



# Buurtbemiddeling Purmerend

**JAARVERSLAG 2025**



**Clup Welzijn**

[www.clup.nl](http://www.clup.nl)

# Buurtbemiddeling 2025

Buurtbemiddeling biedt ondersteuning aan buurtbewoners bij het oplossen van onderlinge conflicten. Getrainde vrijwilligers helpen burens en buurtgenoten om weer met elkaar in gesprek te komen.

Buurtbemiddeling werkt nauw samen met verschillende lokale partijen aan het verbeteren van de leefbaarheid in wijken, waaronder de sociale wijkteams, woningcorporaties, politie & handhaving en de wijkmanagers van de gemeente Purmerend.

Dit jaarverslag geeft inzicht in de ontwikkelingen, signalen en samenwerking rondom buurtbemiddeling in 2025.

## Ontwikkelingen

### Toename meldingen

Het aantal meldingen is in 2025 aanzienlijk gestegen: van 72 meldingen in 2024 naar 102 meldingen in 2025. Deze toename lijkt samen te hangen met bredere maatschappelijke druk die zich vertalen in spanningen tussen burens. Zoals bijvoorbeeld combinaties van hoge woonlasten, woningnood, onzekerheid over de woonomgeving (bijvoorbeeld sloop en renovatie) en factoren als toenemende eenzaamheid, taalachterstand of een groeiende groep mensen met psychische kwetsbaarheid. Opvallend is dat bewoners in veel bemiddelingen aangeven begrip te hebben voor de situatie van een ander, maar moeite hebben met het accepteren van de gevolgen daarvan. Dit speelt bijvoorbeeld bij geluidsoverlast door spelende kinderen of bij veranderend gedrag als gevolg van ziekte, een beperking of andere omstandigheden.

### Zelfredzaamheid bewoners

Veel meldingen komen van bewoners zelf, al dan niet op advies van de woningbouwcorporatie of wijkagent.

Tijdens de telefonische intake stimuleren we bewoners om, waar mogelijk, zelf het gesprek met hun burens aan te gaan. Dit uitgangspunt van eigen verantwoordelijkheid vergroot de kans op een duurzame oplossing.

Vaak ervaren bewoners al opluchting door hun verhaal te kunnen delen.

## Rol van vrijwilligers

Veel burens wisten samen met Buurtbemiddeling hun conflicten succesvol op te lossen. De getrainde vrijwilligers spelen hierin een grote rol en pakken ongeveer de helft van alle bemiddelingen gezamenlijk op. De overige meldingen vragen om een andere aanpak, omdat de situatie te complex is, meerdere bewoners betreft of een veiligheids- of zorgvraag bevat. Bemiddelen is niet alleen betekenisvol, maar ook een betrokken en afwisselende taak waar veel vrijwilligers plezier uit halen. In 2025 hebben we helaas afscheid genomen van een bemiddelaar vanwege ziekte. Daartegenover staan twee nieuwe vrijwilligers. Het team bestaat daarmee uit een ervaren en enthousiaste groep van 20 vrijwilligers.

## Wanneer buurtbemiddeling niet passend is

Bredere situaties die spanning veroorzaken tussen bewoners die vragen om een andere aanpak dan buurtbemiddeling zijn bijvoorbeeld parkeerproblematiek, hondenoverlast, vervuilde tuinen, maar ook verward gedrag, onveiligheidsgevoelens of criminaliteit. Deze situaties worden daarom besproken met de sociaal werkers in de wijk, wijkagent, wijkmanager of woningcorporatie of gezamenlijk opgepakt. Waar nodig wordt nauw samengewerkt om de situatie te verbeteren.

