

Samen werken aan wat werkt

Welzijn dichtbij inwoners in 2025

Jaarverslag

2025



Inhouds- opgave

Samen werken aan wat werkt

Welzijn dichtbij inwoners in 2025

Inleiding.....	3	Personeel.....	26
Het uitvoerende werk.....	5	Financiële verantwoording.....	27
Jeugdwerk.....	6	Jaarverslag Medezeggenschapsclup.....	28
Jongerenwerk.....	9	Jaarverslag RvT.....	28
Sociaal Werk.....	11	Vooruitblik: samen anders organiseren.....	30
Sociaal Juridische Dienstverlening.....	17		
Sociaal beheer & Facilitaire ondersteuning.....	20		
Wijkgericht werken.....	22		
Veiligheid en ondersteuning in de wijk.....	24		
Samenwerking op regionaal niveau: Coalitie Welzijn.....	25		



Inleiding

2025 liet opnieuw zien hoe belangrijk het is dat onze ondersteuning begint bij het dagelijks leven van inwoners. In buurten, op scholen en in wijkcentra ontmoeten mensen elkaar, doen ze mee en voelen ze zich gezien. En juist op deze momenten ontstaat er dan ruimte om in een informele setting en in eigen tempo zorgen te delen. Daarom is ontmoeting van grote waarde. Ze werkt preventief, voorkomt eenzaamheid en versterkt onderlinge betrokkenheid. Voor veel mensen betekent het meedoen aan een activiteit, of het doen van vrijwilligerswerk, structuur, zingeving en het gevoel ertoe te doen.

Clup Welzijn werkt in en vanuit het voorveld: het brede geheel van laagdrempelige plekken, waar inwoners in het dagelijks leven zonder verwijzing of indicatie terecht kunnen. Dat zijn wijkcentra, scholen, huisartsenprak-

tijken, sportvoorzieningen en andere ontmoetingsplekken in de wijk. In dit voorveld worden vragen vaak als eerste zichtbaar — niet in de vorm van een formele hulpvraag, maar in gesprekken, ontmoetingen en signalen uit het dagelijks leven. Op deze manier kunnen informele betrokkenheid en professionele ondersteuning elkaar versterken. Deze samenhang maakt dat ondersteuning dichtbij, herkenbaar en menselijk blijft, en dat zwaardere hulp waar mogelijk kan worden voorkomen.

Dit werk zou niet mogelijk zijn zonder de inzet van onze **circa 450 vrijwilligers**: Purmerenders die zich, vaak al jarenlang, inzetten voor anderen en voor hun buurt. Zij zijn zichtbaar in wijkcentra, bij activiteiten, achter de bar, in het buurtbemiddelingswerk en in tal van andere rollen waarin ontmoeting en ondersteuning samenkomen.



Vrijwilligers zorgen voor gastvrijheid, nabijheid en continuïteit. Vaak zijn zij het eerste contact voor anderen. Samen met onze beroepskrachten vormen zij Clup Welzijn.

Parallel aan de hierboven beschreven laagdrempelige basis kwamen inwoners in 2025 steeds vaker en eerder in beeld. Huisartsen verwijzen vaker 'sociaal', scholen trekken sneller aan de bel en ook zorg- en ggz-partners kijken eerst nadrukkelijk naar wat in de wijk kan worden opgepakt, voordat zwaardere of specialistische zorg nodig is. Dit vraagt om nauwere samenwerking tussen zorg, onderwijs en welzijn en sluit aan bij de bredere maatschappelijke opgave om ondersteuning

dichter bij mensen te organiseren, eerder te signaleren en te voorkomen dat problemen onnodig escaleren. Deze beweging komt onder meer terug in ontwikkelingen rond het Integraal Zorgakkoord (IZA), Aanvullen Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA) en de doorontwikkeling van stevige lokale teams.

Bovenstaande verschuiving betekent niet dat vragen van inwoners eenvoudiger zijn geworden. Integendeel. Achter ontmoeting en deelname gaat regelmatig ook een stapeling van zorgen schuil: psychische kwetsbaarheid, schulden, onzeker wonen, opvoedvragen of spanningen in het netwerk. Werken in het voorveld vraagt daarom niet alleen om nabijheid en preventie,

maar ook om passend te handelen in complexere situaties en waar nodig in samenhang met andere betrokken partners.

Wat in 2025 opnieuw duidelijk werd, is hoe essentieel het is om te werken vanuit werkelijk contact met inwoners en hun leefwereld. Vragen passen zelden binnen één werksoort of functie. Wat op school begint, raakt vaak aan de thuissituatie of de wijk. Wat een jongerenwerker ziet, vraagt soms om inzet van sociaal werk of sociaal-juridische ondersteuning. Niet omdat iedereen alles doet, maar omdat steeds wordt aangesloten met die collega die op dat moment het best is toegerust. Dat vraagt om goed onderling contact, heldere rolkeuzes en een gedeelde verantwoordelijkheid voor het geheel.

De kracht van het voorveld zit juist in die combinatie: laagdrempelige ontmoeting en gezamenlijke activiteiten als basis, met professionele ondersteuning dichtbij wanneer dat nodig is. Niet alles hoeft meteen 'hulp' te zijn, maar hulp is wel bereikbaar. Zo ontstaat een stevig netwerk rondom inwoners, waarin mensen zich gesteund voelen en problemen niet

onnodig groter worden. Die manier van samenwerken tussen welzijn, zorg en andere partners vraagt niet alleen om anders werken, maar ook om een andere manier van financieren. Het verkennen van meer lumpsum-achtige vormen van financiering kan ruimte geven voor samenwerking die begint bij de context en de vragen van inwoners. Vertrouwen in wat samen ontstaat, geeft ruimte om niet te verdelen maar te verbinden.

In 2025 kreeg deze manier van werken en samenwerken vorm in de dagelijkse praktijk van onze teams, vrijwilligers en partners in de wijk. Dit jaarverslag laat zien hoe zij daar samen invulling aan gaven: in buurten, op scholen en in wijkcentra. Steeds met hetzelfde uitgangspunt: beginnen bij het leven van inwoners, en van daaruit samen werken aan wat werkt!

Wouter Burger,
directeur bestuurder



Het uitvoerende werk

Onze opdracht

In 2025 voerde Clup Welzijn haar werkzaamheden uit op basis van de subsidiebeschikking van de gemeente Purmerend. Voor dit kalenderjaar ontving Clup een subsidie van € 6.556.486,30, bedoeld voor de uitvoering van de activiteiten zoals beschreven in onze subsidieaanvraag 2025.



Sociaal werk voor individuen: ondersteuning bij maatschappelijke vragen, sociaal raadslidenwerk, briefadressen, schuldhulp, mantelzorgondersteuning, informatief huisbezoek en taalcoaching.

Sociaal werk in wijken en groepen: versterken van samenhang, ondersteunen van initiatieven, bemiddelen bij burenc conflicten en beheren van wijklopen in diverse locaties.



Jeugd- en jongerenwerk: ambulante werk, individuele begeleiding, jeugdcentra en samenwerking met partners voor vakanties en activiteiten.



Voorschools Maatschappelijk werk: laagdrempelige hulp in samenwerking met Centrum voor Jeugd en Gezin, (voor)scholen en peuterspeelzalen.



Schoolmaatschappelijk werk: ondersteuning aan het kind en het gezin voor vragen rondom ontwikkeling, gedrag of welzijn, met een signaalfunctie van de school.



Vrijwilligerspunt: beheer van een online platform voor vraag en aanbod rondom vrijwilligerswerk in Purmerend en Beemster. Daarnaast worden kwetsbare groepen actief ondersteund en bemiddeld naar passend vrijwilligerswerk.



Beheer en verhuur van accommodaties: Clup beheert en stelt ruimtes beschikbaar in diverse gebouwen. Sommige ruimtes worden verhuurd, maar veel maatschappelijke activiteiten en initiatieven kunnen hier kosteloos gebruik van maken.



Samenwerking in sociale wijkteams en jeugdteams: maatwerkondersteuning voor kwetsbare inwoners.

Voor de volgende GALA-middelen (Gezond en Actief Leven Akkoord) wordt een afzonderlijke financiële en inhoudelijke verantwoording ingediend: Versterken sociale basis (€ 199.145) en Welzijn op Recept (€ 63.616).

De kern van onze opdracht is duidelijk: het ondersteunen van alle inwoners van Purmerend bij ontmoeting, meedoen in de samenleving en het omgaan met vragen of problemen, met als doel hun welzijn te bevorderen en hun zelfredzaamheid te versterken. Onze inzet is zo veel mogelijk tijdelijk en ondersteunend, altijd gericht op het versterken van eigen kracht en samenkracht.

Ontmoeting en gezamenlijke activiteiten vormen vaak het startpunt. Tegelijkertijd is professionele ondersteuning dichtbij wanneer dat nodig is: soms volstaat een luisterend oor of praktische hulp, soms is meer begeleiding nodig. Door aanwezig te zijn in buurten, op scholen en in wijkcentra, en door samen te werken met vrijwilligers en partners, kunnen vragen vroegtijdig worden gesignaleerd en opgepakt. Dit draagt bij aan preventie en voorkomt dat problemen onnodig verergeren. Binnen dit kader werken de teams van Clup Welzijn ieder vanuit hun eigen expertise, maar altijd vanuit dezelfde gezamenlijke opdracht.

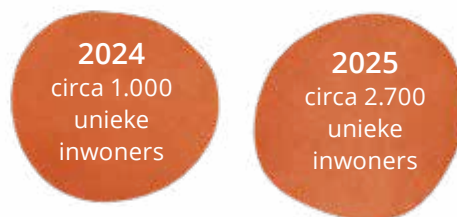
Onze werkwijze

Onze aanpak is direct en laagdrempelig. We zijn actief aanwezig in buurten: op straat, bij mensen thuis, op scholen en in wijkcentra en andere openbare plekken. Daardoor weten inwoners en samenwerkingspartners ons goed te vinden en ontstaat contact vaak vanzelf. We kijken naar situaties vanuit verschillende invalshoeken en houden rekening met de diversiteit in wijken en leefwerelden. Onze ondersteuning en voorzieningen sluiten aan bij het dagelijks leven van mensen, zodat zij kunnen meedoen in de samenleving. Daarbij benutten we bestaande netwerken en leggen we waar nodig nieuwe verbindingen.

Onze werkzaamheden lopen uiteen van individuele ondersteuning tot groepsactiviteiten en wijkgerichte initiatieven. We zijn er voor alle inwoners in Purmerend en Beemster. Het doel is steeds hetzelfde: mensen versterken in hun zelfstandigheid en ze te ondersteunen om weer de regie over hun leven te nemen.

Om hulpvragen van inwoners en gezinnen goed te volgen en samenwerking tussen professionals te ondersteunen, registreren we deze in een systeem.

Zo ontstaat overzicht, bijvoorbeeld wanneer meerdere collega's bij één situatie betrokken zijn. In 2025 werden ongeveer **2.700 unieke inwoners** ondersteund. Het verschil met het bereik van 2024 (1.000 unieke inwoners) wordt vooral verklaard door een verandering en verbetering in de manier van registreren. Dit draagt bij aan beter inzicht in bereik en impact, en versterkt samenwerking, overdraagbaarheid en continuïteit van ondersteuning.



