ontdekken en oplossingen vinden. Meestal vergeten zij hier de tijd en dat ze een smartphone bij zich hebben.

Aan onze jeugdwerkers en medewerkers van samenwerkingspartners geeft het Kinderparadijs de mogelijkheid om op een informele manier ouders en kinderen te leren kennen. Steeds vaker zien we families die elkaar op het Kinderparadijs ontmoeten en afspreken. Het is een plek die voor hen niets kost en daardoor is het een laagdrempelige en vooral leuke plek om kinderen en ouders naar te verwijzen. Dat geldt ook voor kinderen en gezinnen die hulp misschien liever buiten de deur houden. Deze informele setting geeft aanleiding om vertrouwen op te bouwen. De praktijk wijst keer op keer uit dat dit goed werkt.



Het Kinderparadijs in 2023

- De jeugdwerker is actief ingegaan op signalen uit de buurt, die kwamen van bewoners, ondernemers en scholen. Dit waren bijvoorbeeld signalen van pestgedrag onder kinderen of kinderen die bij een school na schooltijd ruzie zochten met kinderen van de opvang. Door met deze kinderen en ouders in gesprek te gaan, zijn er verschillende effecten te zien. De jeugdwerker kent de kinderen in de buurt beter, er zijn meer buurtkinderen die de weg naar het Kinderparadijs vinden en is er meer begeleiding en zicht op deze kinderen.
- De jeugdwerker is een bekend gezicht onder kinderen in de wijk geworden. Tijdens de openstelling zorgt dit voor een verdieping in contact met zowel kinderen als ouders. De werkers zetten zich in om kinderen met lastig gedrag positief te benaderen en helpen vrijwilligers dit ook te doen. De ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers is hier een belangrijk onderdeel in.
- Bijna alle scholen uit de gemeente hebben het Kinderparadijs bezocht met meerdere klassen. Enkele scholen hebben op het Kinderparadijs met hun klas gewerkt aan hun klassenklimaat of thema.

- Onder de paraplu van Purvak was Het Kinderparadijs tijdens de schoolvakanties 5 dagen per week geopend.
- Daarnaast hebben er tijdens de eerste week van de zomervakantie zo'n 80 kinderen meegedaan aan Pret in Purmerend. Net als voorgaande jaren organiseerden we dit samen met Wherelant, Spurd en muziekschool Waterland. Deze kinderen werden voorgedragen door het netwerk van scholen en hulpverleners en kwamen allemaal uit kwetsbare situaties. De meeste van deze kinderen konden vanwege verschillende redenen niet op vakantie. Tijdens deze week bieden wij aan kinderen een leuke week aan. Wij zien dat veel van deze kinderen, vaak dankzij deze week, hun weg naar het Kinderparadijs en andere Purvak-activiteiten in de rest van de zomervakantie, weten te vinden.

Jongerenwerk

Jongerenwerkers zijn specialisten in het begrijpen van de taal en cultuur van jongeren en de buurt waarin ze opereren. Ze bevorderen zowel de persoonlijke als sociale ontwik-

keling van jongeren, behartigen hun belangen en stellen grenzen waar nodig. Jongerenwerkers werken vraaggericht, waarbij de behoefte en de vraag van de jongeren, zowel van individueel als een groep, centraal staat. Het werk kent drie met elkaar samenhangende componenten: individuele begeleiding, ambulante werk op straat en andere plekken waar jongeren elkaar ontmoeten en inloop in de tiener- en jongerencentra.

Individuele begeleiding

Als instrument ter ondersteuning van kwetsbare jongeren in hun ontwikkeling naar betrokken, actieve en zelfstandige volwassenen, fungeert de individuele begeleiding door jongerenwerkers als een belangrijke schakel. Jongerenwerkers bieden laagdrempelige ondersteuning door contact te leggen, signalen op te vangen, een luisterend oor te bieden, te motiveren, op te voeden en te activeren. Essentieel hierbij is de samenwerking met diverse partners, zoals ouders, scholen, jeugdhulpverlening, wijkteams en politie, om een positieve impact te hebben op het leven van jongeren en hun betrokkenheid bij de samenleving.

Ambulant

Op straat, op school, thuis of in het jongerencentrum... de jongerenwerkers zijn continu actief om contact te maken met jongeren, hun behoeften te signaleren en individuele uitdagingen te ondersteunen. Op straat gaan jongerenwerkers de interactie aan met jongeren, zonder oordeel en op een laagdrempelige manier. Ze zijn alert op problemen zoals overlast in buurten of samenscholingen op bepaalde plekken. Door contact te maken en interesse te tonen, proberen ze de behoeften van jongeren te begrijpen en alternatieven te bieden. Zoals activiteiten in onze tiener- en jongerencentra: Beejee, Columbuzz, Com-ic, Riekstraat en sinds november ook Kenjedia. Bij het ambulante werk wordt soms ook contact gezocht met omwonenden. Door omwonenden en jongeren met elkaar in contact te brengen kunnen problemen en gevoelens van overlast worden voorkomen.

Inloop

In onze tiener- en jongerencentra vinden jongeren een veilige omgeving, waar ze kunnen inlopen en deelnemen aan diverse activiteiten. Hier kunnen ze zichzelf zijn en sociale contacten opdoen. Jongerenwerkers staan ook hier paraat voor individuele ondersteuning, variërend van hulp bij het

maken van een cv tot het in gesprek gaan over de thuissituatie.

Jongerenwerk in 2023

- In 2023 waren er enkele opvallende ontwikkelingen in het jongerenwerk. Zo nam de vraag naar gespecialiseerde hulp in de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) toe, er ontstonden daar wachtlijsten, waardoor er een groter beroep op jongerenwerkers werd gedaan. Ze speelden direct in op deze behoefte door geen wachtlijsten te hanteren en direct hulp te bieden aan jongeren in nood.
- Een andere opvallende trend was de toenemende invloed van internet op het leven van jongeren. Jongerenwerkers waren zich bewust van de problemen die hieruit voortkwamen, zoals online pesten en het verspreiden van compromitterende foto's. Ze gaven hier veel aandacht aan, door jongeren hierop aan te spreken en samen te werken met andere hulpverleners om jongeren te ondersteunen bij deze uitdagingen.
- Daarnaast zagen jongerenwerkers een toename van het dragen van messen en verboden voorwerpen onder jongeren, wat een zorgwekkende ontwikkeling was. Ze werkten samen met partners en autoriteiten om deze problematiek aan te pakken en jongeren bewust te maken van de gevolgen van hun gedrag. Dit probleem wordt ook in andere gemeenten herkend. Wij nemen daarom sinds kort deel aan het project 'Drop In' van Sociaal Werk Nederland. Dit project heeft als doel om de rol en bijdrage van professioneel jongerenwerk aan criminaliteitspreventie en ondermijning te versterken en inzichtelijk te maken. In 2024 zullen we ontdekken wat dit oplevert voor ons werk.
- Jongerenwerkers werken meestal 's middags en 's avonds en tussendoor koken zij hun avondeten in de jongerencentra. Deze informele maaltijden bleken een belangrijke rol te spelen in het signaleren van problemen bij jongeren. Het viel op dat steeds meer jongeren aan het einde van de middag in de jongerencentra bleven hangen en graag mee wilden eten. Er ontstond een gezellige huiselijke sfeer, waar we op een ongedwongen manier met jongeren in gesprek raakten. Hierbij signaleerden we bij een groeiend aantal jongeren dat zij thuis niet voldoende te eten krijgen. Het blijkt dat veel jongeren het thuis financieel niet breed hebben. Daarnaast kregen we signalen van jongeren die liever niet naar huis

gingen. Ook in deze gevallen zochten we contact met het thuisfront. In veel gevallen leidde dit tot een verbetering van de situatie, of werd er, alleen al door er aandacht aan te schenken, een begin gemaakt met stappen om de situatie te verbeteren.

- In het kader van “Purvak” waren de tiener- en jongeren-centra open op basis van de behoefte van de jeugd. Daarnaast waren de jongerenwerkers aanwezig bij de Purvak-sportactiviteiten die Spurd organiseerde voor jongeren. De meerwaarde hiervan is dat wij bij deze goed bezochte activiteiten in contact konden komen met jongeren, daar konden signaleren en waar nodig het contact met bepaalde jongeren konden oppakken.
- Op 3 november was het eindelijk zover: Wethouder Saaf opende tienercentrum Kenjedia door de naam van deze voorziening te onthullen. Na lange tijd is er een geschikte plek voor ontmoeting en activiteiten voor tieners in Wheermolen. In samenwerking met gemeente, woningcorporatie Intermaris en Clup Welzijn is deze tijdelijke ontmoetingsplek achter het Makado winkelcentrum opgezet. Kenjedia zal in elk geval open blijven t/m decem-

ber 2024 en is gedurende vier dagen per week geopend. Op basis van de effecten voor zowel de jongeren als de omgeving zal t.z.t. worden beoordeeld of een permanente ontmoetingsplek wenselijk en haalbaar is. De eerste ervaringen zijn in elk geval veelbelovend; veel tieners weten Kenjedia vanaf dag 1 te vinden, tieners op straat kunnen ergens heen- in plaats van weg- gestuurd worden. En het geeft onze medewerkers gereedschap om een vertrouwensrelatie met hen op te bouwen.

Schoolmaatschappelijk werk

Het college van B&W heeft eind 2021 besloten om de uitvoering van het schoolmaatschappelijk werk (SMW) per 1 januari 2023 over te dragen aan Clup Welzijn. Dit werd voorheen uitgevoerd door Level, De SMD en het Samenwerkingsverband VO.



In een visiedocument zegt de gemeente hier onder andere het volgende over:

“De keuze voor Clup maakt het mogelijk om meer in verbinding te staan met de wijk en draagt bij aan een beperking van de versnippering. Het is een keuze voor één organisatie en één manier van werken. De focus van Clup op contextgedreven werken past bij de visie/ambitie en werkwijze van de gemeente. Clup voert daarnaast al enkele jaren het maatschappelijk werk en het jongerenwerk uit en zij zijn standaard aanwezig bij de overleggen in de jeugd- en wijkteams. Door het schoolmaatschappelijk werk toe te voegen, kan er een grotere samenhang ontstaan tussen de verschillende activiteiten en vormen van ondersteuning en kan er snel en flexibel geschakeld worden. Zo kunnen we de juiste ondersteuning organiseren op school, thuis en in de buurt en werken we verder aan het verstevigen van een efficiënte en preventieve werkwijze. Hierbij willen we tegelijkertijd voortborduren op de sterke punten en kwaliteiten van het huidige schoolmaatschappelijk werk.”