## Zorgsignalen en veiligheid

Bij meerdere overlastmeldingen geven bewoners aan zich zorgen te maken over hun burens. Het gaat dan om zorgwekkend gedrag, zoals verwardheid of het onvoldoende kunnen zorgen voor zichzelf of de woning. Ook zijn er meldingen over ernstige ruzies die zich bij burens in huis afspelen. In deze situaties proberen we vroegtijdige preventie vanuit het wijkteam in te zetten: kijken naar het sociale netwerk, vrijetijdsbesteding, samenwerking met scholen of huisarts of andere snelle inzet van praktische hulp en maatwerk. In sommige situaties wordt opgeschaald naar bemoeizorg.

## Aandachtspunten 2025

Een belangrijk aandachtspunt in 2025 was kennisbevordering op het thema "omgaan met agressie". Met een groep van 16 collega's is de training "omgaan met weerstand" gevolgd, verzorgd door de Trainingsacteur Academie.

Het tijdig inzetten van bemiddeling bij oplopende spanningen tussen burens blijft een aandachtspunt. Bij een late melding is een situatie vaak al langdurig aanwezig en complex. In 2025 zijn nieuwe flyers gemaakt en verspreid op diverse plekken in de wijk en zijn er nieuwe kaartjes ontwikkeld die bij bewoners in de bus worden gedaan wanneer er geen direct contact kan worden gelegd.

Ook is blijvend geïnvesteerd in samenwerking met partners door diverse contactmomenten, om elkaar te blijven kennen en weten te vinden.



## Aandachtspunten 2026

### **Samenwerking**

Blijvende samenwerking met partners blijft essentieel. Elkaar kennen en weten te vinden vraagt om regelmatige afstemming. Het aansluiten bij netwerkbijeenkomsten en het onderhouden van contactmomenten blijft hiervoor een belangrijk middel.

In 2026 is het daarnaast waardevol dat (nieuwe) vrijwilligers kennismaken met woningcorporaties, wijkagenten en wijkmanagers om inzicht te krijgen in elkaars werkwijze binnen de wijken.

### **Leefbaarheid in de wijk**

Kwaliteit van leven gaat ook over hoe mensen wonen, hoe zij hun buurt ervaren en hoe zij zich daarin voelen. Voelen bewoners zich gehoord en ervaren zij begrip en respect in het contact met hun buren? Woongenot draagt direct bij aan het welzijn, onderlinge verhoudingen en de leefbaarheid in de wijk.

Ook in 2026 blijft buurtbemiddeling zich inzetten om vastgelopen communicatie tussen buren weer op gang te helpen. Door het gesprek te faciliteren en ruimte te geven aan beide kanten, draagt buurtbemiddeling bij aan meer begrip en duurzame oplossingen.

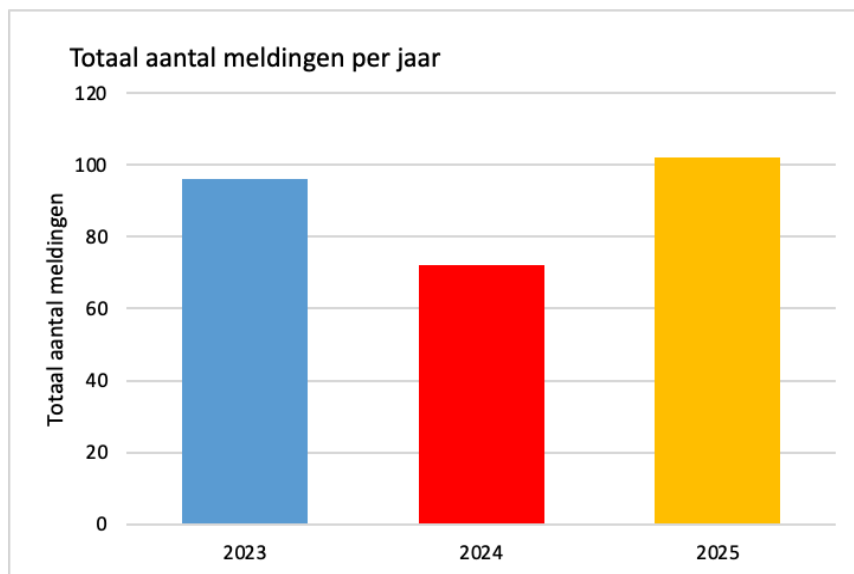
### **Uitnodiging**

Graag nodigen wij u uit voor een gezamenlijk gesprek om terug te kijken op 2025 en samen vooruit te kijken naar de mogelijkheden voor 2026.