Uiteindelijk zeggen cijfers niets over de zwaarte of duur van de ondersteuning. Een groot deel van ons werk bestaat uit informele contacten, korte gesprekken en telefoontjes, het ondersteunen van bewonersinitiatieven, het organiseren van activiteiten en het dagelijks ontvangen van bezoekers in onze accommodaties. Deze kortdurende interventies worden niet geregistreerd. Bovengenoemde werkwijze draagt bij

aan een toegankelijke en betrokken gemeenschap, waarin ondersteuning dichtbij is en hulp geen drempel hoeft te zijn. De uitvoering van het werk ligt bij onze teams: jeugdwerk, jongerenwerk, schoolmaatschappelijk werk, sociaal werk, sociaal juridische dienstverlening en sociaal beheer. In dit hoofdstuk lichten we per team toe hoe zij in 2025 binnen deze werkwijze hebben gewerkt en wat dit heeft opgeleverd.

Jeugdwerk

Jeugdwerkers van Clup Welzijn ondersteunen kinderen tot 12 jaar en hun ouders bij een veilige en gezonde ontwikkeling. Samen met schoolmaatschappelijk werkers werken zij vanuit nabijheid en preventie in wijken, op scholen en in vrijetijdsvoorzieningen. Waar zorgen in de thuissituatie, op school of in de ontwikkeling samenkomen, trekken jeugdwerk en schoolmaatschappelijk werk gezamenlijk op om kinderen en ouders passend te ondersteunen.

Door laagdrempelige activiteiten, persoonlijke begeleiding en samenwerking

met scholen, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), jeugdhulpinstanties en andere partners, versterken zij de sociale vaardigheden, weerbaarheid en onderlinge verbinding van kinderen, met extra aandacht voor kinderen in kwetsbare situaties. Jeugdwerk is zichtbaar in de wijk, sluit aan bij wat er leeft en speelt in op de behoeften van kinderen en gezinnen, en koppelt waar nodig aan andere werkvormen binnen Clup.



Jeugdwerk in 2025

Voorschools Maatschappelijk Werk

De voorschools maatschappelijk werkers zetten zich in voor kinderen en ouders die vragen hebben rondom opvoeding, ontwikkeling en gedrag. Zij luisteren, geven praktische handvatten en denken mee over passende oplossingen. In veel gevallen is dit al voldoende om ouders weer verder te helpen. Wanneer meer ondersteuning nodig is, kijken zij samen met ouders en hun netwerk naar passende voorzieningen of hulpverlening.

Het voorschools maatschappelijk werk is halverwege 2023 gestart met één medewerker. De meerwaarde van deze inzet werd zichtbaar in de praktijk, waarna in 2025 is uitgebreid naar in totaal drie medewerkers. Deze uitbreiding werd mogelijk gemaakt door de gemeente, nadat de GGD aangaf dat het outreachende werk beter aansloot bij de werkwijze van Clup.

Samenwerkingspartners en ouders wisten de voorschools maatschappelijk werkers in 2025 goed te vinden. Door vragen tijdig op te pakken, kon zwaardere of specialistische hulp

worden voorkomen of uitgesteld. Daarmee vervult het voorschools maatschappelijk werk een belangrijke preventieve functie binnen het lokale netwerk rond jonge kinderen.

Signalen over afnemende schoolrijpheid

Scholen signaleren dat steeds meer kinderen bij de start in groep 1 nog niet beschikken over de vaardigheden die nodig zijn om goed aan het onderwijs te beginnen. Het gaat daarbij onder meer om zindelijkheid, taalontwikkeling, concentratie en sociale vaardigheden.

Samen met scholen, Het Samenwerkingsverband Waterland PO (SWV) en partners zoals, het CJG, kinderopvangorganisaties en Clup Welzijn zijn diverse initiatieven op scholen gestart. In kleuterklassen krijgen kinderen extra aandacht met de inzet van pedagogisch medewerkers. Daarnaast is er een 'Klaar voor de Start'-klas, waar kinderen kunnen deelnemen aan een verrijkingprogramma. De voorschools maatschappelijk werkers spelen een belangrijke rol in het leggen van de verbinding tussen school en thuis. Via inloopmomenten en persoonlijke

gesprekken wordt samen met ouders gekeken wat zij nodig hebben om hun kind hierin te begeleiden.

Schoolmaatschappelijk Werk Primair Onderwijs

In 2025 is de inzet van het schoolmaatschappelijk werk verder verbreed. De ondersteuning richt zich niet alleen op het kind, maar nadrukkelijk op de context waarin het kind opgroeit: het gezin en de wijk. De nadruk ligt daarvoor steeds meer op het begeleiden van ouders en het versterken van de thuissituatie, omdat dit een duurzamer effect heeft.

Opvallend is dat problematiek zich steeds minder beperkt tot één leefgebied. Vragen hangen vaak samen met spanningen thuis, financiële onzekerheid en/of mentale kwetsbaarheid van ouders. Dit vraagt om nauwe afstemming tussen school, gezin en wijk. De situaties waarmee kinderen te maken hebben zijn zeer uiteenlopend. Het gaat onder andere om: (online) pestgedrag, vechtscheidingen, onveiligheid bij ouders, messenbezit, ongewenst straatgedrag, gedragsproblematiek, beperkte ouderbetrokkenheid, moeite met vrienden maken, verzuim,

beperkte vrijetijdsbesteding, trauma en taalbarrières.

Samenwerking en vroegsignalering

Het is van belang om signalen in een vroeg stadium met elkaar te delen, zodat betrokkenen gezamenlijk kunnen optrekken rondom een kind en het gezin. Dit vraagt om gedeelde verantwoordelijkheid, goede afstemming en structurele samenwerking binnen het netwerk.

In 2025 zijn hierin concrete stappen gezet, onder meer met een gezamenlijke bijeenkomst van de Adviseurs Passend Onderwijs (APO) en de schoolmaatschappelijk werkers van Clup en de regio Waterland. Sinds 2025 werken de APO'ers meer wijkgericht, wat de onderlinge samenwerking en het vroegtijdig delen van signalen versterkt. Daarnaast is er intensieve samenwerking met praktijkondersteuner jeugd vanuit huisartsen bij vragen over de mentale ontwikkeling van kinderen. Ook de samenwerking met het CJG verloopt soepel; jeugdwerkers en CJG medewerkers overleggen regelmatig over ontwikkelingen en samenwerking, waardoor signalen sneller worden

gedeeld en vragen eerder gezamenlijk kunnen worden opgepakt.

Jeugdwerk in de wijk

Jeugdwerkers zijn zichtbaar en actief aanwezig in de wijk. Vanuit hun relatie met kinderen en ouders hebben zij goed zicht op wat er speelt. Zij gaan onder andere in gesprek over vrijetijdsbesteding en sociale ontwikkeling en maken zichtbaar welk aanbod er in Purmerend is, waarbij zij samen met kinderen en ouders kijken wat nodig is om te kunnen deelnemen.

In 2025 waren er meer signalen over ruzies en intimidatie op straat. Waar eerder werd gedacht dat dit vooral tieners betreft, zien we dit gedrag nu ook bij jongere kinderen. Incidenten worden gefilmd en gedeeld via sociale media. Daarnaast hebben steeds meer kinderen na school geen vaste vrijetijdsbesteding en brengen zij veel tijd buiten op straat door. Jeugdwerkers zoeken actief contact met deze kinderen, begeleiden hen naar activiteiten, of organiseren zelf sport- en spelmomenten in de wijk. Hierbij wordt vaak samengewerkt met Spurd. Ook is de betrokkenheid van onze jeugdwerkers bij de inlopen van Spurd

geïntensiveerd, met name op locaties waar onrust werd ervaren.

Activiteiten en ontmoetingsplekken

In Weidevenne is in samenwerking met ouders een naschoolse activiteit gestart. Wat begon als een kleine groep kinderen met behoefte aan sociale contacten en ondersteuning bij het omgaan met emoties, groeide uit tot een groep van circa **17 kinderen**. Activiteiten zoals koken, knutselen en sport bieden structuur, versterken sociale vaardigheden en geven kinderen een veilige plek om te oefenen met het omgaan met spanningen.

Schoolmaatschappelijk werkers, jongerenwerkers en sociaal werkers ondersteunden bij bijeenkomsten van Vluchtelingenwerk. Met Somalische oudkomers werd gesproken over zorgen rond kinderen, huisvesting en financiële vragen. Deze bijeenkomsten droegen bij aan het vergroten van kennis over de mogelijkheden tot ondersteuning en het verlagen van de drempel om tijdig hulp te vragen.

In buurtpunt De Vaart is een kinderactiviteit gestart waar gemiddeld **10 volwassenen** en **15 kinderen** (vanaf

ongeveer drie jaar) aan deelnemen. De activiteit bevordert onderlinge herkenning tussen ouders en biedt ruimte om in een informele setting vragen te bespreken. Er wordt gekookt met de groep en veel getekend. De jonge kinderen knutselen en doen ook mee met de gezelschapspelletjes.

De samenwerking met Muziekschool Waterland rond de lichtjesparade op 11 november in de Purmer bracht gezinnen, cultuur en wijk met elkaar in verbinding.



Eric van Nieuwland

Ook de baby- peuterrochters bleven van waarde. Vanuit deze bijeenkomsten zijn aanvullende activiteiten georganiseerd, zoals een gezamenlijke wandeling en een kledingruil tijdens de peuter-Purvak.

Kinderparadijs

Het Kinderparadijs is een laagdrempelige, schermvrije en gratis plek waar kinderen kunnen spelen, ontdekken en leren omgaan met elkaar. Voor veel gezinnen is het een toegankelijke plek om samen iets te ondernemen. De

locatie biedt daarnaast ruimte aan vrijwilligers die er taal oefenen, werkervaring opdoen of re-integreren. In 2025 vonden er diverse activiteiten plaats, zoals het eindzomerfeest, Halloween en de 'Next Gen'-middagen, georganiseerd samen met Spurd. Samen met Spurd, Wherelant en de Muziekschool organiseerden we opnieuw een succesvolle editie van 'Pret in Purmerend'. Dagelijks deden ongeveer **80 kinderen** mee.

Het Kinderparadijs werd in 2025 zo'n **7.000 keer** bezocht.

Jongerenwerk

Onze jongerenwerkers ondersteunen jongeren in hun persoonlijke en sociale ontwikkeling. Zij werken vanuit de leefwereld van jongeren en zijn zichtbaar aanwezig in de wijk, op straat, online en op school. Jongerenwerk richt zich op preventie, relatieopbouw en het versterken van weerbaarheid en perspectief.

De kracht van het jongerenwerk ligt in het 'eropaf'-principe: aanwezig zijn waar jongeren zijn, contact maken zonder oordeel en samen onderzoeken

wat nodig is. Jongerenwerkers werken nauw samen met schoolmaatschappelijk werkers, wijkteams, ouders, scholen, politie, handhaving en jeugdhulpverlening. Zo dragen zij bij aan een veilig en ondersteunend opgroei-klimaat in Purmerend en Beemster.

Jongerenwerk 2025

Toenemende druk en rol in het voorveld

In 2025 nam het beroep op het jongerenwerk verder toe. Door druk op jeugdzorg en formele voorzieningen werden jongerenwerkers vaker betrokken bij jongeren waarvoor (nog) geen passend hulpverleningstraject beschikbaar was.

