



Jaarrekening 2020



Clup Welzijn

www.clup.nl

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Financieel.....	6
Positief resultaat	6
Indexering	6
Uitbreiding activiteiten en financiering	7
Zakelijke samenwerking.....	7
Het werk in 2020.....	9
Algemeen, beschikking 2020	9
Sociale wijkteams en jeugdteams.....	11
Jeugd- & jongerenwerk en jeugdhulp.....	11
PurVak.....	12
Veiligheid, signalering, preventie.....	13
Veilig thuis	13
Tijdelijke woonruimte	14
Briefadressen	14
Sociaal raadsliedenwerk en vroegsignalering	15
Mantelzorg	15
Het Vrijwilligerspunt	16
Buurtbemiddeling	17
Digitale Beursvloer	17
Accommodaties en activiteiten.....	20
Impact van Corona voor accommodaties en activiteiten	20
Welzijnsaccommodaties per wijk	20
De organisatie	27
Personeelsformatie.....	27
Verzuim	27
Deskundigheidsbevordering.....	27
Vooruitblik	29

Inleiding

2020 was voor ons gevoel net begonnen toen half maart de coronacrisis in Nederland uitbrak. Op dat moment hadden we niet kunnen bedenken dat dit het hele jaar zou gaan duren. En wat een bijzonder jaar werd het... door alle maatregelen ging en moest alles anders dan anders.

Zo ook het laatste jaar en het afscheid van Els de Back, al 16 jaar directeur-bestuurder van onze organisatie. Aan het eind van het jaar ging zij met welverdiend pensioen en volgde ik haar op als directeur-bestuurder van Clup Welzijn. Met als belangrijkste opdracht om het werk voort te zetten, zowel op straat, als in de wijk, dichtbij de mensen. Door de coronacrisis werd het laatste jaar van Els niet zoals wij het ons hadden voorgesteld en ook werd haar afscheid in november niet zo groot als we hadden gewild. Hoewel we bewust hadden gekozen voor een organische overgang van Els naar mij, werd het op deze manier wel een wat stille gebeurtenis.

Kort na het begin van de eerste lockdown vonden onze medewerkers, binnen alle maatregelen, met vallen en opstaan hun draai. Gelukkig bleek al snel dat we, ondanks alle beperkende maatregelen, in staat waren om onze opdracht voor sociaal werk uit te voeren.

We moesten alle zeilen bijzetten om ervoor te zorgen dat ons werk, passend binnen de maatregelen, door kon gaan. Want juist nu was en is dat nodig! Deze coronaperiode zorgt bij veel mensen voor problemen, of maakt dat bestaande problemen groter worden. Denk aan geldproblemen, spanning op het werk, eenzaamheid, depressieve gevoelens, stress thuis, huiselijk geweld, ruzie met burens, beleving van overlast van jongeren die elkaar op straat ontmoeten, of verveling. Als organisatie voor sociaal werk zijn we ons hiervan terdege bewust en kan en mag je van ons verwachten dat we helpen om deze negatieve effecten te verkleinen en te voorkomen. Dit vraagt van onze medewerkers om creatief te zijn en vooral te doen wat er wél kan. Daarnaast zorgt het ook voor dilemma's: je wilt immers mensen helpen en daarvoor is sociaal contact nodig. En je wilt helpen met het voorkomen van de verspreiding van het virus en daarvoor is juist het vermijden van sociaal contact nodig. We weten hoe belangrijk ontmoeting is voor mensen, dus zoeken we steeds naar manieren om ervoor te zorgen dat ontmoetingsactiviteiten mogelijk blijven in de anderhalve meter maatschappij. Bij dit alles konden en kunnen we gelukkig rekenen op de medewerking en het begrip van de bewoners. Ook zij moesten wennen en leren omgaan met alle veranderingen, zoals online gesprekken voeren en omgaan met de beperkende maatregelen voor ruimtegebruik voor activiteiten.

De coronacrisis heeft in 2020 een groot beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid en creativiteit van onze collega's en hun inschattingsvermogen om de juiste afwegingen te maken. 'Doen wat nodig is' bleef daarbij het motto. Al met al bleken we met elkaar in staat te zijn het werk naar omstandigheden goed op te pakken en nieuwe manieren te vinden om in contact te blijven met de mensen in de stad, onze samenwerkingspartners en met elkaar.