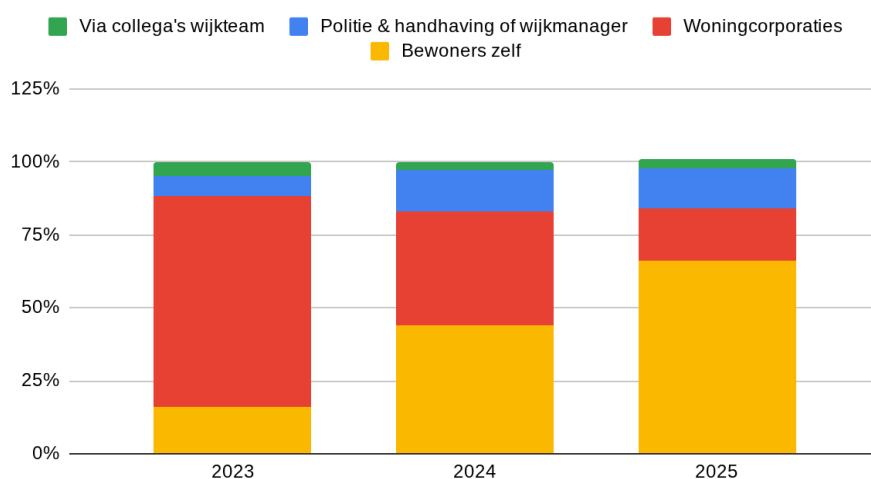
Ellen Oostrom

Coördinator buurtbemiddeling

## Buurtbemiddeling in cijfers



### Wie doet melding bij Buurtbemiddeling?



### Betrokken partijen voor melding

Voorafgaand aan een melding bij buurtbemiddeling zijn regelmatig andere partijen betrokken, waaronder politie en handhaving, sociale wijkteams, wijkmanagers en ondersteunende organisaties.

|  | 2023 | 2024 | 2025      |
|--|------|------|-----------|
| Politie & handhaving                                   | 28   | 20   | <b>20</b> |
| Sociale Wijkteams                                      | 7    | 12   | <b>10</b> |
| Gemeente (wijkmanager)                                 | 13   | 13   | <b>8</b>  |
| Ondersteunende organisaties (o.a. MEE, VW, Bemoeizorg) | 16   | 14   | <b>5</b>  |
| Jurist   | 2    | 0    | <b>0</b>  |

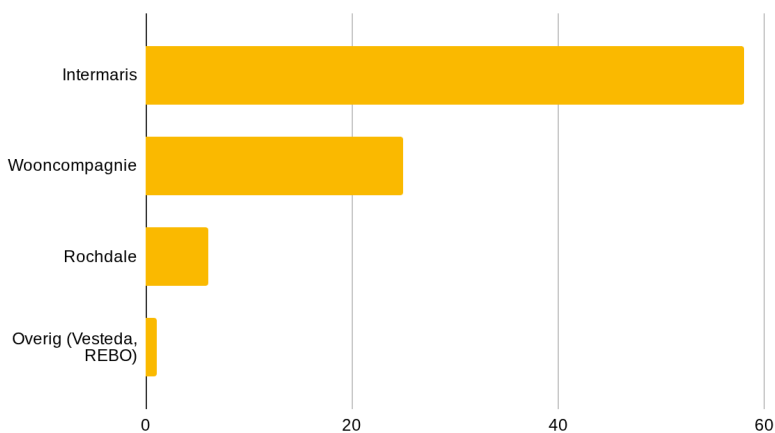
## Verdeling meldingen over koop- en huurwoningen

|                  | 2024 | 2025 |
|------------------|------|------|
| Koop             | 14   | 12   |
| Woningcorporatie | 58   | 90   |