Schoolmaatschappelijk werk is dan ook sinds 2023 een waardevolle toevoeging aan onze organisatie en een belangrijke schakel in het proces. De schoolmaatschappelijk werkers zijn de verbindende factor tussen de signalen die zij opvangen van kinderen op school, en wat er zich thuis en in de omgeving van het kind afspeelt. Vaak zijn gedragingen die op school worden vertoond, waar leerkrachten en docenten zich zorgen over maken, gerelateerd aan situaties thuis of in de directe omgeving.

Problemen die ouders ervaren, zoals relationele problemen, psychische problemen, huisvestingskwesaties of financiële problemen, hebben vaak een directe invloed op kinderen en jongeren. De schoolmaatschappelijk werkers hebben de ruimte om contact te leggen met ouders, eventueel huisbezoeken af te leggen en passende hulp te organiseren.

Schoolmaatschappelijk werk in 2023

2023 was het eerste jaar dat we officieel het schoolmaatschappelijk werk aan onze dienstverlening mochten toevoegen. We konden het jaar beginnen met een compleet team van enthousiaste schoolmaatschappelijk werkers. In totaal 6 schoolmaatschappelijk werkers voor het primair onderwijs (28 basisscholen) en 7 schoolmaatschappelijk werkers voor het voortgezet onderwijs (9 scholen). In juni 2023 is er ten behoeve van het jonge kind (tot 4 jaar) een

voorschools maatschappelijk werker gestart.

Het eerste jaar schoolmaatschappelijk werk heeft in het teken gestaan van kennismaken en verbinden. We hebben veel aandacht besteed aan het opbouwen van relaties met de schoolmaatschappelijk werkers en de medewerkers in de scholen. We hebben de tijd genomen om elkaar en de scholen te leren kennen en te begrijpen wat er speelt bij kinderen, ouders, op de scholen en in de omgeving. Wat is er nodig? En hoe gaan de dingen nu? Na het verkennen van de situatie hebben we gezamenlijk met de schoolmaatschappelijk werkers en andere collega's van Clup gekeken en gesprekken gevoerd over onze werkwijze en casuïstiek.

Ten behoeve van goede synergie en samenwerking binnen onze organisatie hebben we de schoolmaatschappelijk werkers voor het primair onderwijs ondergebracht in het team van sociaal werkers van Clup in de wijk (i.c. jeugd- en jongerenwerkers, buurtwerkers, sociaal werkers, maatschappelijk werkers en sociaal juridisch dienstverleners). Ook hebben we hen verbonden met het bredere netwerk van samenwerkingspartners in de wijk. Voor het voortgezet onderwijs hebben we de verbinding gelegd tussen de SMW-ers VO en hun netwerk en de jongerenwerkers van Clup en hun netwerk.

Ten behoeve van de onderlinge samenwerking onder de SMW-ers hebben wij ondersteuning georganiseerd in de vorm van begeleiding door een gedragsdeskundige en begeleide intervisie. Dit is een belangrijke toevoeging voor de schoolmaatschappelijk werkers waarmee we, naast de genoemde integratie, ook recht doen aan de specifieke positie en expertise van deze medewerkers. Dankzij de ervaring die we inmiddels hebben opgedaan met deze vormen van begeleiding voor de SMW-ers, zien we de toegevoegde waarde die dit heeft. We zetten deze vormen van ondersteuning inmiddels ook in voor een aantal andere Clup-medewerkers.

We zien ook dat goede samenwerking in het voorveld erg belangrijk is in een werkwijze waarin het kind of de jongere en het gezin centraal staan. Door de kortere lijnen tussen schoolmaatschappelijk werkers en andere Clup medewerkers en andere partijen kan eerder en makkelijker adequate hulp worden georganiseerd. Partijen zoals Spurd, Where-lant, NKT, MEE, huisartsen, praktijkondersteuners, Levvel,

Leerplicht, CJG, Kinderopvang, jeugdhandhaving en jeugd-politie. Een voorbeeld hiervan zien we op het voortgezet onderwijs als er sprake is van veelvuldig schoolverzuim van een leerling. In zo'n geval neemt de schoolmaatschappelijk werker bijvoorbeeld contact op met een jongerenwerker. Deze zoekt de jongere op; thuis, op straat of in het jongeren centrum. Vervolgens werken de jongerenwerker en de schoolmaatschappelijk werker samen om de behoeften van de jongere te identificeren en zowel binnen als buiten school passende ondersteuning te bieden om terug naar school te kunnen. Vaak komen in dergelijke situaties problemen in de thuissituatie naar voren, waarop de schoolmaatschappelijk werkers de verbinding leggen met sociaal maatschappelijk werkers om met de ouders in gesprek te gaan en verdere ondersteuning te bieden.

Tegelijkertijd zien we ook dat de sociaal werkers van Clup, die zich bezighouden met de ondersteuning aan volwassenen, regelmatig afstemmen met de schoolmaatschappelijk werkers om te informeren naar het welzijn van de kinderen. Ook voor jongerenwerkers is het makkelijker om signalen van jongeren, op straat of op andere plekken, samen met school op te pakken. De ingang die zij hiermee hebben in de scholen wordt steeds meer gezien en erkend als waardevol.

Het feit dat er nu binnen Clup korte lijnen zijn met sociaal werkers zorgt ervoor dat ondersteuning sneller en makkelijker geboden kan worden, waardoor gezinnen weer verder geholpen worden. Dit eerste jaar laat zien dat deze aanpak effectief is en dat het bijdraagt aan het welzijn en de ont-

wikkeling van kinderen en jongeren. Bijvoorbeeld: Kinderen doen weer meer met sport - of andere activiteiten in de vrije tijd, jongeren gaan weer met plezier naar school, ouders krijgen ondersteuning bij opvoedvragen, of er wordt geholpen bij spanningen tussen ouders.

Sociaal werk

Ons sociaal werk omvat een veelzijdige benadering waarbij we individuen en gemeenschappen ondersteunen bij sociale, emotionele en economische uitdagingen. En dit meestal in onderlinge samenhang. Sociaal werk omvat zowel maatschappelijk werk, sociaal cultureel werk en buurtopbouw-werk. Hiermee bieden we individuele begeleiding, organiseren we groepsinterventies, behartigen we belangen, verwijzen we naar hulpbronnen en verstrekken we voorlichting en preventie. Onze inspanningen zijn gericht op het bevorderen van sociale rechtvaardigheid en het verbeteren van de kwaliteit van leven, waarbij nauwe samenwerking met inwoners, collega's en professionals uit diverse disciplines essentieel is.

Daarbij is het uitgangspunt altijd het versterken van het eigen informele netwerk van individuen en gemeenschappen, omdat we geloven dat dit de meest duurzame vorm van ondersteuning is. We bieden daarom ondersteuning aan individuen door middel van maatschappelijke dienstverlening, sociaal raadsliedenwerk, vroegtijdige signalering van schulden en het verstrekken van briefadressen. Ook bieden we mantelzorgondersteuning, taalcoaching en in-



"Het uitgangspunt is altijd het versterken van het eigen informele netwerk, omdat we geloven dat dit de meest duurzame vorm van ondersteuning is."



formatief huisbezoek aan senioren. Daarnaast richten we ons op het versterken van wijken en groepen door wijkadvies te geven, de samenhang en leefbaarheid te bevorderen, en te bemiddelen in conflictsituaties tussen burens. Ook ondersteunen we bewoners en vrijwilligers bij het organiseren en beheren van wijkinlopen en andere ontmoetingsactiviteiten. Bij al deze onderdelen staat het versterken van het eigen sociale netwerk centraal.

Bij deze brede aanpak streven we er altijd naar dat mensen zelf verder kunnen. We geloven in het benutten van de kracht en mogelijkheden van individuen en gemeenschappen, en in samenwerking werken we aan het creëren van een veerkrachtige en inclusieve samenleving.

Sociaal Werk in 2023

De meeste sociaal werkers werken wijkgericht en hun werk hangt nauw samen met onze samenwerking binnen de sociale wijkteams. Daarom staan de bijzonderheden in 2023 hieronder per wijkteam beschreven.

Wheermolen-Overwhere

- In Wheermolen-Overwhere was een toename van verwijzingen van huisartsen en de Praktijkondersteuner Huisarts (POH). Dit mede dankzij VipLive, een digitaal verwijzingsstelsel waar dit jaar voor het eerst mee ge-

werkt is. Wheermolen-Overwhere was het sociale wijkteam waarmee we begonnen met deze samenwerking via VipLive. Met veelbelovend resultaat: naast de reguliere meldingen kregen we in totaal 80 meldingen via dit stelsel. Tegelijkertijd zagen we dat de POH-ers ons beter wisten te vinden en zij sloten geregeld aan bij de wijkoverleggen. Ook met andere wijkteams is in de loop van 2023 een start gemaakt met deze manier van samenwerken en verwijzen.

- Opvallend was de groeiende vraag van ouderen met WMO-vragen, eenzaamheid en netwerkondersteuning, evenals het toenemende aantal alleenstaande ouders dat om ondersteuning vroeg.
- Samenwerking met jeugd- en schoolmaatschappelijk werk leidde tot een grotere toestroom van gezinnen, waarbij meer aandacht was voor het gezin als geheel. Relatieproblemen, scheidingen en huisvestingsproblemen vroegen om een intensieve aanpak, vooral als er kinderen bij betrokken waren.
- Er werden diverse initiatieven gestart, zoals koffieochtenden voor nieuwkomers en participatiebijeenkomsten.
- Sociale armoede en een gebrek aan verbinding werden steeds zichtbaarder, zowel vanuit signalering binnen de begeleiding die wij bieden, als vanuit de samenwer-

kingspartners en de andere contacten die wij in de wijk hebben. Veel mensen deden een beroep op het wijkteam en jeugdsportfondsen.

- Samen met de bewoners werken de gemeente Purmerend en woningcorporatie Intermaris de komende jaren aan een nieuw Wheermolen-Oost. Ook Clup is hierbij betrokken. In het Infopunt in het Makado winkelcentrum konden buurtbewoners terecht met hun vragen.
- Samenwerking met externe partijen in wijkteams nam toe, wat resulteerde in meer korte lijnen met verschillende (nieuwe) instanties, zoals een dierenarts. Er werd goed gebruik gemaakt van de wijkoverleggen. Ook de netwerkklunch, die wat meer op thema gericht was, werd goed bezocht
- Bij de renovatie in Wheermolen-Oost zijn er portiekgesprekken gehouden in afstemming met Intermaris, de bewoners die meer ondersteuning nodig hadden op ander vlak zijn geholpen.
- Een huiskamer inloop, 'Greenpoint' op de Citerstraat, waar mensen uit de flat kunnen komen met vragen over de renovatie van hun woning.