De kracht van ons jongerenwerk, laagdrempelig, zonder wachtlijst en flexibel, werd hierdoor steeds zichtbaarder. Jongerenwerkers waren vaak het eerste aanspreekpunt en bleven betrokken, ook wanneer andere trajecten moeizaam aansloten.

School, wijk en leefwereld verbinden

De samenwerking tussen jongerenwerk en schoolmaatschappelijk werk

werd in 2025 verder verdiept. Problematiek bij jongeren blijkt opnieuw vaak meervoudig: schooluitval, spanningen thuis, financiële zorgen en mentale klachten hangen nauw samen. Schoolmaatschappelijk werkers bieden begeleiding binnen de schoolcontext en onderhouden contact met ouders. Jongerenwerkers sluiten informeel aan in de wijk en bij groepsactiviteiten. Signalen worden wederzijds gedeeld, waardoor een completer beeld ontstaat en jongeren niet tussen wal en schip raken.

In 2025 werd samen met vmbo-school Vonk voorbereid op structurele inzet van jongerenwerk in en rond de school. Deze samenwerking start in 2026 en versterkt de verbinding tussen onderwijs, wijk en vrije tijd.

Jongeren die moeilijker in beeld komen

Naast zichtbaar aanwezige jongeren werd in 2025 nadrukkelijk aandacht besteed aan jongeren die zich terugtrekken en minder zichtbaar zijn in de openbare ruimte. Een groeiende groep jongeren is vooral online actief of geïsoleerd in de thuissituatie. Zij melden zich niet altijd met een hulpvraag,

maar ook zij kunnen kampen met eenzaamheid, somberheid, prestatiedruk of onzekerheid over hun toekomst. Social media spelen hierin een belangrijke rol. Platforms als Snapchat, Telegram, Instagram en TikTok vormen een belangrijk onderdeel van hun sociale omgeving. Voor jongerenwerkers is aanwezigheid op deze platforms essentieel om laagdrempelig contact te leggen en ontwikkelingen te signaleren.

Met name onder meiden werd eenzaamheid en sociale terugtrekking gesignaleerd. Door activiteiten die samen met de jongeren zijn vormgegeven, zoals kook- en beautymiddagen in een veilige omgeving, werd isolatie doorbroken en ontstonden nieuwe contacten en vriendschappen. Hiermee werd duidelijk dat preventie niet alleen gaat over het voorkomen van criminaliteit of overlast, maar ook over het vroegtijdig signaleren van mentale kwetsbaarheid en terugtrekgedrag.

Veiligheid en verharding

In 2025 was sprake van toenemende verharding onder jongeren, waaronder signalen van wapenbezit en het filmen

van incidenten via sociale media. Jongerenwerkers bleven in gesprek met jongeren en hun omgeving en maakten waar nodig duidelijke keuzes om de veiligheid van onze inlooplocaties te waarborgen, zoals tijdelijke ontzegging van toegang en het inzetten van gerichte begeleiding.

Bij ernstige incidenten handelden jongerenwerkers snel en neutraal en vervulden zij samen met sociaal werkers uit de wijk een verbindende rol tussen betrokken jongeren en de gemeenschap. Na een dodelijke schietpartij werd intensief geïnvesteerd in contact met de Somalische en Eritrese gemeenschap. De focus verschoof preventief naar de jongere broertjes van betrokkenen, met als doel om herhaling te voorkomen.

Samenwerking en signalering

Binnen samenwerkingsverbanden zoals VIOS (Veiligheid in en om School) en de Persoonsgerichte Aanpak (PGA) werden signalen over risicogedrag en zorgjongeren gedeeld.

Binnen het VIOS werden signalen gedeeld over ontwikkelingen zoals vapes en wapenbezit. Jongerenwerkers ver-



bonden scholen met elkaar en brachten straat- en schoolinformatie samen.

De Persoonsgerichte Aanpak (PGA) kwam voort uit de behoefte om zorgjongeren frequenter en gericht te bespreken. Deze samenwerking liet zowel waardering voor de inzet van het jongerenwerk zien, als terughoudendheid over de rol die het inneemt. Clup Welzijn koos ervoor de eigen aanvullende rol te blijven vervullen en het gesprek over samenwerking aan te gaan.

De samenwerking met De Derde Familie werd gestart, gericht op

specialistische hulpverlening, waarbij het jongerenwerk werkt vanuit nabijheid en verbinding met andere professionals.

Drop In – jongerenwerk en criminaliteitspreventie

Het jongerenwerk van Clup Welzijn neemt deel aan het landelijke project Drop In (2023–2026). In dit project wordt onderzocht en gedeeld hoe jongerenwerk bijdraagt aan het voorkomen van criminaliteit. In 2025 heeft dit waardevolle inzichten opgeleverd vanuit de dagelijkse praktijk.

Jongerenwerkers zien vaak als eersten signalen dat het minder goed gaat met jongeren. Door aanwezig te zijn op straat, op school en in de wijk, bouwen zij relaties op en bieden zij jongeren perspectief en alternatieven. Jongeren ervaren het jongerenwerk als een veilige plek waar zij zichzelf kunnen zijn en waar vertrouwen centraal staat. Juist die relatie maakt het mogelijk om vroegtijdig te ondersteunen en bij te sturen.

Binnen Drop In is actief geleerd en uitgewisseld met andere organisaties, onder andere via bijeenkomsten en een studiereis naar Dublin.

Lees het volledige verslag in de jaarupdate: <https://sociaalwerknederland.nl/wp-content/uploads/2026/03/Jaarupdate-Drop-In-2025.pdf>

Inloopplekken in de wijk

Ook in 2025 waren de tiener- en jongeren centra een veilige plek voor jongeren om samen te komen, te ontspannen en deel te nemen aan activiteiten. Hier kunnen ze zichzelf zijn, sociale contacten opdoen en ondersteuning krijgen bij zaken zoals school, werk en

persoonlijke ontwikkeling. Jongerenwerkers stimuleren talentontwikkeling, bijvoorbeeld door middel van workshops, trainingen en coaching. Naast de dagelijkse inloop mogelijkheden zijn diverse activiteiten georganiseerd, samen met de jongeren. Denk hierbij aan FIFA-toernooien, kookactiviteiten, make-upworkshops en The Hunt in samenwerking met de politie. Ook werd er het afgelopen jaar veel samen gekookt en gegeten. Dit als middel om vaardigheden te ontwikkelen en contact te versterken. En voor sommige jongeren omdat er thuis weinig is.

Talenten van jongeren werden herkend en positief benut, bijvoorbeeld door jongeren met technische aanleg te koppelen aan praktische leerplekken.

Het tienerwerk in de Purmer heeft in 2025 definitief haar plek gevonden in jongerencentrum Com-ic. De daar aanwezige faciliteiten en jongerenwerkers passen goed bij de wensen en behoeften van de tieners. Dit leidde tot heroverweging van hoe we vorm gaan geven aan het jeugdwerk in de geplande nieuwbouw aan de Riekstraat. Hierover zijn we bij het schrijven van dit verslag nog in gesprek met de gemeente.

De tiener- en jongerencentra bereiken in 2025 honderden jongeren:



Deze aantallen betreffen individuele jongeren en zijn niet dubbel geteld.

Sociaal Werk

Onze sociaal werkers werken vanuit de sociale wijkteams en vormen een belangrijke schakel tussen inwoners, gemeente en landelijke instanties. Door hun nabijheid in de wijk zijn zij zichtbaar en benaderbaar, en ontstaat vaak een vertrouwensrelatie met inwoners. Hierdoor komen ook bredere hulpvragen in beeld en kunnen inwoners, waar nodig, worden verbonden met collega's binnen en buiten Clup.

Sociaal werkers van Clup Welzijn ondersteunen inwoners bij sociale, emotionele en maatschappelijke vraagstukken. Zij werken zowel individueel als wijkgericht, met aandacht voor preventie, samenlevingsopbouw en het versterken van sociale netwerken. Door dichtbij inwoners te staan en signalen tijdig op te pakken, dragen zij bij aan stabiliteit en samenhang in de wijk.

Sociaal Werk in 2025

Meer en complexere vragen

In 2025 werd zichtbaar dat vragen in het sociaal domein toenemen en complexer worden. Inwoners worden vaker en eerder verwezen naar het sociaal werk, onder andere via huisartsen, zorgorganisaties en ggz-partners. Sociaal werkers kregen steeds vaker te maken met situaties waarin meerdere problematieken samenkomen, zoals huisvestingsproblemen, sociale isolatie, psychische kwetsbaarheid, schulden en spanningen in het netwerk. In de ondersteuning wordt vooral gekeken naar de bredere context van de inwoner: de thuissituatie, het sociale netwerk en de omgeving waarin iemand leeft.

Sociaal verwijzen: zorg en welzijn dichter bij elkaar

De landelijke beweging van zorg naar welzijn, zoals ook benoemd in de inleiding van dit jaarverslag, kreeg in 2025 verder vorm met als duidelijke verbindingen Welzijn op recept en het Verkennend gesprek.

Welzijn op Recept

Via huisartsen worden inwoners met psychosociale of participatievragen verwezen naar het sociaal werk. In het kader van Welzijn op Recept wordt samen met de inwoner gekeken wat nodig is om weer mee te kunnen doen in de samenleving. Dat kan gaan om het versterken van sociale contacten, het vinden van passende activiteiten, of het creëren van meer dagstructuur. Hierbij wordt samengewerkt met partners zoals Spurd en Welzijn Wonen Plus. In 2025 ging het om ongeveer **190 inwoners** die door huisartsen werden doorverwezen naar het sociaal wijkteam.

Verkennend Gesprek

In 2025 is de samenwerking met de GGZ verder versterkt via gezamenlijke verkennende gesprekken. Bij deze gesprekken zitten een sociaal werker en een GGZ-behandelaar samen met de inwoner aan tafel om breed te ver-

kennen wat er speelt. In 2025 vonden in Purmerend ruim **350 verkennende gesprekken** plaats.

In de praktijk bleek dat een deel van de aanmeldingen betrekking had op inwoners bij wie de noodzaak tot GGZ-behandeling al duidelijk was. In die situaties werd het verkennend gesprek mede benut als versnelde toegang tot behandeling. De uitkomsten laten zien dat:

- 11% van de gesprekken leidde tot ondersteuning in het sociaal domein,
- in een aantal situaties sprake was van een duaal traject (zorg én sociaal domein),

Omdat de instroom in 2025 breder was dan oorspronkelijk beoogd, zeggen deze percentages niet één-op-één iets over de potentiële opbrengst van het verkennend gesprek als vroegtijdige triage. Vanaf 2026 wordt de verwijsroute aangescherpt en kunnen alleen de huisartsen nog verwijzen. De verwachting is dat het totaal aantal gesprekken hierdoor zal dalen, terwijl het aandeel gesprekken dat leidt tot ondersteuning in het sociaal domein of een duaal traject relatief kan toenemen.



Zorgverzekeraar het Zilveren Kruis deed in 2025 samen met Good2Consult onderzoek naar de effecten van het verkennend gesprek in de gemeenten Purmerend, Zaanstad en Rotterdam. Medewerkers van Clup hebben hieraan bijgedragen, de resultaten zijn op het moment van schrijven nog niet bekendgemaakt.

