



Buurtbemiddeling Purmerend

JAARVERSLAG 2024



Clup Welzijn

www.clup.nl

Buurtbemidde- ling 2024

Buurtbemiddeling biedt ondersteuning aan buurtbewoners bij het oplossen van onderlinge conflicten. Getrainde vrijwilligers helpen burens en buurtgenoten om weer met elkaar in gesprek te komen.

Buurtbemiddeling werkt nauw samen met verschillende lokale partijen aan het verbeteren van de leefbaarheid in wijken, waaronder de sociale wijkteams, woningcorporaties, politie & handhaving en de wijkmanagers (gemeente).

Ontwikkelingen

- Het jaar 2024 kenmerkt zich dat er verhoudingsgewijs meer meldingen met complexe patronen zijn voorgekomen dan vorige jaren. We kregen met meer situaties te maken waarbij al diverse partijen betrokken waren zoals politie & handhaving en/of de wijkmanager. Ook werden vaker andere hulpinstanties erbij betrokken zoals bemoeizorg, doordat er sprake was van onbegrepen of verward gedrag. (Betrokkenheid SWT bij meldingen 36% in 2024 t.o.v. 24% in 2023, wijkmanager 18% t.o.v. 13%, politie is procentueel gelijk gebleven.)
- Als aandachtspunt voor 2024 hadden we om als BBM eerder betrokken te raken bij situaties. Bij burenoverlast kan een conflict juist verergeren als een bewoner direct naar de verhuurder of politie stapt. BBM kan een passende tussenstap zijn. Door de bekendheid van BBM te vergroten bij bewoners weten zij ons mogelijk eerder te benaderen. Veel bewoners blijven nog steeds vrij laat melding maken. Pas bij het gevoel van onveiligheid betrekken zij de politie. Door een late melding speelt een situatie dan al vaak lang en is ze complex geworden. BBM heeft een nauwe samenwerking met de politie, de wijkmanagers en woningbouwcorporaties. Zij weten BBM goed te bereiken en we werken samen als dat nodig is om de situatie te verbeteren.
- Anderzijds melden bewoners vrij snel (wel of niet op advies van de woningbouwcorporatie, "eerst praten met de burens, dan melden bij de corporatie"). Een blijvend patroon is dat melders vaak terughoudend zijn om het bemiddelingsgesprek met hun burens aan te gaan. Ook wordt eenvoudigweg verwacht of gehoopt dat BBM de boodschap aan de burens overbrengt en hen aanspreekt op het ervaren, storende gedrag. In zulke gevallen blijven we luisteren en proberen we mensen te motiveren om zelf actie te ondernemen, soms blijft het bij advies. Een zekere bereidheid om tot een oplossing te komen blijft essentieel voor een succesvolle bemiddeling!
- Ook werden, net als vorig jaar, diverse meldingen ontvangen over kwesties waarbij, naast een taalbarrière, cultuurverschillen tussen statushouders en andere inwoners een rol speelden. Hier hebben we aandacht aan besteed met de samenwerkingspartners in gezamenlijk overleg (De woningcorporaties, Vluchtelingenwerk, New-Bees (organiseren inclusieve inburgering), de gemeente en Clup Welzijn). Betrokken partijen hebben in eerste instantie kennis met elkaar gemaakt en besproken wie welke rol speelt als er statushouders nieuw in de wijk komen wonen. Vervolgens onderzocht of er binnen de bestaande migrantennetwerken vrijwilligers geworven konden worden die specifiek (en betaald getraind door de Woon-school) konden worden ingezet voor een zachte landing van nieuwkomers in de wijk. Daar kwamen helaas geen reacties op. We besloten dit even te laten rusten en ontmoeten elkaar weer in de zomer 2025.
- Er zijn in 2024 aanzienlijk minder meldingen gemaakt dan in 2023: 72 in 2024 t.o.v. 96 in 2023. Het hoge aantal meldingen in 2023 was o.a. te verklaren door de algehele spanning in de maatschappij in de nasleep van de corona pandemie. Minder overlastmeldingen in 2024 over de burens zou ook een gevolg kunnen zijn dat steeds meer burens niet meer op een normale manier met elkaar kunnen praten en ze boezemen soms zelfs angst aan. Ook de meldingen van explosies in het nieuws maken sommige mensen angstig om overlast met de burens te bespreken.
- Veel burens wisten samen met buurtbemiddeling hun conflicten succesvol op te lossen. De bijdrage van onze vrijwilligers is hierin een groot aandeel. Onze sociaal werkers pakken casussen op met complexe situaties, waarbij het conflict een signaal kan zijn van onderliggende problematiek. Om kennis te bevorderen hebben een aantal van onze sociaal werkers trainingen gevolgd bij een externe partij: conflictbemiddeling en geweldloze communicatie = verbindende communicatie.
- In 2024 zijn er wisselingen in het team vrijwilligers geweest. We hebben afscheid genomen van 2 ervaren vrijwilligers. Daarnaast is het team vergroot door 5 nieuwe, enthousiaste bemiddelaars aan te trekken. Dit is gelukt door hier publiciteit aan te bieden in de wijkkrantjes, vacatures te plaatsen op de site van Clup Welzijn en Vrijwilligerspunt.nu. Dit gezien het aantal bemiddelingen in 2023 en de druk op de wijkteams. De meeste hebben ervaring met bemiddeling uit hun eigen vakgebied. Daarbij hebben inmiddels de meesten ook de basistraining met succes afgerond. Het blijft reëel om uitstroom te verwachten en nieuw elan is altijd welkom!