Purmer-Noord en -Zuid

- In Purmer-Noord en -Zuid werden in 2023 verschillende initiatieven ontplooid om de sociale cohesie te versterken en de bewoners te ondersteunen. Zo werd Buurpunt de Vaart in Purmer Zuid en zijn daar in korte tijd allerlei ontmoetingsactiviteiten en inloopbijeenkomsten van de grond gekomen. Ook in de Tilburykamer ontstonden diverse nieuwe activiteiten voor en door buurtbewoners: zoals een vrouwenclub, koffie-inloop en Nederlandse taallessen. Deze geheel door vrijwilligers georganiseerde activiteiten werden goed bezocht.
- Het maatschappelijk werk richtte zich op vragen rondom psychische problemen, huisvesting, eenzaamheid en netwerkondersteuning.
- Er was sprake van een goede samenwerking met huisartsen, waarbij 10 directe aanmeldingen via VIPLive werden afgehandeld.

Gors-Centrum

- In Gors-Centrum kwamen er veel vragen op ons af rondom dementie, gedragsproblemen en zorgbehoeften van ouderen. Er werd samengewerkt met het ziekenhuis en

medisch maatschappelijk werk om de ondersteuning te verbeteren.

- Er was veel samenwerking met andere organisaties zoals AOP, buurtgezinnen en zorgaanbieders.
- Buurtinitiatieven zoals wandelclubs en kerstfeesten werden goed ontvangen en wij zagen een toename in het gebruik van voorzieningen zoals het Jeugdsportfonds.
- Er zijn 25 directe verwijzingen vanuit de huisartsenpraktijken/Vip Live geweest

Weidevenne

- In Weidevenne werden in 2023 verschillende inspanningen verricht om de sociale cohesie te versterken en de bewoners te ondersteunen. Initiatieven zoals activiteiten in de Karavaanstraat werden ondersteund door vrijwilligers, waarbij veel aandacht nodig was voor eenzaamheid, scheidingen, geldproblemen en sociale armoede.
- Het Sociaal Wijkteam fungeerde als aanspreekpunt en ondersteunende factor voor bewoners, met een focus op netwerkbenadering om effectief te handelen.
- Er werden ook uitdagingen geconstateerd, zoals psychische problemen, die meer zichtbaar werden en complexe hulpvragen rondom huisvesting en arbeid.
- Dit wijkteam heeft later in het jaar een start gemaakt met het VipLive. In totaal zijn er 4 verwijzingen via dit systeem geweest.

Beemster

- Veel vragen in de Beemster gaan over financiën en huisvesting, de hulpvragen worden in sommige gevallen ook complexer omdat mensen te maken hebben met psychische problemen en er langdurig ondersteuning nodig is.
- Opvallend was de groei van hulpvragen van ouderen. Vooral eenzaamheid en de behoeften voor deelname aan activiteiten in de Beemster. De uitgestrekte polder wordt als drempel ervaren om aan de activiteiten deel te nemen, daar ouderen afhankelijk zijn van openbaar of ouderenvervoer. Een centrale ontmoetingsplek per dorp zou hierin helpen. Daarbij rekening houdend met de toename van senioren in de nieuwbouwwijken in de Beemster.
- Het contact met de huisartsen in de Beemster is goed. Er is regelmatig persoonlijke afstemming tussen de huisarts

en de sociaal werker. Het Hometeam waar huisartsen en diverse samenwerkingspartners in het sociaal domein met elkaar afstemmen, zorgt voor goed en direct contact rondom casuïstiek. De huisartsen en sociaal werkers hebben regelmatig persoonlijk overleg. Dit gebeurt vooral via de telefoon en app, waardoor er nauwelijks gebruik wordt gemaakt van Vlp live.

- Schoolmaatschappelijk werk is een belangrijke schakel in het wijkteam. Complexe problematiek kan SMW samen met de ouder(s) via het wijkteam meer hulp en ondersteuning bieden.
- Er is meer samenwerking met wijkteam Centrum en Gors. Bewoners uit de Zuidoostbeemster vinden het wijkteam Centrum en Gors toegankelijker, gezien de korte afstand, dan uitwijken naar het wijkteam in de Middenbeemster.
- Het beweeg- en gezondheidsproject Feellife, te Middenbeemster heeft zijn deuren geopend. Door samenwerking met het wijkteam en de gemeente, zijn diverse bewoners met een (gratis) pilot gestart.
- Deelnemers dependance Voedselbank Middenbeemster is tov 2022 lager. Minder aanvragen voor de locatie Middenbeemster.

Hulp aan Oekraïense vluchtelingen

De hulp aan Oekraïense vluchtelingen begon op 22 februari 2022. Clup Welzijn is er destijds, samen met de gemeente, Vluchtelingenwerk, Spurd en Wherelant, in gesprongen omdat het nodig was. Hotel BurgGolf De Purmer stelde meteen tachtig kamers beschikbaar ten behoeve van de opvang van de vluchtelingen. Niet lang daarna werd ook het voormalige gemeentehuis Beemster geschikt gemaakt voor opvang.

Hulp aan Oekraïense vluchtelingen in 2023

- Het afgelopen jaar zijn er drie nieuwe locaties bij gekomen; aan de Van IJsendijkstraat en de Mercuriusweg en 59 sloopwoningen aan de Boeier-, Pluut- en Schokkerstraat. In totaal zijn er nu 550 Oekraïners in Purmerend, inclusief kinderen. De eerste lichter vluchtelingen in 2022 zijn mensen, die vaak Engels spreken en zich over het algemeen redelijk redden. De Oekraïners, die later kwamen, zijn veelal armere en minder geschoolde mensen. Zij hebben de oorlog langer en bewuster meegeemaakt. Onder deze mensen zijn veel mentale problemen.



- Eén van de grootste problemen die Oekraïners ervaren is dat ze geen perspectief hebben. Vorig jaar hadden ze nog hoop. Dat neemt nu af. Ze dachten dat hun leven in Nederland tijdelijk zou zijn. Velen hebben wel werk, maar geen passend werk. Vorig jaar vonden ze dat oké. Maar nu ze weinig uitzicht op terugkeer hebben, zouden ze liever passend werk willen. De vraag is alleen hoe, de meeste mensen spreken alleen Oekraïens.
- De psychische problemen beginnen steeds serieuzere vormen aan te nemen. Mensen lijden met name aan depressiviteit. De rol van Clup Welzijn is: de mensen bijstaan en duiden wat er gebeurt. Het goede nieuws is dat in 2023 een samenwerking met Empatia is gestart. Dit is een organisatie van Oekraïense professionals in Nederland. Oekraïners kunnen hier terecht voor psychische hulp in hun eigen taal.
- Met de kinderen op de basisscholen gaat het goed. In 2023 zijn de PO en VO Oekraïnescholen gestopt. De kinderen tot 12 jaar gaan nu naar scholen in de wijk en jongeren van 12 tot 18 jaar gaan zij naar de Internationale Schakelklas VO. Kinderen van 18 jaar en ouder vielen buiten de boot. Eind 2023 is echter een nieuw opleidingsinstituut, Sagènn, gestart voor mensen die geen statushouder zijn, ouder dan 18 zijn en in Purmerend wonen. Dit opleidingsinstituut is voor iedereen die ondersteuning zoekt bij het leren van de Nederlandse taal, het vinden van werk en het behalen van een schooldiploma. Hier wordt inmiddels goed gebruik van gemaakt.
- De spanningen rond het woningprobleem lopen op. Nederlanders die een woning zoeken zien met lede ogen aan hoe Oekraïeners, in elk geval in hun ogen, snel

woonruimte krijgen. Dit levert ook onrust op in de Oekraïense gemeenschap: mensen voelen zich niet meer gewenst. Daarnaast is er de opdracht gekregen om de komende tijd nog eens duizend Oekraïners op te vangen in Purmerend. Het spanningsveld tussen Purmerenders en Oekraïners zal daardoor groter worden.

- Eind 2023 werden op verzoek van de gemeente afspraken gemaakt om een sociaal werkster voor 28 uur per week toe te voegen aan ons team. Zij werkte eerst vanuit de gemeente voor Oekraïners. Door deze overstap kunnen we nog sneller schakelen om te doen wat nodig is om deze mensen op weg te helpen in de Purmerendse samenleving.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling biedt ondersteuning aan buurtbewoners bij het oplossen van onderlinge conflicten. Getrainde vrijwilligers helpen burens en buurtgenoten om weer met elkaar in gesprek te komen en tot oplossingen te komen. Buurtbemiddeling werkt nauw samen met verschillende lokale partners aan het verbeteren van de leefbaarheid in wijken, waaronder Sociale Wijkteams, woningcorporaties, de politie en de gemeente.

Buurtbemiddeling in 2023

- Het jaar 2023 kenmerkte zich door een toename van het aantal meldingen. Conflicten vertoonden complexere patronen en verhoogde irritaties, waarbij vaak al andere hulpinstanties betrokken waren. In totaal ontvingen we 96 meldingen, waarbij opviel dat er meer gevallen waren

"Veel burens wisten samen met buurtbemiddeling hun conflicten succesvol op te lossen."



van agressie, intimidatie en betrokkenheid van externe organisaties zoals Bemoeizorg. Ook werden meldingen ontvangen over diverse kwesties waarbij cultuurverschillen tussen statushouders en andere inwoners, tussen nieuwe en oude buurtbewoners, een rol speelden.

- Veel burens wisten samen met buurtbemiddeling hun conflicten succesvol op te lossen. Voor andere problemen was (en is) langduriger aandacht nodig. Hoewel het team van toegewijde vrijwillige buurtbemiddelaars stabiel bleef, zal er komend jaar gefocust worden op het werven en trainen van nieuwe vrijwilligers. Onze sociaal werkers pakken indien nodig casussen op, vooral bij complexe situaties waarbij het conflict een signaal kan zijn van onderliggende problematiek. Deze samenwerking tussen vrijwilligers en professionals draagt bij aan effectieve conflictbemiddeling en het aanpakken van bredere sociale vraagstukken.
- Er is nauwe samenwerking met gemeente, woningcorporaties en politie. Zij schakelen regelmatig buurtbemiddeling in en we werken samen als dat nodig is om de situatie te verbeteren. Jaarlijks wordt voor hen een uitgebreid verslag opgesteld. Hierin wordt inzicht gegeven in aantallen, maatschappelijke trends en buurtontwikkelingen, maar worden geen individuele casussen benoemd. Heeft u interesse in het verslag, mail dan naar buurtbemiddeling@clup.nl.