Sociaal werk in de wijk

Naast individuele ondersteuning versterkt sociaal werk ontmoeting en samenhang in de wijk. In buurthuizen en wijkvoorzieningen worden inwoners met elkaar in contact gebracht en ontstaan informele netwerken. Ontmoeting is daarbij zowel doel als middel: het vergroot betrokkenheid in de wijk en biedt ruimte om signalen vroegtijdig op te vangen.

Activiteiten in de wijken

In alle wijken en dorpskernen van

Purmerend wordt wekelijks een breed aanbod aan activiteiten georganiseerd, van koffieochtenden en creatieve groepen tot beweegactiviteiten, kinderactiviteiten en themabijeenkomsten. De meeste activiteiten worden door buurtbewoners en vrijwilligers zelf georganiseerd. Zij ontvangen bezoekers, organiseren bijeenkomsten en dragen bij aan een open en gastvrije sfeer. Sociaal werkers begeleiden hen hierbij en ondersteunen bij organisatie, samenwerking en continuïteit, zodat initiatieven duurzaam aansluiten bij wat er in de wijk leeft.

Toeleiding en toegankelijkheid

Sociaal werkers helpen inwoners actief om mee te doen aan activiteiten in de wijk en ondersteunen waar nodig bij de eerste stap. Daarbij is er speciale aandacht voor het wegnemen van praktische en sociale drempels, zoals onbekendheid met een locatie,

financiële zorgen, taalbarrières of onzekerheid. Door persoonlijk contact en, waar nodig, samen te gaan, wordt deelname makkelijker en laagdrempeliger.

In 2025 is gewerkt aan het actualiseren van een algemeen activiteitenoverzicht per wijk. Hierin worden alle laagdrempelige activiteiten die er zijn in de wijk, op de Clup locaties maar ook op locaties van samenwerkingspartners verzameld. De overzichten zijn te vinden op www.clup.nl/activiteiten, www.swtpurmerend.nl en in fysieke vorm op locaties in de stad. Op deze manier hebben zowel bewoners als professionals beter zicht op wat er allemaal te doen is in de wijk. Per wijk is ook benoemd wie je kunt benaderen als je hierbij hulp nodig hebt.

Op de volgende pagina een greep uit de activiteiten op onze locaties.

Een greep uit het activiteiten aanbod op onze locaties:

Biljarten	Gym	Kinderdisco	Line dancers	Bingo	Repair café
Luchtacrobatiek	Salsa	Modelvliegtuig club	Diamond painting	Chinese ontmoetingsdag	Huiswerkclub
Dance with pleasure	Spurd sport en spel	Muziekles voor kinderen	Rummikub	Turkse mannen groep	Ving tsun kung fu
Kunst en cultuur	Kunst-geschiedenis	Mahjong	Oudercafé	Wandelgroep	Yoga
Bridge	Klaverjassen	Domino	Handwerk club	Handwerken	Koersballen
Vrij schilderen	Dans inloop	Volleybal training	Haken en breien	Spurdfun	Verjaardagscafé
Aquarium vereniging	Creatieve kinderstuf	Breaking (dans) les	Stijldansen 55+	Meer bewegen voor ouderen	Begeleid koken
Show down	Baby- en peuterachtend	Creatief voor volwassenen	Schildercursus	Open Atelier	Praise dance
Tafeltennis	Inloop koffie en thee	Tekenclub	Sportief wandelen	Narcotics Anonymous	Zondagmiddagpodium
Voedselbank	Brein fit inloop	Kledingbank	Sjoelen	Lunchcafé	Bloedafname
Judo	Fit op muziek 55+	Nederlands voor anderstaligen	Vlooiemarkt	Fotomeute	BabySpullenBank
Darten	Creatieve workshop	50+ gym	Naai instuf	Zumba fitness	Ouderensoos
Ski- en conditietraining	Spellenavond	Muziekles	Koken voor mannen 55+	Taalcafé	Schaakinstuf
Kaarten maken	Kookstudio	Kleuren voor volwassenen	Inloop nieuwkomers	Klankschalen yoga	Folklore dansgroep
Leesgroep	Decoratieve workshop	Meditatie	Italiaans	Sporten Spurd	Disco zonder drempels
Computeren op maat	Buurttafel	Crea club	Damclub	Autisme loket	Geest en kracht
Gezellig samenzijn 55+	Bordspellenclub				

Kijk voor alle activiteiten op www.clup.nl/activiteiten



Wekelijks meer dan **150** activiteiten op onze locaties

Wekelijks tussen de **2.000 -2.500** bezoekers aan deze activiteiten

En meer dan **50** dagelijkse spontane binnenlopers met een vraag voor het SWT

En dan nog de vele mensen die binnenkomen voor een kopje koffie of iets anders lekkers

Activiteiten uitgelicht

Wijkplein Where (Triton) – Tot de maan en terug

In de ontmoetingsruimte van Wijkplein Where werkten meer dan **200 buurtbewoners**, van alle leeftijden en met diverse achtergronden, gedurende tien weken samen met kunstenaars van Cultuurhuis Wherelant aan het community art-project Tot de maan en terug. De sessies zorgden gedurende deze periode voor een creatieve en gezellige sfeer in de ruimte. In totaal werden **235 vilten planeten** gemaakt, die samen één groot kunstwerk vormen in de hal van Wijkplein Where. Het kunstwerk werd op 2 juli onthuld door de wethouders van welzijn en kuns&cultuur van de gemeente Purmerend. Clup zorgde voor de verbinding met de buurt en de sociale bedding, Wherelant voor de artistieke begeleiding.



Wijkcentrum De Inval – Kunstatelier Kunstkracht

In 2025 startte in Wijkcentrum De Inval, in samenwerking met Wherelant, het kunstatelier Kunstkracht. Het atelier richtte zich in eerste instantie op mensen met een briefadres bij De Inval, die vanuit Clup begeleiding ontvangen. Later werd de doelgroep uitgebreid door samenwerking met het Algemeen Opvangcentrum Purmerend (AOP).

Het kunstatelier bood deelnemers de kans om iets te maken waar zij trots op konden zijn, binnen een vertrouwde en laagdrempelige omgeving. Eind 2025 bleek echter dat er meer tijd en aandacht nodig was om goed aan te sluiten bij de doelgroep. Dit is een belangrijk aandachtspunt voor 2026.

Tongen in Purmerend

In 2025 werd rond het jaarlijkse tong-eetfestijn actief contact gezocht met eenzame ouderen. Sociaal werkers nodigden inwoners uit op basis van hun eerdere contacten en wat zij in de wijk hadden opgemerkt, en begeleidden hen naar deelname. Door mensen uit dezelfde wijk bij elkaar te zetten, ontstonden nieuwe contacten tussen buurtgenoten. Vanuit deze ontmoetingen werden deelnemers ook gestimuleerd om mee te doen aan andere activiteiten in de wijk..

De nieuwe Blik

Het theaterproject Nieuwe Blik, in samenwerking met Het Buitenhuis en artOloco, bracht senioren samen rond thema's als ouder worden en mantelzorg. De deelnemers droegen zelf ideeën aan voor het script en werkten samen aan een voorstelling, die rond Pasen 2026 zal worden opgevoerd.

Bakfiets in de wijk

Om de zichtbaarheid van sociaal werk in de wijk te vergroten, werd in 2025 een elektrische bakfiets aangeschaft. Hiermee kunnen sociaal werkers makkelijker aanwezig zijn bij flats, speelplekken en andere ontmoetingsplekken. De bakfiets wordt ook beschikbaar gesteld aan bewonersgroepen voor buurtactiviteiten.



Ontwikkeling laagdrempelige steunpunten

In 2025 is in het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA) afgesproken om ondersteuning dichterbij het gewone leven te organiseren. In Buurthuis Heel Europa en Wijkplein Where zijn samen met partners zoals Leviaan, GDD, De Hoofdzaak en Prinsensstichting laagdrempelige steunpunten ontwikkeld. Dit zijn plekken waar mensen met psychische en sociale kwetsbaarheden kunnen deelnemen aan reguliere activiteiten, met passende ondersteuning waar nodig.

In het kader hiervan is een zaterdagactiviteit voor deze doelgroep verplaatst van het steunpunt aan de Garrelstraat naar Wijkplein Where. Waar deze activiteit eerder op een aparte, beschermde locatie plaatsvond, is samen met partners onderzocht hoe deelname in een reguliere wijkvoorziening kan worden vormgegeven.

De eerste maanden lieten zien dat deze overgang niet vanzelfsprekend is. Werkwijzen uit een beschermde setting kunnen niet één-op-één worden overgenomen in een buurthuis waar verschillende doelgroepen samenko-

men. Dit vraagt om meer afstemming en samenwerking tussen zorg- en welzijnspartners. De opgedane inzichten worden gebruikt om de samenwerking verder te ontwikkelen.

Vrijwilligerspunt

Clup Welzijn beheert voor Purmerend en omstreken het platform www.vrijwilligerspunt.nu, een plek waar vraag en aanbod in vrijwilligerswerk en burenhulp samenkomen. Naast het digitale platform ondersteunen sociaal werkers inwoners bij het vinden van passend vrijwilligerswerk, of bij het stellen van een hulpvraag.

Vrijwilligerspunt in 2025

Waar in 2024 de ontwikkeling en opbouw van het vernieuwde vrijwilligerspunt.nu centraal stond, draaide het in 2025 om het actief verbinden van inwoners en organisaties en het gebruik van het platform in de wijk. Daarnaast lag de nadruk op de doorontwikkeling en zichtbaarheid van het platform.

Eind 2025 waren **74 organisaties** aangesloten op het platform, die samen gemiddeld **150**



vrijwilligersvacatures aanboden. Daarnaast groeide het aantal burenhulpvragen. In 2025 is bewust ingezet op het actiever ophalen van deze vragen binnen het netwerk, zodat ook incidentele hulpvragen laagdrempelig zichtbaar en bespreekbaar worden.

Sociaal werkers ondersteunen inwoners die drempels ervaren, zoals taalbarrières, psychische kwetsbaarheid of onzekerheid, bij het leggen van contact met organisaties of buurtgenoten. Daarmee is het Vrijwilligerspunt niet alleen een digitaal hulpmiddel, maar echt een verlengstuk van het fysieke werk in de wijk.

Om de bekendheid van het platform te vergroten en vrijwillige inzet zichtbaar te waarden, werd in 2025 regelmatig een vrijwilliger in het zonnetje gezet

in het Purmerends Nieuwsblad. Deze persoonlijke verhalen droegen bij aan positieve publiciteit en versterkten de maatschappelijke uitstraling van het platform.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling ondersteunt buurtbewoners bij het oplossen van onderlinge conflicten. Getrainde vrijwilligers helpen burens om weer met elkaar in gesprek te komen en samen tot werkbare afspraken te komen. Buurtbemiddeling is laagdrempelig, gratis en vertrouwelijk en vormt een belangrijke schakel in het versterken van leefbaarheid en sociale samenhang in de wijk.

Buurtbemiddeling in 2025

In 2025 zijn **102 meldingen** geregistreerd, in 2024 waren dit er **72**. Deze

stijging lijkt samen te hangen met bredere maatschappelijke druk, zoals hoge woonlasten, woningnood, renovatie- en slooptrajecten, eenzaamheid en een groeiende groep mensen met psychische kwetsbaarheid. In buurtbemiddeling zien we dat spanningen vaak ontstaan doordat mensen moeite hebben met bijvoorbeeld geluids-overlast of veranderend gedrag door ziekte of andere problematiek. Het helpt wanneer er in het contact ruimte ontstaat voor begrip voor elkaars omstandigheden.