Het merendeel van de meldingen is van huurwoningen, waarbij woningcorporaties een belangrijke samenwerkingspartner blijven

## Verdeling meldingen per woningcorporaties

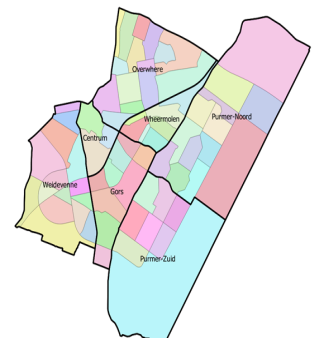
Aantal meldingen per woningcorporatie 2025



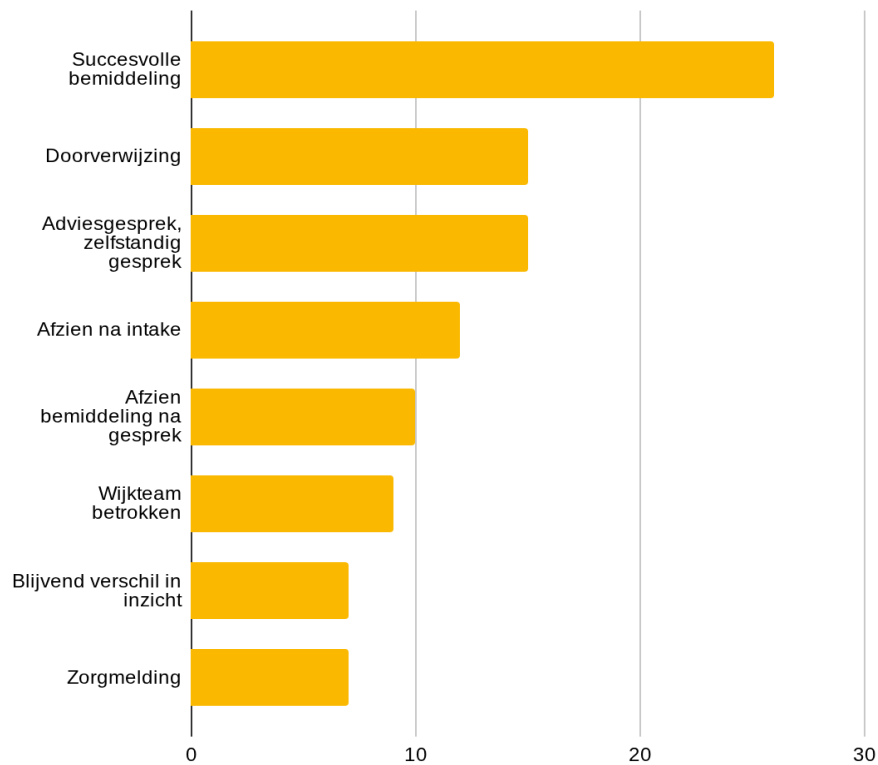
| Historie               | 2023 | 2024 |
|------------------------|------|------|
| Intermaris             | 41   | 30   |
| Wooncompagnie          | 17   | 17   |
| Rochdale               | 11   | 10   |
| Overig (Vesteda, REBO) | 0    | 1    |

## Verdeling bemiddelingen per wijk

|                      | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------------|------|------|------|
| Overwhere-Wheermolen | 28   | 23   | 33   |
| Purmer               | 27   | 23   | 33   |
| Centrum & Gors       | 22   | 15   | 17   |
| Weidevenne           | 14   | 6    | 9    |
| Beemster             | 5    | 5    | 10   |



## Wartoe leiden bemiddelingen in 2025



## Meest voorkomende reden voor melding, TOP 5 - 2025