Vrijwilligerspunt

Voor Purmerend en omstreken beheert Clup de website www.vrijwilligerspunt.nu. Hierop komen vraag en aanbod rondom vrijwilligerswerk in de omgeving samen. Daarnaast helpt Clup inwoners voor wie het moeilijk is om passend vrijwilligerswerk te vinden.

In 2022 heeft de gemeente onderzoek gedaan naar de stand van zaken rondom vrijwilligerswerk. Door gesprekken te voeren met verenigingen en vrijwilligersorganisaties. Dit heeft geleid tot verschillende initiatieven zoals de tijdelijke pop-up in het voormalig ABN- AMRO kantoor. Wegens onvoldoende effect is de pop-up na drie maanden gestopt. Een aantal van de betrokken organisaties, waaronder Welzijn Wonen Plus, Present Purmerend, SWZP, De Zorgcirkel, Buurtgezinnen en Clup komen nog wel met enige regelmaat bij elkaar. Doel is om gezamenlijk het vrijwilligerswerk

in Purmerend (beter) onder de aandacht te brengen. Clup neemt hierin de rol van initiatiefnemer op zich.

Met elkaar optrekken en samenwerken is van belang omdat we zien dat veel organisaties en verenigingen te kampen hebben met een tekort aan vrijwilligers. Veel vrijwilligers zijn tevens behoorlijk op leeftijd, tegelijkertijd zien we ook dat het een uitdaging is om jonge mensen te vinden. Dit vraagt om creatieve en andere manieren om vrijwilligers te vinden, te werven en te binden. Door samen op te trekken, kunnen we krachten bundelen en deze uitdagingen aangaan.

In 2022 bleek ook dat de website vrijwilligerspunt.nu verouderd was en niet meer volgens de huidige normen aangepast kon worden. Daarom hebben we deze site in 2023 uit de lucht gehaald en vervangen door een andere tijdelijke website. We hebben hiermee de tijd genomen om samen met de andere organisaties te onderzoeken wat er nodig was en om te kijken welke mogelijkheden er zijn, ook in financiële zin. Aan een aantal landelijke platforms zoals NL voor elkaar, zijn hoge kosten verbonden en is het maar de vraag wat het effect ervan is. Op de nieuwe tijdelijke site staat een overzicht van alle organisaties en verenigingen die met vrijwilligers werken, als een soort sociale kaart. Bezoekers kunnen van daaruit doorklikken naar de informatie over vrijwilligerswerk op de website van de betreffende organisatie. Hierop kwam al gauw van verschillende partijen de feedback dat het kunnen plaatsen van vacatures en het kunnen zoeken naar vacatures iets is wat gemist werd. En dat het wenselijk is om een platform te hebben waar bezoekers een overzicht vinden van beschikbare vacatures en daarin kunnen zoeken. Daarnaast ligt er in het sociaal domein al langer de vraag om individuele hulpvragen van inwoners te kunnen plaatsen.

In oktober 2023 kregen wij van de gemeente te horen dat er een eenmalige subsidie beschikbaar was voor een platform voor vraag en aanbod. Eind 2023 hebben wij bij Hello's Connect een matchingsplatform gevonden dat aan de eisen voldoet en tevens een financieel aantrekkelijke partij is. Met de verleende subsidie kunnen wij het platform voor de komende 5 jaar gebruiken. We verwachten dat het nieuwe platform in het begin van het tweede kwartaal van 2024 live gaat.



Sociaal juridische dienstverlening

Onze sociaal raadslieden bieden, samen met hun vrijwilligers, ondersteuning aan inwoners, individuen en gemeenschappen om de weg te vinden in de complexe wereld van wetten, regels en voorzieningen. Dit omvat een breed scala aan onderwerpen, zoals werk en inkomen, huisvesting, uitkeringen, arbeidsrecht, beslissingen van overheidsinstanties, huurtoeslagen, familie- en consumentenrecht en andere juridische aangelegenheden. Ze helpen bij het invullen van formulieren, het opstellen van bezwaarschriften en het begeleiden van cliënten naar juridische instanties. Hun doel is om mensen te ondersteunen en zelfredzaam te maken, door ze te informeren over hun rechten en te ondersteunen bij het oplossen van juridische problemen. Indien nodig zoeken zij de samenwerking met andere collega's, sociale dienstverleners en juridische professionals. Als dat nodig is biedt Clup daarbij een briefadres, als officieel adres voor post en toegang tot essentiële diensten en voorzieningen.

De sociaal raadslieden werken laagdrempelig, vanuit de sociale wijkteams, en fungeren als de schakel tussen de burger en de gemeente en overheidsinstanties. Ze hanteren een maatwerkbenadering om te beoordelen waar bureaucratische procedures vermeden kunnen worden om zaken op te starten of geregeld te krijgen. Regelmatig ontstaat er tijdens deze werkzaamheden een zodanige vertrouwensrelatie met iemand dat hij/zij ook andere problemen deelt. Het sociaal raadslid zorgt ook dat deze vragen worden opgepakt, indien nodig in samenwerking met en/of door doorverwijzing naar andere collega's en netwerkpartners.

Sociaal juridische dienstverlening in 2023

- De sociaal raadslieden en hun vrijwilligers hebben het afgelopen jaar ondersteuning geboden bij veel verschillende kwesties, zoals het nieuwe puntensysteem voor sociale huurwoningen en energietoeslagen via de gemeente en/of via het Tijdelijke Noodfonds Energie.
- Ook hebben ze voorlichting gegeven over beschikbare voorzieningen, vooral gericht op ouderen met een mo-

gelijk sociaal minimuminkomen. Dit omdat we zien dat ouderen moeilijk rondkomen, niet snel voor hulp aankloppen en of niet weten van het bestaan van minima-regelingen.

- Daarnaast hebben de sociaal raadslieden zich ingezet voor vroegsignalering van financiële problemen door huisbezoeken af te leggen. In 2023 kwamen 5937 signalen binnen bij het team Preventie die wij gezamenlijk hebben opgepakt. Deze aanpak resulteerde in samenwerking met lokale organisaties om bewustzijn over beschikbare voorzieningen te vergroten en input te leveren voor herijking van het armoedebeleid. Het viel bijvoorbeeld op dat meer mensen de Voedselbank bezochten, waarvan minstens 45 met hulp van Clup. Het gebrek aan vertrouwen in overheidsinstanties zorgde ervoor dat sommige mensen geen aanvullingen aanvroegen, zelfs als ze onder het bestaansminimum leefden.
- Er was veel ondersteuning nodig voor ouderen die met pensioen gingen, vooral op financieel gebied, en er was een toename van middeninkomens die financieel in de knel zaten.
- In december werden twee bijeenkomsten georganiseerd voor gedupeerden van de toeslagenaffaire door de gemeente, waarbij de sociaal raadslieden ondersteuning boden. Het aantal mensen dat zich aangemeld heeft voor hulp bij de gemeente steeg van van 357 naar circa 390. Daar waar nodig hebben de sociaal raadslieden en of het sociaal wijkteam hulp aangeboden.
- Wij zagen een stijging van complexe situaties met betrekking tot verblijfsstatus, inkomen, huisvesting, verslaving en digitaliseringsproblemen, die vertragingen veroorzaakten.
- Het IDO spreekuur (Informatie Digitale overheid) is in 2023 door 336 mensen bezocht, de helft meer dan het jaar daarvoor. Veel mensen vinden het nog steeds moeilijk om met digitale apparaten als computer, smartphone/tablet te werken en kunnen hierdoor deze aansluiting niet vinden
- Er werd gewerkt aan het herstel van samenwerking met netwerkpartners, gericht op taal, inburgering en participatie van statushouders en nieuwkomers. Met name tijdens de coronacrisis was deze samenwerking

naar de achtergrond geraakt. Ook werd er ingezet op het versterken van de onderlinge samenwerking binnen Clup en tussen verschillende wijkteams.

- Naast deze uitdagingen waren er problemen met toeslagen en administratieve rompslomp bij de overgang van uitkering naar werk, veel echtscheidingen en moeilijkheden bij het regelen van huisvesting na scheidingen.

Briefadressen

Clup Welzijn biedt dak- en thuislozen een briefadres, waardoor zij essentiële stappen kunnen zetten in het oplossen van problemen, zoals het registreren voor een woning en het regelen van een zorgverzekering.

Briefadressen in 2023

- in 2023 zijn er 59 briefadressen bijgekomen en er zijn 67 briefadressen afgerond. Op 1 januari waren er 82 briefadressen, 31 december waren dat er 74.
- Wij zien dat verschillende factoren voor deze mensen van invloed zijn geweest bij het verliezen van een woonadres. Vaak gaat het om relatiebreuken, ontruimingen vanwege schulden, drugsgebruik of een ongeluk. En regelmatig is er sprake van een combinatie van factoren. Het niet hebben van een woning is dan ook in veel gevallen een onderdeel van een complexere problematiek.
- Met name jongeren en startende individuen maken gebruik van een briefadres, maar ervaren moeilijkheden bij de overgang naar stabiele huisvesting.
- Het in huis nemen van iemand als oplossing voor de woningnood stuit op weerstand vanwege de vrees voor financiële en andere consequenties. In plaats van een briefadres te bieden, adviseren wij deze mensen op welke manier zij de ontstane woonsituatie kunnen formaliseren.
- Het beperkte aantal beschikbare woningen bemoeilijkt de doorstroming op de reguliere markt, waarbij veel woningen worden toegekend aan urgentiehouders en statushouders. Het Algemeen Opvangcentrum Purmerend (AOP) biedt tijdelijke opvang en sluit in de samenwerking qua doelgroep nauw aan op onze briefadressen. Vanwege de toelatingseisen van het AOP komt het

helaas ook voor dat juist mensen met complexe problemen worden uitgesloten van opvang. Daarnaast zijn er weinig geschikte tijdelijke woningen voor mensen met psychiatrische problemen, wat de situatie verder bemoeilijkt.

- Er heerst groeiende boosheid onder inwoners over het gevoel dat zij worden achtergesteld ten opzichte van 'nieuwe Purmerenders (met name statushouders) bij het toewijzen van woningen. Dak- en thuislozen willen vaak in Purmerend blijven, maar ervaren weinig kans op huisvesting. Uitkeringsaanvragen buiten de regio leiden tot frustratie, aangezien mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd.
- Daklozen ervaren vaak psychische problemen door stress en maatschappelijke druk, maar toegang tot psychische zorg wordt steeds moeilijker vanwege lange wachtlijsten en strenge criteria bij zorginstellingen.