Het merendeel van de meldingen betreft huurwoningen. De samenwerking met woningcorporaties, politie, wijkmanagers en sociale wijkteams blijft daarin essentieel. Daar waar onderliggende zorg- of veiligheidsvragen spelen, wordt afgestemd met sociaal werkers in de wijk en indien nodig met zorgorganisaties.

Tijdens het eerste telefonische contact stimuleren we bewoners om, waar mogelijk, zelf het gesprek met hun burens aan te gaan. Dit uitgangspunt van eigen verantwoordelijkheid vergroot de kans op duurzame oplossingen. Tegelijkertijd blijft het een aandachtspunt

om bemiddeling tijdig in te zetten; bij een late melding is de situatie vaak al geëscaleerd en complexer.

Vrijwilligers

Het team Buurtbemiddeling bestond in 2025 uit **20 vrijwilligers** die een groot deel van de bemiddelingen uit in duo's uitvoerden. Hun inzet is van grote waarde: zij bieden rust, structuur en neutraliteit in situaties waarin emoties hoog kunnen oplopen. In 2025 is geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering, onder andere via een training 'omgaan met weerstand'.

We namen afscheid van één vrijwillige bemiddelaar en mochten twee nieuwe bemiddelaars verwelkomen. Dankzij de geringe wisselingen blijft het team een betrokken en ervaren groep, die met zorg en aandacht werkt aan herstel van contact tussen burens.

Sociaal Werk op de Oekraïense opvanglocaties

Clup Welzijn ondersteunt Oekraïense ontheemden in de gemeentelijke opvanglocaties in Purmerend en Beem-

ster bij praktische, psychosociale en maatschappelijke vragen.

Eind 2025 verbleven circa **670 ontheemden** in Purmerend. Veel bewoners hebben te maken met de gevolgen van de langdurige oorlog en onzekerheid over de toekomst. Dit uit zich onder andere in somberheid, middeleengebruik en verward gedrag.

Clup heeft contact met ongeveer **80 bewoners**. Hun ondersteuningsvragen variëren van praktische hulp, zoals bij administratie of huisvesting, tot begeleiding bij psychosociale problemen, verslaving, gezinsproblemen of conflicten die samenhangen met criminaliteit. Samen met woonbegeleiders ontvangen bewoners ondersteuning en, waar nodig, wordt bemoeizorg of GGZ ingezet.

Onder jongeren is zowel sprake van goede schooldeelname, als van uitval. Samen met schoolmaatschappelijk werk wordt gewerkt aan behoud of herstel van schoolbetrokkenheid. Daarnaast zijn in samenwerking met Spurd sportmomenten georganiseerd en het jaar werd afgesloten met een gezamenlijk winterfeest.

Sociaal Juridische Dienstverlening

De sociaal raadslieden van Clup Welzijn ondersteunen inwoners bij het vinden van hun weg in wetten, regels en voorzieningen. Zij bieden laagdrempelige eerstelijns rechtshulp bij vragen over onder meer inkomen, werk, huisvesting, uitkeringen, toeslagen en andere juridische kwesties. Het doel is mensen te informeren over hun rechten, hen te ondersteunen bij juridische problemen en hun zelfredzaamheid te vergroten. Met een maatwerkbenadering proberen zij bureaucratische belemmeringen te verminderen en zaken efficiënter te regelen.

Zij werken vanuit de sociale wijkteams en vormen een schakel tussen inwoners, gemeente en landelijke instanties. Door hun nabijheid ontstaat vaak een vertrouwensrelatie, waardoor ook bredere hulpvragen zichtbaar worden en inwoners, waar nodig, worden verbonden met collega's van sociaal werk, jeugdwerk, jongerenwerk of andere partners.

Clup biedt daarnaast briefadressen aan om toegang tot post en essentiële voorzieningen mogelijk te maken.

Sociaal Juridische Dienstverlening in 2025

Grip op complexe situaties

Ook in 2025 ondersteunden de sociaal raadslieden inwoners bij financiële en juridische problemen die grote impact hebben op het dagelijks leven. Het werk gaat verder dan het uitleggen van regels: zij denken mee, zoeken naar mogelijkheden binnen en soms buiten bestaande kaders en blijven betrokken totdat er perspectief ontstaat.

Voorbeelden van ondersteuning zijn vastgelopen Wmo-aanvragen, toeslagen, verblijfsstatussen en belastingkwesties. Bij bureaucratische vertragingen werden juridische stappen gezet om voortgang te forceren. Ook bij dreigende huisuitzettingen of energieafsluitingen werd bemiddeld om escalatie te voorkomen.

De complexiteit neemt toe: er zijn meer huisvestingsvragen, problemen bij scheidingen nemen toe en ook middeninkomens komen vaker financieel in de knel, bijvoorbeeld bij inkomensdaling of scheiding. In 2025 zagen we daarnaast dat juridische vragen steeds vaker samengaan met psychische pro-

blematiek, waardoor procedures op het gebied van huisvesting, financiën en zorg door elkaar liepen.

Bezwaar- en aanvraagtermijnen worden regelmatig overschreden door wachttijden of beperkte capaciteit bij uitvoeringsinstanties. Sociaal raadslieden onderhouden daarom korte lijnen met landelijke partijen zoals de Sociale Verzekeringsbank, de Immigratie- en Naturalisatiedienst en de Belastingdienst. Daarnaast neemt Clup deel aan de signaleringscommissie van de Landelijke Organisatie Sociaal Raadslieden, waarin structurele knelpunten in wet- en regelgeving worden geagendeerd.

Toenemende druk op laagdrempelige rechtshulp

In 2025 werd zichtbaar dat sociaal-juridische vragen steeds vaker samenhangen met bredere sociale en psychische problematiek. Door de verschuiving van zorg naar het voorveld landen juridische en financiële vragen eerder binnen het welzijnsdomein. Dit vraagt om nauwe samenwerking met andere werksoorten.

In Purmerend speelt Clup een belangrijke rol in de toegang tot rechtshulp.



Inwoners kunnen hier zonder wachtlijst terecht voor eerstelijns ondersteuning. Het gratis spreekuur van het Juridisch Loket in de bibliotheek ligt al langere tijd stil door capaciteitsproblemen. Inwoners kunnen wel telefonisch contact opnemen met het Juridisch Loket of terecht op een locatie in Zaandam.

Doordat niet iedereen in aanmerking komt voor hulp via het Juridisch Loket, worden veel inwoners doorverwezen naar de sociaal raadslieden. Hierdoor neemt de vraag naar ondersteuning structureel toe en groeit de druk op deze voorziening.

Om deze uitdagingen aan te pakken, is Clup aangesloten bij een landelijke beweging om het sociaal raadsliedenwerk te versterken en beter te verbinden. Zo werken we aan minder versnippering en een betere, toegankelijke rechtshulp voor iedereen.

Digitalisering en toegankelijkheid

Aanvragen, bezwaren en procedures verlopen steeds vaker volledig digitaal. Voor inwoners met beperkte digitale vaardigheden vormt dit een groeiende drempel.

Sociaal raadslieden ondersteunen inwoners bij digitale aanvragen en

procedures en stemmen hierover af met gemeente en ketenpartners. Het IDO-spreekuur (Informatie Digitale Overheid) in de bibliotheek werd net als voorgaande jaren uitgevoerd door sociaal raadslieden en hun vrijwilligers. In 2025 bezochten **1.119 inwoners** het Informatiepunt Digitale Overheid. In de bibliotheek wordt gewerkt aan een Digi-plein, waarin onder meer het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO), de formulierenbrigade en het Gilde samenwerken. In 2026 wordt dit samen met de Bibliotheek verder doorontwikkeld.

Minimaregelingen en PurmerendPas

Binnen de minimaregelingen worden aanvragen steeds verder gedigitaliseerd. Dit kan voor sommige inwoners een extra drempel vormen. Voor de PurmerendPas, die begin 2026 wordt gelanceerd, zijn in 2025 de voorbereidingen getroffen. Sociaal raadslieden hebben actief meegedacht in een werkgroep over de uitwerking en inrichting van de regeling. Vanaf 2026 ondersteunen zij inwoners ook bij het aanvragen en activeren van de pas.

Informatievoorziening en preventie

In 2025 is voorlichting gegeven over minimaregelingen aan ketenpartners en vrijwilligersorganisaties. Er zijn meerdere belastingklasjes georganiseerd, waaraan zo'n **75 mensen** hebben deelgenomen. In deze klasjes leren deelnemers samen hun belastingaangifte invullen, zodat ze het de volgende keer zelfstandig kunnen doen.

In 2025 hebben de raadslieden zich ingezet voor vroegsignalering van financiële problemen bij ouderen. In samenwerking met WelzijnWonen-Plus zijn informatieve huisbezoeken afgelegd bij 75-plussers. Tijdens deze bezoeken werden betaalachterstanden tijdig gesignaleerd, waardoor ontruimingen en energieafsluitingen konden worden voorkomen. In totaal werden **280 huishoudens** bezocht en ondersteund, waarbij steeds meer mensen effectief werden bereikt.

Daarnaast neemt Clup deel aan de alliantie Financieel Veilig Ouder Worden, samen met Rabobank, gemeente, MEE, wijkteams en het notariaat. Deze samenwerking is gericht op het sig-

naleren en voorkomen van financieel misbruik bij ouderen.

Daarnaast is samenwerking gestart met Okkerse & Schop advocaten voor schuldhulp aan ondernemers. En in samenwerking met het Rode Kruis wordt een tijdelijke boodschappenkaart ingezet voor inwoners die niet in aanmerking komen voor de voedselbank.

Toeslagenaffaire

In 2025 organiseerden Clup en de gemeente Purmerend bijeenkomsten voor gedupeerden van de toeslagenaffaire. Het doel was om de ondersteuning beter aan te laten sluiten bij de behoeften van deze groep en het vertrouwen in overheidsinstanties te herstellen.

Een van de bijeenkomsten bestond uit de vertoning van een documentaire, een laagdrempelige manier om het gesprek op gang te brengen tussen jongeren, ouders, de gemeente en Clup. In totaal zijn in

Purmerend **550 jongeren** getroffen door de toeslagenaffaire, waarvan **85 jongeren** zich actief hebben aangemeld voor ondersteuning. Tijdens de bijeenkomst voerden we gesprekken met jongeren en ouders, beantwoordden vragen en gaven uitleg over de mogelijkheden voor hulp.



Veel gedupeerden hebben weinig vertrouwen in overheidsinstanties. De sociaal raadslieden boden daarom onafhankelijke ondersteuning en praktische begeleiding.

Aangescherpte werkwijze rondom briefadressen

De gemeente heeft de werkwijze rondom briefadressen aangescherpt, waarbij leidend is waar iemand feitelijk verblijft. Wie tijdelijk bij een particulier slaapt, moet zich daar inschrijven. Hierdoor worden meer mensen uitgeschreven en is een briefadres minder snel mogelijk.