Buurtbemidde- ling in cijfers

Aanmeldingen

De manier van werken is voor BBM hetzelfde gebleven. Aanmeldingen komen op verschillende manieren binnen bij de coördinator, voornamelijk door de bewoners zelf, woningcorporaties, politie & handhaving en de wijkmanager of door de collega's uit de wijkteams. De coördinator verdeelt de meldingen over de vrijwilligers BBM of naar de sociaalwerkers in de wijkteams.

Wij zijn blij met de ervaren en gedreven groep vrijwilligers die beschikken over kennis en ervaring en snel kunnen worden ingezet. Voor vragen waarvan we vermoeden dat er meer ondersteuning nodig is, of de wijkteams al bekend zijn, worden de sociaalwerkers ingezet.

Totaal aantal meldingen in 2024

Totaal

2022	61 meldingen
2023	96 meldingen
2024	72 meldingen

Door wie worden de meldingen bij BBM gemaakt

	2024 absoluut	2022 %	2023 %	2024 %
Bewoners zelf	32	34%	16%	44%
woningcorporaties	28	34%	72%	39%
Politie, handhaving, wijkmanager	10	18%	7%	14%
Collega's wijkteam	2	10%	5%	3%

Verdeling onder koop- en huurwoningen

Koop	14
Woningcorporatie	58

Verdeling onder de verschillende woningcorporaties

Wooncorporaties	2022	2023	2024
Intermaris	8	41	30
Wooncompagnie	7	17	17
Rochdale	4	11	10
Vesteda	0	0	1
Woonzorg	2	0	0

Verdeling onder de wijken in Purmerend

	2022	2023	2024
Overwhere/Wheermolen	23	28	23
Purmer	12	27	23
Weidevenne	15	14	15
Centrum/gors	8	22	6
Beemster	3	5	5

Redenen van bewoners om melding te maken

	2023	2024
geluidsoverlast (muziek, praten, stampen)	13	17
Intimidatie of zeer heftige ruzie	21	14
Grote gezinnen (culturele) verschillen	17	11
Verward gedrag	6	10
Ruzie in wooncomplex, straat (meerdere burens betrokken)	3	8
Tuin (bomen, onkruid, schutting, houtkachels)	14	6
Dieren (blaffende honden, buurtt-katten, vogels voeren)	11	3
Camera plaatsen (gericht op straat/stoep)	4	2
Juridisch (erfgrens, uitbouw)	7	1

Waar leiden de Buurtbemiddelingszaken toe

	2022	2023	2024
succesvol	12	25	16
Verschil inzicht	8	8	13
adviesgesprek	6	16	7
afzien na intake	4	16	7
juridisch	3	7	6
wijkteam	3	10	5
bemoeizorg	5	7	2
verhuizen	-	3	1
geluidsonderzoek	-	2	1

Aandachtspunten 2025

Kennisbevordering omgaan met verward of onbegrepen gedrag

Verward gedrag en verwarde personen zijn termen die we steeds in ons werk (en de berichtgeving) tegenkomen. De meldingen over overlast of (gewelds)incidenten nemen ook toe bij BBM. Bewoners kunnen hier overlast van ervaren en het lastig vinden hier mee om te gaan. Want hoe handel je als je te maken krijgt met iemand die verward gedrag vertoont? "Verwardheid" is geen eigenschap, maar een oordeel over iemands gedrag of gedachten op een gegeven moment. Vaak is er sprake van meerdere complexe problemen in verschillende leefgebieden tegelijk. Het kan zijn dat iemand kampt met een aandoening (psychisch probleem, lichte verstandelijke beperking dementie of een verslaving). Door verschillende omstandigheden kan de situatie ontstaan dat zij eenmalig of chronisch in problemen komen en grip op hun leven verliezen en daardoor overlast veroorzaken (schulden, werkloosheid, verlies van dierbaren, gebrek aan participatie, etc.). Kortom er is een acute zorgvraag. Wat is de juiste aanpak, wat is onze rol als BBM of de sociaal werkers, GGZ en de andere partijen?

Voor 2025 lijkt het gepast te werken aan kennisbevordering door bijvoorbeeld een training "omgaan met agressie" of "omgaan met onbegrepen gedrag" aan te bieden aan een aantal collega's van de wijkteams.

Samenwerking en bekendheid BBM vergroten

Optrekken met de samenwerkingspartners blijft een aandachtspunt, elkaar kennen en weten te vinden. Hiervoor blijft het aansluiten bij netwerk uurtjes voor BBM een goed middel en regelmatig even bijpraten.

Voor 2025 is het ook interessant voor de (nieuwe) vrijwilligers om kennis te maken met de woningbouwcorporaties en wijkagenten of wijkmanagers. Hoe wordt er gewerkt in de wijken? Hiervoor kunnen we een aantal ontmoetingen organiseren.

2025

BBM blijft zich in 2025 inzetten om te luisteren en te helpen om communicatie tussen buurtbewoners weer op gang te krijgen. Onenigheid tussen buurtgenoten heeft nou eenmaal een negatieve invloed op de sfeer en leefbaarheid in de wijk. Buurtbemiddeling kan echt het verschil maken en mogelijk uitkomst bieden.

Graag nodigen wij u binnenkort uit voor een gesprek om de terugblik op 2024 te bespreken en vooruit te kijken naar de mogelijkheden voor 2025.

Ellen Oostrom

Coördinator buurtbemiddeling