Sociaal beheer

Onze sociaal beheerders van onze buurtaccommodaties vervullen een sleutelrol bij het creëren van een inclusieve omgeving waar buurtbewoners samenkomen, sociale banden versterken en gemeenschapsactiviteiten plaatsvinden.

Ze coördineren activiteiten, onderhouden faciliteiten, verwelkomen bezoekers en bevorderen sociale interactie. Als aanspreekpunt luisteren ze naar de behoeften van buurtbewoners, bieden informatie over lokale diensten en verwijzen indien nodig door naar passende ondersteuning. Door samen te werken met lokale organisaties en vrijwilligers streven ze naar een buurtcentrum waarin iedereen zich welkom voelt en actief bijdraagt aan de gemeenschap.

Sociaal beheer in 2023

Een belangrijke functie van ons werk is het mogelijk maken van gezamenlijke activiteiten voor en door bewoners, zoals activiteiten op het terrein van spel en ontspanning, creatieve werkvormen, muzikale activiteiten of activiteiten ten aanzien van educatie en ondersteuning. Nadat de coronamaatregelen begin 2022 werden ingetrokken, zagen we dat activiteiten wat moeizaam op gang kwamen. In 2023 zagen we het aantal activiteiten in de wijkcentra weer flink toenemen. Op de volgende bladzijde vindt je een greep uit de activiteiten.

Andere voor sociaal beheer relevante ontwikkelingen zijn terug te vinden onder het volgende kopje.



Een greep uit het activiteiten aanbod op onze locaties:

Biljarten	Gym	Kinderdisco	Line dancers	Take a walk / Bike around	Repair café
Luchtacrobatiek	Salsa	Modelvliegtuig club	Diamond painting	Chinese opera	Huiswerkclub
Dance with pleasure	Spurd sport en spel	Wego yoga	Rummikub	Turkse mannen groep	Ving tsun kung fu
Kunst en cultuur	Kunst-geschiedenis	Mahjong	Oudercafé	Wandelgroep	Yoga
Bridge	Klaverjassen	Domino	Handwerk club	Handwerken	Koersballen
Vrij schilderen	Dans inloop	Volleybal training	Haken en breien	Spurdfun	Samen zingen
Aquarium vereniging	Creatieve kinderstuf	Breaking (dans) les	Stijldansen 55+	Meer bewegen voor ouderen	Begeleid koken
Show down	Baby- en peuterachtend	Creatief voor volwassenen	Schildercursus	Open Atelier	Fietsles
Tafeltennis	Inloop koffie en thee	Tekenclub	Sportief wandelen	Narcotics anonyms	Zondagmiddag-podium
Voedselbank	Brein fit inloop	Kledingbank	Sjoelen	Lunchcafé	Bloedafname
Judo	Fit op muziek 55+	Nederlands voor anderstaligen	Vlooiemarkt	Fotomeute	Vrouwencirkel
Darten	Creatieve workshop	50+ gym	Naai instuif	Surinaams eten	Ouderensoos
Ski- en conditie-training	Spellenavond	Muziekles	Koken voor mannen 55+	Luctus (omgaan met verlies)	Schaakinstuif
Kaarten maken	Kookstudio	Kleuren voor volwassenen	Inloop nieuwkomers	Klankschalen yoga	Folklore dansgroep
Leesgroep	Ogen- en oren-groep	Meditatie	Italiaans	Open tafel	Disco zonder drempel
Computeren op maat	Buurttafel	Crea club	Damclub	Autisme loket	Geest en kracht
Gezellig samen-zijn 55+	Bordspellenclub	Bingo	Kijk voor alle activiteiten op www.clup.nl/activiteiten		



Facilitair, beheer en verhuur van accommodaties

“Sturen op vertrouwen” is een thema dat zeker ook aan de orde is bij het beheer van accommodaties. Dat komt onder andere tot uiting in de gebouwen waar we vrijwilligers en buurtbewoners ondersteunen bij het gebruikmaken van de ruimtes. Voor de grotere gebouwen, Inval en Triton hebben we sociaal beheerders, professionals die samen met vrijwilligers en bezoekers de ruimte beheren en in de tiener- en jongerencentra zorgen de jongerenwerkers voor het beheer bij openstelling. Daarnaast zijn er ruimtes waar actieve buurtbewoners zelf veel doen in het beheer en is het geven van vertrouwen een belangrijke basis voor de samenwerking.

In het overzicht hieronder geven we per wijk aan wat in de diverse gebouwen ontwikkelingen waren in 2023. Daarbij

zal blijken dat logischerwijs vaak is voortgeborduurd op stappen die in het jaar of de jaren ervoor al waren gezet. In die zin kan 2023 gezien worden als een tussenjaar. Op een aantal plekken werd dankbaar gebruikgemaakt van voorzieningen die eerder waren aangelegd. Op andere locaties was het de vraag of geplande ontwikkelingen ook doorgang konden vinden.

Beemster

In het vorige jaarverslag meldden we dat van Beejee steeds meer gebruik werd gemaakt en dat we ook om die reden nieuwe inventaris hadden gekocht en installatietechnische aanpassingen hebben laten uitvoeren. We zijn hier in 2023 mee verder gegaan en in goede afstemming met de gemeente kon de geplande nieuwe keukens inderdaad geplaatst worden.

Centrum

Vanaf november 2020 maken we gebruik van de winkel, Plantsoenstraat 17. Dit gebeurde noodgedwongen vanwege corona en het blijkt nog steeds een goede plek te zijn! Mensen lopen er gemakkelijk naar binnen en ook partners van verschillende organisaties ontmoeten elkaar daar. In

het verslagjaar is met de gemeente onderzocht of verhuizing van het sociaal wijkteam naar Plantsoenstraat 42 mogelijk was. Dit pand van de gemeente, het voormalige Jihlava Huis, beheerde Clup Welzijn al enige jaren t.b.v. tijdelijke huisvesting van woningzoekers uit ons netwerk. Het was het laatste van de adressen die we hiervoor beschikking stelden en de bewoner was vertrokken. Echter, vanwege de herontwikkelingsplannen van de gemeente bleek het pand niet beschikbaar, begin 2024 heeft Clup Welzijn het pand teruggegeven aan de gemeente.

Gors

In 2022 zijn we gestart met Buurtpunt De Gors in Lisdoddestraat 40. Ook in 2023 bleek het buurtpunt te voorzien in een behoefte, er zijn diverse activiteiten voor en door de buurt. Eigenaar Rochdale verwachtte voorjaar 2024 het pand te slopen om daarna appartementen voor 55-plussers te kunnen bouwen. Deze plannen zijn uitgesteld en de huurovereenkomst met de gemeente werd dan ook verlengd tot medio 2024. Inmiddels zijn we activiteiten aan het voorbereiden op het vertrek en laten we hen kennismaken met andere locaties. Wat de nieuwbouw betreft denken we volop mee aan de mogelijkheden voor een 'buurthuiskamer' in het appartementencomplex. Op dit moment is het nog niet duidelijk wat de concrete mogelijkheden zijn voor een buurtpunt in de nieuwbouw.

Overwhere

Wijkcentrum De Inval is onderdeel van de nieuwbouwplannen in het Karekietpark. Op verzoek van de gemeente had Clup in 2022 het belang van het wijkcentrum en de ruimtebehoefte van de diverse activiteiten aangegeven. Eind 2023 is dit nog een keer herhaald door middel van een enquête onder bezoekers van het wijkcentrum.

Eerder dat jaar hebben we alternatieven voor het wijkcentrum onderzocht. Om te beginnen als tijdelijke locatie wanneer er nieuwbouw zou komen. Zo brachten we een bezoek aan de Klimopschool, die mogelijk beschikbaar zou komen wanneer de school verhuisd zou zijn naar de nieuwbouw. Ook zijn we op initiatief van de gemeente gaan kijken op de eerste verdieping van het winkelcentrum. Daar is veel ruimte beschikbaar en vanuit de gedachte dat je in winkelcentra makkelijk vindbaar bent voor buurtbewoners was dit een plek om te onderzoeken. Dit alles heeft nog geen concreet gevolg gekregen, het is nog onduidelijk wat de gemeente voor 'ons deel' van het Karekietpark gaat beslissen. We le-

ven al enige jaren met deze situatie, dus we zijn wel wat gewend en het huidige pand voldoet nog steeds voor de vele activiteiten en bezoekers die er komen.

De ontmoetingsruimte De Serre in de seniorenflat Westervenne wordt beheerd door de bewoners zelf. Op verzoek van eigenaar Intermaris ondersteunt Clup hen sinds 2016 daarbij, wanneer daar behoefte aan is. Behalve de renovatiewerkzaamheden van de gehele flat waren er geen bijzondere ontwikkelingen in 2023.

Purmer-Noord

We werken in deze wijk vanuit verschillende locaties. De locatie voor het wijkteam op het Gildeplein blijkt voor mensen nog steeds een laagdrempelige plek te zijn om binnen te komen lopen met allerlei vragen. De locatie heeft wel beperkingen en het feit dat we steeds voor een jaar een huurovereenkomst met de eigenaar hebben, betekent dat we geen noodzakelijke investeringen kunnen doen. Toen begin 2024 een ander winkelpand leeg bleek te staan zijn we daar snel gaan kijken en bij het schrijven van dit jaarverslag weten we dat we naar dat adres gaan verhuizen.

De Tilburykamer beheren we met actieve buurtbewoners sinds 2014. Nog steeds wordt het veel gebruikt voor allerlei kleinere ontmoetingsactiviteiten en overleggen met en tussen buurtbewoners. In de Riekstraat hebben we sinds 2016 de inloop voor kinderen en tieners. Gesprekken over nieuwbouw en daarmee verbonden sloop en vervangende huisvesting zijn er in 2023 amper geweest. Wat jongerencentrum Com-ic betreft: na de verbeteringen in voorgaande jaren, zoals de nieuwe keuken, inrichting van een sporthonk en een nieuwe ontmoetingsplek buiten zijn er geen bijzondere ontwikkelingen in 2023 te noteren.

Purmer-Zuid

In het vorige jaarverslag konden we trots de ingebruikname van buurtpunt De Vaart noemen. Met hulp van Spurd en de gemeente kon er eind 2022, begin 2023 ingrijpend verbouwd worden en na een inrichting met nieuwe meubels was er op 1 april 2023 een feestelijke opening. Met de groep enthousiaste vrijwilligers werd steeds gekeken in hoeverre het rooster 'gevuld' kon worden. Toen in het najaar van 2023 vrij plotseling de professionele beheerder van Clup Welzijn opstapte, werd een sluimerend probleem in de be-

zetting van het buurtpunt helder. Er is behalve de vraag naar openstelling voor buurtactiviteiten ook de wens voor openstelling bij sportactiviteiten wanneer de sporthal door Spurd verhuurd is.