Een briefadres via Clup kan alleen worden verstrekt wanneer er naast een woon- of inschrijvingsvraag ook sprake is van andere hulpvragen. Als het alleen om een woon- of inschrijvingsvraag gaat, wordt verwacht dat inschrijving bij een bekende plaatsvindt. Eind december stonden 46 inwoners ingeschreven op een briefadres via Clup.

Deze aangescherpte werkwijze leidt tot vragen en weerstand in het netwerk, mede door beperkte informatie vanuit verschillende overheidslagen. Sociaal raadslieden leggen de gevolgen uit en zoeken samen met inwoners naar mogelijkheden binnen hun netwerk, terwijl zij de gemeentelijke richtlijnen uitvoeren.

Sociaal beheer & Facilitaire ondersteuning

Onze buurtaccommodaties zijn meer dan fysieke locaties; zij vormen het sociale hart van de wijk. Het zijn plekken waar bewoners elkaar ontmoeten, waar initiatieven ontstaan en waar activiteiten bijdragen aan verbinding en gemeenschapszin. Veel locaties worden mede gedragen door bewoners en vrijwilligers.

Sociaal beheerders en sociaal werkers hebben hierbij een sleutelrol. Zij ondersteunen bewoners en vrijwilligers bij het organiseren en beheren van activiteiten, zorgen voor een gastvrije en veilige sfeer en stimuleren buurtinitiatieven. Zij luisteren naar ideeën, signaleren behoeften en verbinden mensen met elkaar en met passende organisaties, waarbij bewoners zelf zoveel mogelijk de regie houden.

De accommodaties zijn daarnaast open voor professionals die actief zijn in de wijk.

Sociaal beheer & facilitaire ondersteuning in 2025

Dagelijkse aanwezigheid en begeleiding

In 2025 stonden sociaal en facilitair beheer in het teken van toegankelijkheid, veiligheid en het ondersteunen van een groeiend en divers gebruik van de accommodaties. Buurthuizen en wijkpleinen werden intensief benut onder andere voor en door bewonersinitiatieven, en activiteiten van Clup en samenwerkingspartners.

Sociaal beheerders en sociaal werkers zijn dagelijks aanwezig op de locaties. Zij luisteren naar wat er leeft, signaleren behoeften en brengen mensen met elkaar in contact. Waar mogelijk stimuleren zij bewoners om zelf initiatief te nemen en verantwoordelijkheid te dragen voor activiteiten en het gebruik van de locatie. Het uitgangspunt is dat bewoners zelf de regie houden, met ondersteuning waar nodig. Dit vraagt om nabijheid, flexibiliteit en het vermogen om te schakelen tussen verschillende rollen: gastheer/-vrouw, ondersteuner, verbinder en, waar nodig, begrenzer.

Niet alle locaties beschikken over een vaste sociaal beheerder. Op deze plekken nemen andere medewerkers van Clup, zoals sociaal werkers en jongerenwerkers, een deel van het beheer op zich. Zij dragen verantwoordelijkheid voor facilitaire afstemming, contact met gebruikers en het signaleren van knelpunten.

Faciliteren van samenwerking in de wijk

De accommodaties van Clup bieden ook ruimte aan professionals en organisaties die actief zijn in de wijk, zoals MEE, Humanitas, GGZ-medewerkers, wijkagenten en jeugdhulpverleners. Zij gebruiken de locaties voor gesprekken, activiteiten en flexplekken. Hierdoor wordt ondersteuning aan bewoners laagdrempelig en zichtbaar georganiseerd en wordt de samenwerking tussen professionals versterkt.

Gezonde en inclusieve ontmoetingsplekken

In 2025 is verder ingezet op het versterken van gezonde en inclusieve ontmoetingsplekken. In samenwerking met JOGG Purmerend en Spurd is gewerkt aan een gezonder aanbod op Clup locaties,

met meer aandacht voor water, het terugdringen van suikerhoudende dranken en het aanbieden van gezondere snacks.

Vier locaties zijn aangemeld als een dementievriendelijke ontmoetingsplek. Dit traject omvat onder meer training van medewerkers, aanpassing van de inrichting, passende activiteiten en samenwerking met partners. Locaties kunnen ondersteuning ontvangen van Alzheimer Nederland en subsidie aanvragen voor de uitvoering van hun actieplan.

Randvoorwaarden: veilig en toekomstgericht

Goede randvoorwaarden zijn essentieel om de locaties toegankelijk, veilig en bruikbaar te houden voor bewoners, vrijwilligers en professionals.

In 2025 zijn alle locaties voorzien van actuele en volledig uitgewerkte ontruimingsplannen. Daarmee is de veiligheid van bezoekers, medewerkers en vrijwilligers verder geborgd. Ook is blijvend aandacht besteed aan brandveiligheid, vluchtwegen en duidelijke instructies voor vrijwilligers en medewerkers.

Er is gewerkt met een inzichtelijker jaarbudget voor facilitair beheer. Door bewuster om te gaan met energieverbruik, onderhoud efficiënter te plannen en scherper te sturen op uitgaven, is beter zicht ontstaan op de kosten per locatie. Dit helpt om keuzes te maken voor wat betreft investeringen en onderhoud.

De vastgoedpositie van Clup kent verschillende huurconstructies en gebruiksovereenkomsten, wat langetermijnplanning complex maakt. Onzekerheid over de toekomst van specifieke locaties kan investeringsbeslissingen bemoeilijken. Een voorbeeld hiervan is de locatie aan de Plantsoenstraat, waar onzekerheid over de toekomst invloed heeft op keuzes rondom noodzakelijke aanpassingen.



Wijkgericht werken

Eén proces, meerdere ontwikkellijnen

In 2025 werd wijkgericht werken vanuit verschillende kanten steeds nadrukkelijker opgepakt. Dit kreeg vorm binnen gemeentelijke trajecten, zoals de doorontwikkeling van Stevige Lokale Teams (SLT), waarin hulp aan kinderen en gezinnen dicht bij huis wordt georganiseerd. Ook binnen diverse opgaven van het regionale Integraal Zorgakkoord Zaanstreek-Waterland (IZA) werd wijkgericht werken gebruikt om zorg en welzijn beter te verbinden.

Daarnaast werd wijkgericht werken landelijk verder uitgewerkt in de ontwikkeling van Hechte Wijkverbanden, waarin samenwerking in de wijk tussen zorg en sociaal domein centraal staat en regionaal wordt ondersteund via het Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband (RESV).

In 2025 werden deze wijkgerichte ontwikkelingen vooral langs de lijnen van afzonderlijke projecten, programma's en trajecten benoemd en georganiseerd, elk met een eigen taal, context en logica. Vanuit het perspectief van inwoners gaat het echter niet om losse initiatieven, maar om één doorlopend proces van ondersteuning dat aansluit bij hun leven, hun omgeving en hun mogelijkheden.

De samenhang tussen deze ontwikkelingen wordt niet vanzelf zichtbaar en moet gaandeweg worden herkend en verkend. Dit vraagt om afstand nemen van projectlogica en het perspectief te verleggen naar de dagelijkse praktijk in de wijk.

Vertrekpunt: de inwoner en de context

Voor Clup begint wijkgericht werken bij werkelijk contact met inwoners. Niet het probleem of het systeem staat centraal, maar de mens in zijn of haar context. Vragen van inwoners zijn zelden eenduidig en raken vaak meerdere leefgebieden tegelijk, zoals wonen, inkomen, gezondheid, opvoeding,

relaties en participatie. Dat vraagt om een integrale, generalistische blik.

Uitgangspunt is wat de inwoner wil en kan, met oog voor eigen kracht, informele netwerken en vervolgens wat aan algemene voorzieningen in de wijk beschikbaar is. Hiervoor zijn nabijheid, vertrouwen en tijd nodig. Het gaat niet om het oplossen van een afgebakend probleem, maar om samen verkennen wat in het dagelijks leven helpt is. Daarbij geldt het principe: eerst normaal, dan speciaal. Waar mogelijk wordt ondersteuning georganiseerd in het gewone leven en in de wijk. Dit betekent ook: niet melden, maar helpen. Pas wanneer dat nodig is, wordt specialistische zorg betrokken. Deze manier van werken sluit aan bij de realiteit dat de zorg onder druk staat en kosten blijven stijgen, terwijl veel vragen van inwoners geen directe zorgvraag zijn. Direct helpen met zicht op de hele context voorkomt dat mensen vastlopen op wachtlijsten, of dat slechts een fragment van een bredere situatie wordt aangepakt. Zo kan ondersteuning sneller, effectiever en dicht bij het dagelijks leven van inwoners worden georganiseerd.



Sociale wijkteams: dagelijkse praktijk van wijkgericht werken

De sociale wijkteams vormen in 2025 de dagelijkse praktijk waarin wijkgericht werken concreet wordt. Zij zorgen voor korte lijnen in de wijk, versterken de samenwerking tussen verschillende partijen en maken het mogelijk om uiteenlopende vragen integraal op te pakken. Bij Clup is al het werk nauw verbonden met deze wijkteams. Clup heeft zich daarbij steeds duidelijker gepositioneerd als een frontlinie waar inwoners direct terecht kunnen met hun vragen.

Het directe contact wordt door inwoners als belangrijk en prettig ervaren: iemand die je tegenkomt in de buurt, die bij je thuis komt, een echt persoon aan de telefoon of de mogelijkheid om binnen te lopen. Deze toegankelijkheid draagt bij aan vertrouwen en maakt dat mensen ook eerder opnieuw contact zoeken wanneer dat nodig is.

De vragen die binnenkomen bij de sociale wijkteams zijn divers en raken vaak meerdere leefgebieden tegelijk. Het gaat om ondersteuning bij formulieren, opvoed- en gezinsvragen, huisvesting, relatie- en scheidingssituaties, maar ook om vragen over meedoen, zingeving, activiteiten of vrijwilligerswerk. Zowel bij plotselinge veranderingen als bij langdurige, complexe situaties bieden de wijkteams ondersteuning, vaak in samenhang met andere onderdelen van Clup of met partners in de wijk.

Ook in 2025 werd actief geïnvesteerd in het onderhouden en versterken van wijknetwerken. Vanuit de sociale wijkteams werden netwerkbijschikkingen georganiseerd, waarin professionals, vrijwilligers en bewoners elkaar ontmoetten, kennis deelden en samenwerking verdiepten. Dit proactieve netwerkonderhoud draagt bij aan vroegsignalering en preventie en helpt om vragen eerder en lichter op te vangen.

Overzicht en samenhang

De verschuiving naar wijkgericht werken en werken in het voorveld betekent dat steeds meer vragen van inwoners direct in de wijk terecht komen. Welzijn wordt

daarbij steeds vaker benaderd als verbindende schakel tussen zorg, onderwijs, veiligheid en informele netwerken. De druk komt daarmee in de eerste plaats te liggen bij professionals en vrijwilligers in de wijk zelf, maar ook bij de organisaties die deze inzet mogelijk maken. Zij krijgen te maken met meer signalen, meer afstemming en complexere situaties, vaak zonder dat er formele indicaties of duidelijke kaders zijn.

Zonder overzicht en samenhang bestaat het risico dat dezelfde ontwikkeling via verschillende programma's, subsidies of samenwerkingsverbanden wordt ingericht. Denk aan afzonderlijke trajecten rond preventie, mentale gezondheid, veiligheid of jeugd, die ieder eigen overlegstructuren, afspraken en verantwoordingslijnen kennen. Voor inwoners lopen deze vragen echter door elkaar heen: schulden, opvoeding, gezondheid en sociale contacten staan zelden los van elkaar. Als de organisatie en financiering dat wel doen, ontstaat versnippering. Dat vergroot de administratieve druk, maakt samenwerking ingewikkelder en vraagt meer van de draagkracht in de wijk dan realistisch is.