In overleg met de vrijwilligers is gekozen voor een oplossing door voor die 'sporttijden' de mogelijkheid te bieden van een vrijwilligersvergoeding. Uiteraard keken we welk profiel we zouden willen hebben voor een professional en we kwamen uit op een combinatie van sociaal werk en beheer. Inmiddels is de nieuwe collega aan de slag gegaan.

Weidevenne

In de wijk zijn meerdere plekken waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten: buurtcentrum de Terugkom, buurtcentrum Heel Europa, de ruimte van het sociaal wijkteam en natuurlijk tiener/jongeren centrum Columbuzz. In 2022 meldden we al dat we in Heel Europa het vertrek van de sociaal beheerder konden opvangen met het sociaal wijkteam, waarbij verantwoordelijkheden meer bij de vrijwilligers en deelnemers van de activiteiten zelf werden gelegd. Dit is de titel van dit jaarverslag indachtig goed gelukt en voortgezet in 2023. Daarnaast zijn de gesprekken met gemeente en SWZP over het gebruik en de huur van het kantoor voortgezet en

is er wat het gebruik van ruimtes in de plint zelfs een grotere ontwikkeling in gang gezet.

In De Terugkom, sinds 2019 in beheer bij Clup, hadden we in het najaar van 2023 te maken met het vertrek van de collega die ook in de Vaart actief was. We konden net als In Heel Europa het jaar ervoor ook hier met actieve vrijwilligers en ondersteuning door het wijkteam de activiteiten voor de buurtbewoners door laten gaan.

In Columbuzz, eigendom van Intermaris en sinds 2020 in gebruik, waren we blij met de airco-installatie die voorjaar 2023 werd aangelegd. Bij de nieuwbouw was met deze optie al rekening gehouden en inderdaad bleek het binnen dermate warm te kunnen worden dat een airco geen overbodige luxe was. Over een andere voorziening die we aanlegden waren we eigenlijk minder enthousiast, hoewel we wel inzagen dat dit een noodzaak was. In het najaar plaatsen we een camera nadat er een onveilige situatie was ontstaan voor bezoekers en medewerkers. Sindsdien is het in de locatie een stuk rustiger gebleken.



Wheermolen

Het begrip 'tussenjaar' is zeker van toepassing op Triton, eigendom van Intermaris en sinds 2011 in gebruik als wijkplein. In 2023 gingen we voorzichtig aan de slag met de herinrichting van het plein in vervolg op het plan dat het jaar ervoor was gemaakt. Een grootschalige verbouwing bleek uit een onderzoek van Intermaris nog niet haalbaar. Een belangrijke ontwikkeling was het vertrek van onze sociaal beheerder die sinds het begin het sociaal beheer in Triton mede vorm gaf.

Het opvolgen van vertrekkende collega's lijkt een rode draad in de verslagen van de locaties. In de zomer 2023 vertrok een van de langst zittende medewerkers van het Kinderparadijs en eerder dat jaar was een andere collega eveneens met vervroegd pensioen gegaan. Een nieuwe generatie medewerkers staat nu op en brengt eigen ideeën mee. Dit sluit goed aan bij de positionering van het Kinderparadijs. Wat goed gaat blijven we natuurlijk doen, de laagdrempelige openstelling en het ontdekken van vuur, hout en veel meer. Net als voorgaande jaren hebben we weer grote activiteiten gehouden, zoals Pret in Purmerend (samen met Wherelant, Spurd en muziekschool Waterland), Halloween en de vertrouwde kampavond aan het eind van de zomer. Maar het kinderparadijs staat niet op zichzelf. We zetten in op nog meer samenhang met de rest van Purmerend, de medewerkers komen als sociaal werker ook op andere plekken en weten zo de verbinding te leggen waar we naar op zoek zijn. Het pandje op het Kinderparadijs is eind 2023 binnen grondig opgeknapt. Er is opgeruimd, geschilderd en er is nieuw meubilair gekomen. Nu is het pandje meer geschikt voor andere gebruikers en kan het buiten de

reguliere openstelling als ontmoetingsplek voor andere doelgroepen dienen of als overleglocatie voor gemeente en andere partners. Tot slot van deze paragraaf nog de uitkomst van iets waar we vorig jaar over schreven: De Buzz, de Amerikaanse schoolbus, is inmiddels van het terrein verdwenen, de gemeente heeft er een koper voor gevonden. In Wheermolen ontstond in het verslagjaar een nieuwe locatie. Najaar 2023 opende Kenjedia, ontmoetingsplek voor kinderen vanaf 8 jaar. We zijn 4 dagen per week open, van 15.00-20.30 uur en het is duidelijk dat deze voorziening voorziet in een grote behoefte.

Vooralsnog is er toestemming om tot aan het eind van dit jaar de units te hebben staan. Uit een evaluatie van partners, waaronder gemeente en Intermaris zal blijken of en in hoeverre het voortgezet kan worden.



Kinderen, vrijwilligers
en medewerkers
hebben ook 2023
weer genoten van een
heerlijke week Pret in
Purmerend

Sociale wijkteams

Sociale wijkteams spelen een cruciale rol in het bevorderen van samenwerking tussen verschillende partijen in de buurt. Het doel? Korte lijnen creëren, elkaar leren kennen, en effectief samenwerken om verschillende situaties aan te pakken. Bij Clup Welzijn is al ons werk gekoppeld aan deze wijkteams. We hebben ons steeds meer geïntegreerd als de frontlinie, waar bewoners met vragen direct terecht kunnen. Onze medewerkers zijn aanwezig op diverse locaties in de wijk, zowel fysiek als telefonisch, om bewoners te helpen en hun vragen op de juiste plek te krijgen. Daarnaast beheren we de website www.swtputmerend.nl en onderhouden we contact met bewoners, vrijwilligers en andere partners in de buurt, inclusief het organiseren van netwerkbijeenkomsten.

Sociale wijkteam in 2023

- In 2023 hebben we samen met de gemeente stappen gezet om jeugd meer integraal onderdeel te maken van de wijkteams. De jeugdoverleggen zijn opgegaan in de wijkteams, waarbij we samen met andere partijen hebben gekeken naar de beste aanpak en momenten om elkaar te vinden.
- Onze aanpak is gericht op een wijkgerichte en praktische werkwijze, waarbij we directe hulp en ondersteuning bieden aan alle bewoners, ongeacht hun leeftijd of situatie. Als echt meer nodig is, dan wij kunnen bieden, dan stukt dat vaak en komt de samenwerking moeilijk op gang. De oorzaak hiervan is meestal dat de verbinding

met de omgeving er niet is, maar ook door vertraging door wachtlijsten en extra schakels. Onze uitdaging voor de toekomst is dan ook het voorkomen van onnodige vertragingen en het verbeteren van samenwerking tussen verschillende instanties. Zodat we effectiever kunnen inspelen op de behoeften en vragen die bij inwoners leven. Dit vraagt om open gesprekken tussen organisaties, waarbij het onderwerp over een andere manier van organiseren niet uit de weg moet worden gegaan, om met elkaar beter aan te sluiten op wat er nodig is voor de inwoners.

- Een belangrijke vraag hierbij is of organisaties in staat zijn om hun medewerkers wijkgericht te organiseren. Door hen in de wijk samen te brengen, kunnen ze gezamenlijk optrekken bij het aanpakken van complexe problemen. Een geïntegreerde aanpak zorgt voor betere afstemming en samenwerking tussen verschillende instanties, waardoor de ondersteuning naadloos kan verlopen. Met een wijkgerichte aanpak kunnen organisaties zich richten op preventie en vroegtijdige interventie, waardoor ernstigere problemen en crisissituaties kunnen worden voorkomen. Wanneer maatschappelijke organisaties lokaal gevestigd zijn, zijn ze bovendien gemakkelijker toegankelijk voor de bewoners van de wijk. Dit verlaagt de drempel voor mensen om hulp te zoeken en maakt het gemakkelijker om ondersteuning te krijgen wanneer dat nodig is. Het wijkgericht organiseren van maatschappelijke organisaties kan bijdragen aan het versterken van de sociale cohesie in de buurt. Door samen te werken aan gemeenschappelijke doelen en problemen, kunnen bewoners zich meer verbonden voelen met elkaar en met hun buurt. Tot slot leidt het delen van middelen en expertise binnen de wijk tot een efficiëntere werkwijze en een effectievere inzet van personeel en middelen.

"Aanwezig zijn in de wijk, verlaagt de drempel voor mensen om hulp te zoeken en maakt het makkelijker om ondersteuning te krijgen wanneer dit nodig is."





Personeel

Personeelsformatie

Het jaar 2023 zijn we geëindigd met 71 medewerkers (58,9FTE). Dat zijn er 7 meer dan eind 2022 (64 medewerkers (55,4 FTE)). Deze toename valt voor een groot deel toe te schrijven aan de komst van het schoolmaatschappelijk werk per 1 januari 2023. Daarnaast zijn er twee extra jongerenwerkers aangesteld voor de nieuwe tienerinlooplocatie Kenjedie.

In de loop van het jaar hebben we 15 nieuwe medewerkers aangenomen en zijn 7 medewerkers vertrokken. Van de 15 nieuwe medewerkers, zijn er 4 vanuit een andere organisatie overgekomen en de overige hebben we geworven via de Clup website, social media en eigen netwerk (bv. stagiaires). Van de medewerkers die uit dienst zijn gegaan, waren dat er 5 op eigen verzoek, 1 wegens langdurige ziekte en 1 met pensioen.

Verzuim

In 2023 komt het verzuimpercentage uit op 5,6% (2022: 9%). Het gemiddelde verzuim binnen onze sector lag in 2023 op 7,8%. Als we landelijk kijken naar de oorzaken van

verzuim, heeft dit vaak te maken met het toenemen van administratie- en regeldruk. Ook heeft het een nadelig effect op de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening. Deze factor speelt bij Clup veel minder door onze werkwijze, waarbij onze medewerkers de ruimte krijgen om het werk zelf in te delen en er nauwelijks sprake is van (verplichte) administratie en registratie. Het meeste verzuim werd veroorzaakt door griep- of andere virussen.