Dit alles vraagt om bewuste keuzes. Wat versterken we binnen bestaande netwerken? Waar kiezen we voor gezamenlijke prioriteiten in plaats van nieuwe structuren? En waar trekken we grenzen, zodat de basis in de wijk niet overvraagd raakt?

Door bovengenoemde verschuivingen neemt het werk voor organisaties als Clup toe, zowel in omvang als in complexiteit. Wijkgericht werken vraagt om nabijheid, continuïteit en professioneel vakmanschap, maar ook om stabiele randvoorwaarden: voldoende formatie, ruimte voor afstemming, duurzame financiering en aandacht voor professionalisering. Als die voorwaarden onder druk staan, ontstaat het risico dat professionals vooral reageren op urgente signalen, in plaats van preventief en samenhangend te kunnen werken. Het "heel houden" van het sociaal werk betekent daarom: zorgen voor een stevige basis, zodat de beweging naar voren niet leidt tot uitputting, maar tot duurzame versterking van de wijk.

Aansluiten, behouden en verbeteren

Het vertrekpunt voor de verdere ontwikkeling van wijkgericht werken blijft het ondersteunen van

bestaande wijknetwerken en goed functionerende initiatieven. Niet door van bovenaf nieuwe structuren toe te voegen, maar door ruimte te bieden, verbinding te leggen en drempels te verlagen waar dat nodig is. Daarmee is dit vertrekpunt richtinggevend voor hoe nieuwe programma's, samenwerkingen en middelen worden ingezet: aanvullend op wat er al is, in plaats van vervangend of concurrerend.

De opgave is om overzicht te houden, te versterken wat goed gaat en waar nodig samen verbeteringen door te voeren, altijd vanuit het perspectief van wat voor de inwoner helpend is. Dat betekent ook dat niet elke nieuwe ontwikkeling automatisch leidt tot nieuwe overleggen of aparte projecten, maar dat steeds wordt gekeken hoe deze kan landen in de bestaande praktijk van de wijk.

In 2025 werd wijkgericht werken zichtbaar als een gedeelde beweging die nog volop in ontwikkeling is. De uitdaging blijft de samenhang gaandeweg te ontdekken en te versterken, met de leefwereld van inwoners als uitgangspunt en met blijvende aandacht voor de draagkracht van het voorveld.

Veiligheid en ondersteuning in de wijk

Clup draagt bij aan veiligheid in de wijk door signalen van onveiligheid en spanningen in gezinnen of netwerken vroegtijdig op te pakken, in samenhang met andere leefgebieden. In 2025 kreeg dit onder meer vorm in de samenwerking met Veilig Thuis en partners binnen de veiligheidsketen. Vanuit welzijn vervult Clup hierin een verbindende rol tussen signalering, ondersteuning en nazorg.

Clup werkt samen met Veilig Thuis bij meldingen rondom huiselijk geweld en onveiligheid die niet door Veilig Thuis zelf worden opgepakt. In deze situaties wordt steeds gekeken of er al verbinding is met het sociaal netwerk of ondersteuning in de wijk en hoe deze, indien nodig, kan worden versterkt. Door actief contact te leggen en af te stemmen met betrokken partners wordt bijgedragen aan continuïteit, stabiliteit en veiligheid voor inwoners.

Clup ondersteunt Veilig Thuis bij het overnemen van zogenoemde groene meldingen van volwassenen (18+). Na een eerste beoordeling door Veilig Thuis zoekt Clup, waar nodig, zelf actief contact met de betrokkene. Na het eerste contact vindt een terugkoppeling plaats. Wanneer verdere ondersteuning nodig is, wordt deze geboden binnen de reguliere begeleiding van Clup.

Daarnaast ontving Clup in 2025 ongeveer **800 verrijksvragen**. Bij deze vragen wordt nagegaan of personen al bekend zijn binnen het sociaal werk. Door deze gezamenlijke werkwijze kunnen signalen vroegtijdig worden geduid en kan gericht worden afgestemd, zonder direct op te schalen wanneer dat niet nodig is.

Sinds 2025 ontvangt Clup ook milde, eenvoudige meldingen over jeugdigen onder de 18 jaar, zonder verdere



opvolging door Veilig Thuis. Clup onderzoekt of de jeugdige of het gezin al in beeld is en legt zo nodig zelf contact. In de praktijk blijken ogenschijnlijk lichte signalen regelmatig samen te hangen met bredere problematiek, waardoor vroegtijdige nabijheid en ondersteuning van waarde zijn. In 2025 ging het om **58 meldingen**.

Binnen de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland wordt de opvolging van tijdelijke huisverboden uit-

gevoerd door De SMD. Voor inwoners van Purmerend wordt Clup betrokken om continuïteit in ondersteuning te waarborgen, zodat ook na afloop van het formele traject aandacht blijft voor herstel en veiligheid in de thuissituatie. Omdat De SMD verder geen werkzaamheden uitvoert in Purmerend, wordt verkend of het logischer is om deze uitvoering lokaal bij Clup te beleggen. Dit zou de samenhang met de bestaande ondersteuning versterken en de nazorg structureel verankeren.

Samenwerking op regionaal niveau: Coalitie Welzijn

In 2025 is de Coalitie Welzijn gevormd. Aanleiding hiervoor was de behoefte aan één duidelijke en herkenbare regionale gesprekspartner namens het welzijnswerk. Welzijnsorganisaties zijn over het algemeen lokaal georganiseerd en werken in opdracht van verschillende gemeenten. In regionale ontwikkelingen ontbrak daardoor een gezamenlijk aanspreekpunt, terwijl de rol van het voorveld juist steeds nadrukkelijker werd betrokken.

Om hierin samen op te trekken, hebben MEE Dichtbij, WelzijnWonenPlus, De SMD en Clup Welzijn de Coalitie Welzijn gevormd. Andere welzijnspartners die zich herkennen in deze beweging zijn welkom om zich bij de coalitie aan te sluiten.

Met de Coalitie Welzijn positioneren de deelnemende organisaties zich gezamenlijk in regionale ontwikkelingen, met name binnen het Integraal Zorgakkoord (IZA). De coalitie maakt zichtbaar wat het welzijnswerk kan betekenen in de beweging naar preventie, wijkgericht werken en een

sterke sociale basis, en onder welke voorwaarden deze bijdrage duurzaam kan worden geleverd.

Daarbij wordt het onderscheid tussen welzijn en zorg expliciet gemaakt. Welzijn is geen lichtere vorm van zorg en ook geen vervanging

daarvan, maar heeft een eigen rol: vroegtijdig ondersteunen, samenhang organiseren en drempels verlagen, zodat zwaardere zorg waar mogelijk kan worden voorkomen. Door deze rol helder te positioneren, ontstaat een beter samenspel tussen zorg en welzijn.



Alleen is goed, Samen beter!

Personeel

Personeelsbezetting en ontwikkeling

Kijkend naar de personeelsbezetting was 2025 een stabiel jaar ten opzichte van 2024 voor Clup Welzijn. Het aantal medewerkers groeide licht van **72** naar **73**. Het aantal fte nam iets sterker toe: van **59,53** naar **61,89**. Deze groei hangt samen met de uitbreiding van het voorschools maatschappelijk werk, de aanstelling van een brugfunctionaris voor het CPOW (Confessioneel Primair Onderwijs Waterland) en extra inzet van jongerenwerkuren op basis van de projectsubsidie 'Drop-In'. Aan het einde van 2025 stonden er nog twee vacatures open.

In het personeelsbestand deden zich in 2025 geen grote verschuivingen voor. Zeven nieuwe collega's traden in dienst en zes medewerkers namen afscheid, zowel door natuurlijk verloop als door het aflopen van tijdelijke contracten. De instroom hield deels

verband met vervanging en deels met de uitbreiding van werkzaamheden. Werving vond voornamelijk plaats via ons netwerk, sociale media en de website.

Ziekteverzuim en aandacht voor welzijn

Ten opzichte van 2024 is het ziekteverzuim in 2025 gedaald van 9,5% naar 7,5%, en daarmee vergelijkbaar met het landelijk branchegemiddelde (7,4%). De daling hangt samen met herstel van medewerkers die eerder langdurig ziek waren, al deden zich in 2025 ook nieuwe verzuimsituaties voor.

Verzuim blijft daarom een belangrijk aandachtspunt. Clup kijkt daarbij verder dan cijfers alleen en hecht veel waarde aan persoonlijk contact tussen leidinggevende en medewerker, juist om tijdig aandacht te hebben

voor welzijn, preventie en duurzame inzetbaarheid.

Veiligheid en scholing

In 2025 was er binnen Clup Welzijn veel aandacht voor veiligheid in brede zin. De gebruikelijke BHV-herhalingstrainingen vonden plaats voor medewerkers en vrijwilligers, en een flink aantal nieuwe collega's volgde de basistraining BHV. Daarnaast organiseerden we op verzoek van medewerkers een incompanytraining 'Omgaan met agressie en ongewenst gedrag'.

Om beter inzicht te krijgen in de psychosociale arbeidsbelasting binnen de organisatie, is eind 2025 een onderzoek uitgevoerd in samenwerking met Baken 5. De uitkomsten van dit onderzoek zijn en worden zorgvuldig geëvalueerd

en deze zullen in 2026, waar nodig, worden vertaald naar passende vervolgcacties.

Ook scholing was in 2025 een belangrijk thema. Medewerkers volgden basistrainingen en uitgebreide leergangen gericht op onze contextgedreven werkwijze. Daarnaast vonden inhoudelijke incompanytrainingen plaats, zoals *Een taal erbij*. Waar nodig werd gerichte scholing georganiseerd, bijvoorbeeld een gastvrijheidstraining in Wijkplein Where en deelname aan diverse SJD-trainingen.

Samen werken, samen ontmoeten

Als bijzonder waardevol ervaren we de jaarlijkse momenten waarop we met het voltallige personeel samenkomen: de personeelsbijeenkomst en het personeelsuitje. Tijdens de personeelsbijeenkomst staan we -aan de hand van thema's en interactieve werkvormen- stil bij ons werk en hoe we dat organiseren. Het personeelsuitje biedt ruimte voor ontspanning en ontmoeting in een andere setting dan de dagelijkse werkomgeving. Meestal gecombineerd met een activiteit, maar altijd met ruimte voor gezellig samenzijn.



Financiële Verantwoording

Over 2025 heeft Clup Welzijn een positief resultaat behaald van € 313.299. Dit resultaat maakt het mogelijk om de financiële weerbaarheid van de organisatie te versterken. De egalisereserve is verhoogd met € 50.780 en bedraagt per eind 2025 € 655.649. Daarnaast is de bestemmingsreserve CAO-verhoging en indexering aangevuld met € 239.483, waarmee deze reserve uitkomt op € 355.445.

Door deze toevoegingen aan de reserves kan het begrotingstekort voor 2026 grotendeels worden afgedekt, conform de gemaakte afspraken met de gemeente.