Deskundigheidsbevordering

In 2023 hebben we via een vragenlijst geïnventariseerd wat de interesses en noodzakelijkheden met betrekking tot scholing zijn. Dit om inzicht te krijgen in scholingsbehoefte en tevens bedoeld om de medewerkers na te laten denken over de inzet van hun loopbaanbedrag (een persoonlijk potje gericht op duurzame inzetbaarheid). De vragenlijst over deskundigheidsbevordering is door ongeveer de helft van alle medewerkers ingevuld. Uit de resultaten komt een aantal thema's naar voren, dat door meerdere collega's wordt genoemd. Bijvoorbeeld over juridische vragen bij vluchtelingen en statushouders, over een methode voor gezinsbegeleiding of over somberheid bij jongeren. Daarnaast werden er ideeën aangereikt om wijkoverstijgend casuïstiek te bespreken en ervaringen uit te wisselen.

Per onderwerp betrekken we medewerkers om mee te denken over een geschikte werkvorm om hier aandacht aan te geven. Dat kan door onderlinge intervisie, door gebruik te maken van expertise van ketenpartners of van bestaand specifiek aanbod van deskundigheidsbevordering. Daarnaast worden individuele vragen besproken met betreffende collega's.

Intervisie

Vanaf 2023 hebben we meer aandacht voor intervisie. Intervisie, ook wel intercollegiale consultatie genoemd, is een leermethode waarbij professionals met een vergelijkbare achtergrond werkproblemen bespreken. Mede dankzij de komst van schoolmaatschappelijk werk in onze organisatie hebben we nu meerdere momenten ingebouwd waarbij groepjes medewerkers ervaringen met elkaar uitwisselen. Medewerkers maken veel mee in het veld en situaties worden ook steeds heftiger. Intervisie biedt de mogelijkheid om van elkaar te leren en voor elkaar te zorgen.

Workshop nieuwe collega's

In 2023 zijn we gestart met de workshops 'contextgedreven werken en passend organiseren' voor nieuwe collega's. Daarnaast bieden we medewerkers de mogelijkheid tot het volgen van een complete leergang, indien het scholingsbudget voldoende toereikend is.

Over de leergang: *"Wanneer je mensen in hun context bedient of wilt helpen, is hun leefwereld het uitgangspunt." In deze werkwijze krijgt effectiviteit meer gewicht dan efficiency en gebruik je systemen helpend in plaats van dwingend. Je doet als organisatie weer datgene waar je ooit voor bedoeld was."*





Financiële Verantwoording

Integratie incidentele meevallers

Door een drietal incidentele meevallers is het ultimo 2023 voor een belangrijk deel mogelijk om onze egalisereserve met € 93.254 te laten groeien naar € 510.254.

De groei van onze organisatie, wegens de integratie van het schoolmaatschappelijk werk, maakt dit ook noodzakelijk.

De incidentele meevallers zijn:

- Het UWV heeft ons in 2023 gecompenseerd voor een in 2022 wegens ziekte uit dienst gegane collega uitbetaalde transitievergoeding € 24.625
- De gemeente heeft ons in 2023 gecompenseerd voor inzet t.b.v. vluchtelingen uit de Oekraïne over 2022 € 36.925
- In 2023 is conform afspraak met de gemeente de finale onttrekking uit onze bestemmingsreserve CAO verhoging gedaan € 35.914

Personeel

Ons stringente formatiebeheer is al sinds jaar en dag de basis voor het zorgvuldige beheer van de ons toevertrouwde gelden. Op het moment dat een collega vertrekt, wordt eerst gekeken naar wat Clup nodig heeft, voordat we de vervanging in gang gaan zetten. In de praktijk betekent dit dat er tussen vertrek en invulling twee maanden kan zitten. Dit is een aanzienlijke financiële besparing per vacature, maar niet begrootbaar.

Dat laatste geldt ook voor zwangerschapsverlof, onbetaald ouderschapsverlof en opname extra vrije dagen vanuit het IKB. Dit zijn individuele beslissingen van collega's en voor ons derhalve niet begrootbaar (in ieder geval niet voor een organisatie met de omvang van Clup). Deze zaken veroorzaken echter wel positieve afwijkingen ten opzichte van onze begroting.

Andere kant medaille

De andere kant van deze medaille is dat het werk wel doorgaat en collega's taken waarnemen. Dit leidt tot een groei van niet opgenomen vakantieuren en tijd voor tijd uren. In 2023 is deze reservering harder gegroeid dan verwacht, ondanks de aandacht die hier vanuit de organisatie voor is. De financiële reservering hiervan is een afdekking van risico die in zijn algemeenheid financieel niet wordt aangesproken. Collega's bouwen extra uren op, en nemen die op een later moment weer op.

Hogere CAO verhoging

Daarnaast werd Clup in 2023 geconfronteerd met een aanzienlijk hogere CAO verhoging dan begroot, bedoeld om de excessieve inflatie te compenseren. In onze begroting hadden wij een verhoging met 2,5% per 1 juli als aanname. De nieuwe CAO kwam uit op 7%.

De door de gemeente ingezette inflatiecompensatie van 4% is afdoende gebleken om dit gat te dichten.

Overschrijding begroting

Overschrijding van de begroting inzake de personeelskosten is voornamelijk het gevolg van een tweetal initieel niet begrote posten:

- Het voorschools maatschappelijk werk, begonnen in mei 2023. De kosten hiervan worden gedekt vanuit een verleende projectsubsidie € 40.871
- Jongeren centrum Kenjedie (TOP), begonnen in september 2023. De kosten hiervan worden gedekt vanuit een verleende projectsubsidie € 25.000

Projectsubsidies zijn per definitie natuurlijk resultaatneutraal. Zie Subsidies verderop.

In het kader van de integratie van onze nieuwe collega's van het schoolmaatschappelijk werk hebben wij het noodzakelijk bevonden om extra te investeren in deskundigheidsbevordering, een overschrijding van € 25.000.

Hieronder een toelichting bij afwijkingen van de begroting van een grootboekrekening groter dan € 10.000. De betreffende grootboekrekening is dan cursief weergegeven.

Huisvesting

- *Onderhoud: een niet begrote grote schilderbeurt van het Kinderparadijs betekent een overschrijding van € 12.000*
- *Schoonmaak: kritische beschouwing van het aantal benodigde uren schoonmaak en het door personeelsgebrek niet kunnen vervullen van begrote uren veroorzaakt een besparing van € 25.000*
- *Opbrengst verhuur: post-corona is de drukte in de wijkcentra duidelijk toegenomen, een extra opbrengst van € 12.000*

Organisatie

- *Advieskosten derden: breed onderzoek naar het functioneren van de sociale wijkteams € 15.500*

Overig (kosten)

- *Toevoeging reserveringen: vorming bestemmingsreserve Keuken Beejee uit projectsubsidie € 11.500*
- *Toevoeging reserveringen: groei van de reservering vakantieuren/tijd voor tijd uren, deze is deels veroorzaakt door onze gegroeide personeelssterkte (SMW) € 65.000*

Subsidies

- *Projecten: voorschools maatschappelijk werk € 41.000 en Kenjedie (TOP) € 25.000. Resultaatneutraal.*

Overig (opbrengsten)

- *Diverse baten voorgaande jaren: meevallende eindafrekeningen energie 2022, maar voornamelijk: de gemeente heeft ons in 2023 gecompenseerd voor inzet t.b.v. vluchtelingen uit de Oekraïne over 2022 € 36.925*
- *Onttrekking reserveringen: in 2023 is conform afspraak met de gemeente de finale onttrekking uit onze bestemmingsreserve CAO verhoging gedaan € 35.914*

Conclusie

- Geholpen door incidentele posten van in totaal € 97.000 is het mogelijk om de egaliseringsreserve te laten groeien met bijna hetzelfde bedrag.
- De groei van deze reserve is noodzakelijk in verband met de groei van Clup.
- De excessieve inflatie, uitmondend in een aanzienlijke CAO verhoging, is opgevangen door een inflatiecompensatie vanuit de gemeente.

Vooruitblik

- Het bereikte CAO akkoord zorgt ook in de komende jaren voor aanzienlijk stijgende personeelskosten. Zowel per 1 januari als per 1 juli 2024 volgt een verhoging met 4%. De onlangs verleende subsidiebeschikking 2024 kunnen we vertalen in een dekkende begroting 2024. Dit was lang onzeker.
- Onderdeel van het akkoord is het toevoegen van twee extra periodieken aan onze schalen. Dit zorgt in 2025 en 2026 voor in ieder geval een extra stijging van de loonkosten met 1,5%. Dit dus onafhankelijk van een eventuele generieke CAO verhoging. Natuurlijk is nog niet bekend of er een verhoging komt. De huidige CAO loopt t/m 1 augustus 2025.

Raad van Toezicht

De raad van toezicht van Clup Welzijn heeft drie hoofdtaken: toezicht houden op beleid, organisatie en kwaliteit; funge-

ren als adviseur/klankbord voor de bestuurder; en als werkgever van de bestuurder. De raad volgt de Governance Code Welzijnswerk en Maatschappelijke Dienstverlening (2008) en vergadert vijf tot zes keer per jaar, naast commissievergaderingen. De raad bestaat uit leden met brede ervaring en betrokkenheid bij lokaal welzijnswerk.

De raad van toezicht maakt ieder jaar een jaarverslag over het afgelopen jaar. Deze is hieronder als integraal onderdeel van het jaarverslag van Clup overgenomen..



Jaarverslag 2023

Inleiding

Clup Welzijn is een organisatie die drijft op contact en samenwerking met de inwoners van de gemeente Purmerend. De medewerkers van Clup Welzijn doen wat nodig is voor de inwoners van de gemeente Purmerend en hebben daarbij zoveel mogelijk direct contact met deze inwoners. Naast het reguliere werk speelden ook in 2023 een aantal gebeurtenissen of ontwikkelingen een belangrijke rol voor de me-

dewerkers van Clup Welzijn. Gelukkig hebben we de corona crisis achter ons gelaten. Helaas geldt dat niet voor de oorlog in Oekraïne, waarbij Clup Welzijn een belangrijke rol heeft gespeeld bij de opvang van vluchtelingen uit dat land. Een andere belangrijke ontwikkeling was de definitieve overgang van het schoolmaatschappelijk werk naar Clup Welzijn per 1 januari 2023. Dit heeft geleid tot een significante uitbreiding van het werk en van het aantal medewerkers bij Clup Welzijn. Gedurende het jaar werd de Raad van Toezicht (hierna RvT) op reguliere basis bijgepraat over de gevolgen van de verschillende gebeurtenissen en ontwikkelingen.

Per 1 januari 2023 bestond de RvT uit de volgende leden: Geoffrey Nijenhuis (voorzitter), Deborah Goudland (vice-voorzitter), Ferry Deurloo (lid), Liesbeth Verkuyl (lid). Op 31 januari 2023 trad Thierry van der Weide toe als lid van de Raad van Toezicht. Ferry Deurloo heeft aan het einde van 2023 de RvT verlaten na het uitdienen van zijn tweede en tevens laatste zittingstermijn.

Samenwerking

De samenwerking tussen de Directeur-Bestuurder (hierna D-B) en de RvT is ook dit jaar weer goed en constructief verlopen. Er is sprake van wederzijds vertrouwen. Dit vertrouwen vormt de basis voor een goede samenwerking.

De RvT staat volledig achter de gekozen werkwijze (context-gedreven) van Clup Welzijn en probeert de manier van toezichthouden daar zo goed mogelijk op aan te laten sluiten. Dit komt onder andere tot uiting door werkbezoeken af te leggen en in gesprek te gaan met medewerkers van Clup Welzijn. Tijdens de reguliere vergaderingen gaf de D-B altijd

een stand van zaken over lopende ontwikkelingen bij Clup Welzijn en de werkafspraken met de gemeente en werd het gesprek daarover gevoerd in een open sfeer (dialoog). Daardoor is de RvT voldoende in staat om zijn taak als toezicht- houder op verantwoorde wijze uit te voeren. Clup Welzijn is een financieel gezonde organisatie maar is er sprake van serieuze risico's. De RvT ziet deze financiële risico's bij Clup Welzijn en dit is continu onderdeel van het gesprek tussen de D-B en de RvT. De grootste onzekerheid (risico) zit in de financiële afhankelijkheid van de gemeente Purmerend: de grilligheid van de financiële omstandigheden bij de gemeente zien we direct terug in de omstandigheden waarin Clup Welzijn moet opereren. Doordat de gemeente Purmerend de enige financier van Clup Welzijn is, rest de Clup-organisatie niets anders dan hierop te anticiperen. Wij wijzen de gemeente, het gemeentebestuur in het bijzonder, voortdurend op de effecten van deze afspraken.

Ook dit jaar heeft een bestuurlijk gesprek plaatsgevonden tussen de gemeente Purmerend en de RvT. Vanuit het gemeentebestuur was wethouder Rotgans hierbij aanwezig. De samenwerking tussen gemeente en Clup Welzijn werd besproken. De gemeente heeft veel waardering voor het werk dat Clup Welzijn levert, dat staat buiten kijf. Financieel wordt de organisatie van Clup Welzijn echter langzaam maar zeker uitgehold: de gemeente compenseert de stijgende loonkosten als gevolg van de CAO onvoldoende in de verstrekte subsidie. (indexatie) Het probleem van de te lage indexatie is wederom in het bestuurlijke gesprek opgeworpen vanuit de RvT. Ook heeft de RvT aan het gemeentebestuur aangegeven dat het einde van deze handelingswijze bereikt is: verdere uitholling is onmogelijk.

In 2023 heeft de medezeggenschap binnen Clup Welzijn verder vorm gekregen in de vorm van de nieuw opgerichte Medezeggenschapsclup. Hiervoor was er uiteraard ook contact met het personeel, maar dat was niet formeel vormgegeven. Voor de RvT vergadering van 26 september heeft de vertegenwoordiging van de medezeggenschap samen met de voltallige RvT een eerste bijeenkomst gehad. Dit was heel plezierig en er zijn afspraken gemaakt over de verdere samenwerking.

Vergaderingen en werkbezoek

Naast de jaarlijkse evaluatievergadering van de RvT is de raad zes keer bijeengekomen. Deze vergaderingen vonden plaats op 31 januari, 28 maart, 16 mei, 4 juli, 26 september en 28 november. Deze vergaderingen zijn altijd voorbereid in een gesprek tussen voorzitter, vice-voorzitter en D-B en in een interne RvT-bijeenkomst voorafgaand aan de reguliere vergadering. Verder vond er op 17 november een werkbezoek plaats aan diverse Clup locaties: Kinderparadijs, jongeren- centrum 'Kenjedia' en sociaal wijkteam 'Centrum'. Hier werd wederom duidelijk dat Clup Welzijn een verbindende rol heeft in de samenwerking met verschillende partners. De remuneratiecommissie (werkgeversfunctie) heeft zowel in het voorjaar als in het najaar een gesprek met de D-B gehad. De auditcommissie (financieel toezicht) kwam gedurende het jaar vier maal bij elkaar en één maal met de externe accountant (maart).

Deskundigheidsbevordering

De RvT is lid van de NVTZ (Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn). Door dit lidmaatschap blijft de RvT op de hoogte van de actuele ontwikkelingen in de sector.

Afsluitend

Alle medewerkers van Clup Welzijn zetten zich dagelijks in voor het welzijn van de inwoners van Purmerend. Naast het dagelijkse werk beïnvloeden ingrijpende gebeurtenissen/ontwikkelingen ook het werk van de medewerkers van Clup Welzijn. De RvT ziet dit, is zich daar bewust van maar is bovenal trots op de medewerkers van Clup Welzijn: zij blijven zich tomeloos inzetten voor de inwoners van Purmerend.

De RvT kijkt met genoeg terug op 2023 en kijkt met vertrouwen vooruit naar 2024.

Geoffrey Nijenhuis

Voorzitter

Vastgesteld op 26 maart 2024 tijdens de reguliere vergadering van de Raad van Toezicht



Vooruitblik 2024: Verschuiving naar het voorveld

De zorgsector staat voor een cruciale uitdaging: het waarborgen van toegankelijke, betaalbare en hoogwaardige zorg voor de toekomst. Een vooraanstaande strategie hierbij is de verschuiving naar het voorveld, waarbij de focus verschuift van curatie naar preventie en het versterken van de sociale infrastructuur. Deze verschuiving naar het voorveld is een essentiële stap in het toekomstbestendig maken van de zorgsector. Clup Welzijn staat klaar om deze beweging te ondersteunen en te versterken, met als ultiem doel het bevorderen van een gezonde en veerkrachtige samenleving waarin welzijn centraal staat. Onderstaande ontwikkelingen in 2023 zullen hun uitwerking vinden in 2024 en zijn een goede indicatie van welke kant we op gaan.

Het Integraal Zorgakkoord (IZA) Regioplan

Het Integraal Zorgakkoord (IZA) Regioplan vervult een centrale rol in deze transitie, waarbij regionale samenwerking wordt gestimuleerd om de gezondheid van burgers te bevorderen en zorgkosten te verlagen. Binnen dit plan worden welzijn en sport erkend als krachtige instrumenten voor gezondheidsbevordering en het versterken van sociale cohesie. Clup Welzijn omarmt deze verschuiving naar het voorveld en streeft ernaar om welzijn en sport te verankeren als integrale onderdelen van de zorginfrastructuur.

Mentaal Gezondheidscentrum Purmerend

Vanuit het Integraal Zorgakkoord werkt Parnassia Groep samen met huisartsen en het sociaal domein in het opzetten van Mentale Gezondheidscentra in Den Haag, Rotter-

dam en Purmerend. In Purmerend werkt Clup Welzijn hier aan mee. Het Mentaal Gezondheidscentrum beoogt de toegankelijkheid van de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) te verbeteren en te vereenvoudigen. Binnen het Mentaal Gezondheidscentrum staat het verkennend gesprek centraal. Aanmeldingen hiervoor verlopen via de huisarts of praktijkondersteuner. Na dit gesprek komen de behandelaar en degene met de hulpvraag tot een actieplan op maat. De oplossing kan zowel binnen- als buiten de GGZ liggen. De verwachting is dat de wachtlijsten voor GGZ zullen verkorten door deze benadering. Bovendien heeft Parnassia actief een kleine groep mensen op de GGZ-wachtlijst benaderd om te peilen of zij behoefte hebben aan hulp van Clup Welzijn en hen door te verwijzen. Het is nog te vroeg om het effect hiervan te beoordelen, maar het ziet er naar uit dat wij deze wachtlijst aanpak in 2024 zullen verbeteren en voortzetten.

Buurthuis Heel Europa

In Weidevenne staat een transformatie gepland naar Buurthuis Heel Europa. Wooncompagnie, Leviaan, SWZP, Prinsentichting en Clup hebben elkaar gevonden voor deze nieuwe samenwerking. Deze verandering beoogt een laagdrempelige ontmoetingsplek te creëren voor alle wijkbewoners. Door het aanbieden van diverse activiteiten en diensten wordt de afstand tussen zorg- en ondersteuningsdiensten verkleind, waardoor kwetsbare inwoners sneller en effectie-

ver kunnen worden ondersteund. De verwachting is dat deze aanpak de noodzaak voor zwaardere zorg kan verminderen of uitstellen, en zo de gemeenschap veerkrachtiger maakt.

Kijkje in de keuken

In dit verslag heeft u kunnen lezen wat in 2023 door Clup is gedaan en bereikt. Maar dit zijn maar woorden. Onze medewerkers nemen u graag mee om "een rondje mee te lopen". Want pas dan krijgt u echt gevoel bij wat wij doen, hoe wij werken en wat we bereiken. U kunt altijd langskomen, op goed geluk, of maak een afspraak met een van onze collega's. Daarnaast zullen we het komende jaar op twee momenten "een kijkje in de keuken" organiseren.

U bent van harte uitgenodigd en ik kijk ernaar uit om u dan te ontmoeten!

Wouter Burger
directeur-bestuurder
29 maart 2024



Geef je nu op !

Voor een kijkje in de keuken van Clup Welzijn. Stuur een mailtje met je naam en welke dag je wilt komen naar m.berge@clup.nl

Kijkje in de Keuken:

- Dinsdag 18 juni 2024 van 10.00-12.00 uur
locatie : nog nader te bepalen
- Vrijdag 28 juni 2024 van 13.00-15.00 uur
locatie : nog nader te bepalen

Balans

Balans per 31 december 2023 en per 31 december 2022		in duizendtallen	
		31-12-23	31-12-22
		€	€
Activa			
Vaste activa		82	98
Vlottende activa		1.399	1.205
Totaal activa		1.481	1.303
Passiva			
Eigen vermogen		621	579
Vlottende passiva		860	724
Totaal passiva		1.481	1.303
Exploitatieoverzicht		2023	2022
Baten			
Subsidies		5.515	4.337
Verhuuropbrengsten		55	44
Overige opbrengsten		259	145
Totaal Baten		5.829	4.526
Lasten			
Personeelslasten		4.448	3.547
Afschrijvingen		46	51
Overige bedrijfskosten		1.293	1.030
Totaal Lasten		5.787	4.628
Resultaat voor bestemming		42	-102
Saldo toevoegingen en onttrekkingen Bestemmingsres		51	132
Toevoeging egalisatiereserve (eigen vermogen)		93	30