Het positieve resultaat is deels het gevolg van zorgvuldig formatie- en kostenbeheer, een structureel sterk punt binnen Clup. Tegelijkertijd is het resultaat vooral te verklaren door incidentele factoren. Zo viel de cao-verhoging lager uit dan vooraf begroot en

ging deze later in dan verwacht. Ook bood deelname aan het project *Drop-In* dekking voor extra inzet van jongerenwerkuren.

Daarnaast is met succes bezwaar gemaakt tegen de vastgestelde WHK-premie, wat leidde tot een aanzienlijke besparing op sociale lasten en een eenmalige teruggaaf over 2024. De begrote kosten voor ziektevervangings zijn beperkt aangesproken. Dit is niet alleen een financiële afweging, maar ook een bewuste keuze vanuit kwaliteit: passende en snel inzetbare vervanging binnen onze contextgedreven werkwijze is schaars.

De energiekosten zijn, gezien internationale onzekerheden, conservatief begroot. Dit heeft in 2025 geleid tot een positief saldo van € 21.621. Tegelijkertijd blijft ook onze organisatie kwetsbaar voor schommelingen op de energiemarkt.

Hoewel het financiële resultaat over 2025 positief is, blijft er structureel sprake van een oplopend begrotingstekort na 2026. De huidige indexeringssystematiek leidt, net als bij veel

andere welzijnsorganisaties, tot een toenemende spanning tussen verwachtingen richting het voorveld en de beschikbare financiële middelen.

Samenvattend: Clup heeft in 2025 financieel solide gepresteerd en daar

mee ruimte gecreëerd om het tekort in 2026 grotendeels op te vangen. Voor de jaren daarna blijft structurele aandacht nodig voor de financiële houdbaarheid van het welzijnswerk. Dit bespreken we ook in het accountoverleg met de gemeente.



Jaarverslag Medezeggen- schapsClup

De MedezeggenschapsClup (MZC) geeft medewerkers een actieve stem binnen Clup Welzijn en zorgt dat ervaringen van de werkvloer terugkomen in besluiten en beleid. De MZC bespreekt regelmatig thema's zoals samenwerking met teamleiders, sociale veiligheid, werkdruk en medewerkerstevredenheid met de directeur-bestuurder. Jaarlijks onderhoudt de MZC contact met de Raad van Toezicht. Door signalen vanuit de teams te verzamelen en te vertalen naar advies en instemming, draagt de MZC bij aan een betrokken en transparante organisatiecultuur.

In 2025 is de MZC onder andere actief betrokken geweest bij het PSA-onderzoek (Psychosociale Arbeidsbelasting). Door medewerkers te stimuleren deel te nemen, werd een respons van 80% behaald. Daarnaast heeft de MZC meegedacht en bijgedragen aan de organisatie

van de personeelsbijeenkomst in de Stoomhallen, waarmee betrokkenheid en verbinding onder medewerkers werd versterkt.

Als belangrijk medezeggenschapsorgaan binnen Clup zet de MZC zich in voor zichtbaarheid van medewerkers, onderlinge verbinding en sociale veiligheid. Deze aandachtspunten worden onder andere versterkt door de maandelijkse "10 om 11"-bijeenkomsten en via het gelanceerde intranet, dat informatievoorziening en betrokkenheid binnen de organisatie vergroot.

Voor 2026 ligt de focus op het verder verbeteren van de samenwerking tussen medewerkers en leidinggevenden, het nog meer versterken van sociale veiligheid en arbeidsomstandigheden en het verdiepen van de samenwerking met de directeur-bestuurder en de Raad van Toezicht. Zo blijft de MZC een belangrijke schakel in het bevorderen van een open, inclusieve en betrokken werkomgeving binnen Clup.

Jaarverslag Raad van Toezicht

Verslag van de raad van toezicht

De raad van toezicht (RvT) houdt toezicht op het beleid van de directeur-bestuurder en op de algemene gang van zaken binnen Clup Welzijn. Daarnaast vervult de RvT de rol van werkgever van de directeur-bestuurder en staat zij hem met raad en advies terzijde. In 2025 heeft de RvT zijn toezichthoudende rol ingevuld met aandacht voor de maatschappelijke opdracht van Clup Welzijn, de strategische ontwikkeling van de organisatie en de financiële continuïteit. De maatschappelijke context waarin Clup opereert blijft dynamisch en complex. De toenemende druk op het sociaal domein, de verschuiving naar preventie en sterke lokale teams en de groeiende complexiteit van hulpvragen vragen om scherp en betrokken toezicht.

Samenstelling van de raad

2025 was een jaar van verandering binnen de RvT. Wij namen afscheid

van oud-voorzitter Geoffrey Nijenhuis na afloop van zijn zittingstermijn en van Thierry van der Weide om persoonlijke redenen. De RvT spreekt zijn waardering uit voor hun inzet en betrokkenheid.

Tim Yau trad in 2025 toe tot de RvT en is voorzitter geworden van de audit-commissie, die hij samen met Joey Weersma vormt. Raymond Roussou is benoemd tot voorzitter van de RvT en tevens voorzitter van de remuneratie-commissie, waarin hij samen met Deborah Goudland het werkgeverschap invult. Liesbeth Verkuyl maakt de RvT compleet.

Met deze nieuwe samenstelling is gekozen voor een duidelijke rolverdeling en versterking van financiële en bestuurlijke expertise binnen de RvT.

Tot slot zijn de leden van de RvT lid van de NVTZ en benutten indien nodig de

juridische expertise van deze organisatie en volgen desgewenst bijscholing.

Toezicht en centrale thema's

Op basis van periodieke rapportages, financiële stukken en gesprekken met de directeur-bestuurder, MedezeggenschapsClup, medewerkers van Clup tijdens werkbezoeken en de wethouder heeft de RvT toezicht gehouden op de uitvoering van de maatschappelijke opdracht. De RvT ziet een organisatie die stevig geworteld is in de wijken en die laagdrempelig, preventief en samenwerkingsgericht werkt.

In 2025 had de RvT in het bijzonder aandacht voor:

- de financiële continuïteit, begroting en jaarrekening;
- de verdere versterking van preventieve en wijkgerichte dienstverlening;
- de samenwerkingsrelaties met gemeente en maatschappelijke partners;
- de actualisering van de statuten;
- de risico's samenhangend met toenemende werkdruk en complexere hulpvragen.

Binnen deze thema's heeft de RvT constructieve dialogen gevoerd met de directeur-bestuurder en aandacht gevraagd voor duidelijke prioriteiten en realistische planning. De balans tussen ambitie en beschikbare middelen blijft daarbij een belangrijk aandachtspunt.

Reflectie op 2025

In het toezicht op de organisatie ziet de RvT hoe maatschappelijke ontwikkelingen zich concreet vertalen naar het werk in de wijken van Purmerend en de Beemster. Professionals signaleren dat de leefwereld van jongeren sterk verandert door de invloed van sociale media en digitale netwerken. Dit leidt soms tot nieuwe vormen van groepsdruk, online conflicten en verharding in gedrag.

Tegelijkertijd neemt de vraag naar sociaal-juridische ondersteuning toe. Inwoners hebben vaker hulp nodig bij het navigeren door complexe regelgeving, digitale procedures en voorzieningen, terwijl sommige landelijke voorzieningen minder toegankelijk of verder weg georganiseerd zijn. Daardoor weten inwoners lokale organisaties zoals Clup sneller te vinden.

Deze ontwikkelingen onderstrepen het belang van laagdrempelige ondersteuning en aanwezigheid van professionals in de wijk, waar signalen vroeg worden opgepakt en samenwerking met partners mogelijk is.

De RvT constateert dat Clup Welzijn in 2025 verder is gegroeid als zichtbare en verbindende partner in het sociaal domein. De organisatie speelt in op maatschappelijke ontwikkelingen en blijft investeren in nabijheid, preventie en samenwerking.

Tegelijkertijd vraagt deze ontwikkeling om blijvende aandacht voor duurzame inzetbaarheid, heldere keuzes en strategische scherpste. De RvT blijft hierop toezien en stimuleert een lerende en toekomstgerichte organisatie.

Vooruitblik 2026

Voor 2026 richt de RvT zich op verdere versterking van de strategische dialoog, blijvende transparantie in informatievoorziening, monitoring van kwaliteit en cultuur en borging van financiële stabiliteit. Wij zien de

positieve ontwikkeling van Clup Welzijn met vertrouwen tegemoet.

Namens de raad van toezicht,

Raymond Roussou
Voorzitter raad van toezicht
Clup Welzijn



Vooruitblik samen anders organiseren

De ontwikkelingen die in 2025 zichtbaar werden, zetten zich de komende jaren door. De druk op zorg en ondersteuning blijft toenemen, terwijl middelen en personeel beperkt zijn. Tegelijkertijd laat de praktijk zien dat veel vragen van inwoners niet vragen om zwaardere zorg, maar om tijdige ondersteuning, nabijheid en samenhang.

De beweging naar wijkgericht werken en een sterke sociale basis is daarmee geen tijdelijke beleidslijn, maar een noodzakelijke ontwikkeling. Werken vanuit contact met inwoners, met zicht op hun volledige context, voorkomt dat situaties escaleren en helpt dure en vaak minder effectieve zorg te voorkomen. Deze verschuiving vraagt om gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeente en zorg- en welzijnspartners.

Als van welzijn, dus ook van ons als Clup Welzijn, verwacht wordt dat we eerder, meer en integraler ondersteunen, moet ook de manier van organiseren en financieren meebewegen. Wijkgericht werken vraagt om beschikbaarheid, continuïteit en professionele ruimte om te handelen voordat problemen verzwaren. Dat past minder bij een strikt cliënt- of trajectgerichte bekostiging. In een wijkgerichte aanpak, waarin preventie en samenwerking centraal staan, sluit een meer gebiedsgerichte of lumpsum-achtige financiering beter aan bij de effecten die worden beoogd: middelen inzetten op wat in de wijk nodig is, in plaats van vooraf verdelen per cliënt of interventie.

Tegelijkertijd realiseren we ons dat dit binnen het zorgdomein een uitdaging is. De financiering van zorg is sterk ingericht op individuele prestaties, resultaatmetingen en verantwoording per cliënt. Het gezamenlijk verkennen van vormen van duurzame bekostiging die ruimte geven aan preventie en samenwerking, zonder het zicht op verantwoording te verliezen, is daarom een belangrijke stap in deze transitie.

Zoals ook gelezen in dit jaarverslag neemt de druk op het voorveld toe. De rol van sociaal werk wordt breder en complexer. Het versterken van het voorveld vraagt niet alleen om extra inzet, maar ook om het duurzaam organiseren van het sociaal werk zelf. Het heel houden van organisaties als Clup is een noodzakelijke voorwaarde om deze beweging vol te houden. Dat vraagt om heldere keuzes over rollen en grenzen, zodat welzijn geen vervanging wordt van zorg, maar een stevige schakel blijft in het geheel.

De opgave voor de komende periode is om minder vanuit losse projecten te werken en meer vanuit samenhang.

Door aan te sluiten bij bestaande wijknetwerken, te behouden wat goed gaat en gezamenlijk te versterken waar dat nodig is. Met de leefwereld van inwoners als uitgangspunt en met oog voor de draagkracht van het voorveld. Wij kijken ernaar uit om samen met de gemeente Purmerend en onze netwerkpartners samen te werken aan wat werkt!