2020 in beeld



Uitnodiging
Een taartje met Els

Datum: woensdag 5 november 2020
Tijd: 15.00-16.00 uur en 16.00-17.00 uur
Locatie: Wijkcentrum de Inval,
Karekietpark 16, Purmerend

Afscheid Els



Wijkcentrum
De Inval
Clup welzijn Kluis Duitge

Benoeming Wouter



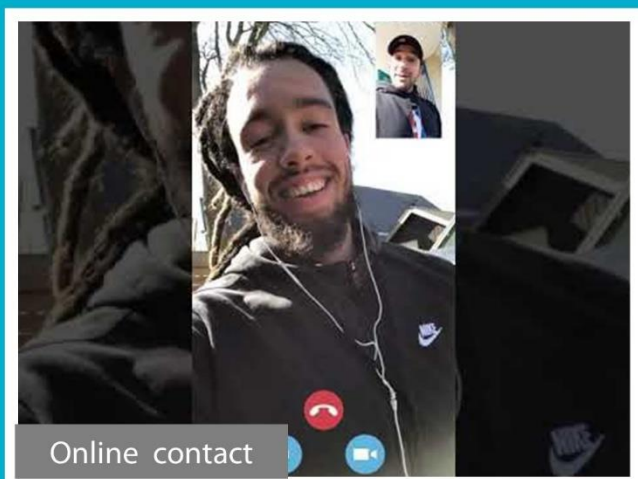
CORONA UPDATE

Regelmatig een corona update



Kom in contact!

Campagne 'Kom in contact'



Online contact



Eén op één contact op locatie

Financieel

Onze financiële basis is gezond. De egaliseringsreserve is op peil en er zijn ruim voldoende liquide middelen. Belangrijker nog is dat de cultuur binnen Clup gericht is op een verantwoord gebruik van de ons toevertrouwde gemeenschapsgelden.

Positief resultaat

We zijn 2020 geëindigd met een positief resultaat van € 154.186 , inclusief onttrekkingen aan de bestemmingsreserves ten bedrage van € 96.890. In overleg met de gemeente zijn daarmee een drietal bestemmingsreserves aangevuld. De reserve incompany training contextgedreven werken, de reserve ter dekking van het CAO indexeringsstekort en de reserve ten behoeve van vernieuwing en onderhoud van de locaties. Daarnaast is de egaliseringsreserve toegenomen met € 20.036.

Het positieve resultaat is voornamelijk veroorzaakt door het pas tegen het einde van 2020 vervullen van een tweetal vacatures, terwijl deze aan het begin van de coronacrisis waren ontstaan. Vanwege de onzekere tijd die volgde op de eerste lockdown besloten we dit op deze manier te doen. We overzagen op dat moment immers niet wat de consequenties van de coronacrisis voor ons werk zouden worden, zowel qua hoeveelheid en inhoud van het werk, als voor wat betreft de financiële toestand van onze organisatie. Bovendien is het vanwege de maatregelen niet de beste tijd om nieuwe collega's in te werken. Hoe meer we onze draai vonden in het werken onder de maatregelen, en daarbij ook zagen dat de vraag naar ons werk eerder toe- dan afnam, hoe meer de noodzaak ontstond om deze uren weer in te vullen. Eind 2020 hadden we alle vacatures weer ingevuld.

Natuurlijk heeft ook Clup financiële nadelen ondervonden als gevolg van de coronacrisis. Maar Clup kent geen materiële verdienmodellen, waardoor de schade beperkt is gebleven. Zo waren er in 2020 lagere inkomsten, omdat verhuur en bar duidelijk minder opleverden dan in andere jaren. Aan de andere kant waren sommige uitgaven ook lager. Zo konden we op energie en schoonmaak besparen, omdat er veel minder van de diverse locaties gebruik werd gemaakt. Dit woog echter niet op tegen de derving van inkomsten. Daarbij moesten, in verband met corona, extra uitgaven worden gedaan voor desinfecterende middelen, spatschermen e.d.

Indexering

De indexeringsystematiek van de gemeente leidt tot een voorzien tekort voor 2021. De kosten stijgen aanmerkelijk harder dan de door de gemeente gehanteerde 1,5%. Alleen de CAO-stijging bedraagt de laatste 2 jaar al jaarlijks 3,25%. Door het in samenspraak aanvullen van de bestemmingsreserve 'CAO indexeringsstekort' is het voorziene tekort voor 2021 grotendeels gedekt. Structureel is het in de afgelopen jaren ontstane tekort hiermee niet opgelost. Gesprekken hierover lopen nog. Gezien de toestemming om een desbetreffende bestemmingsreserve te vormen, is het probleem door de gemeente onderschreven. Een structurele oplossing is er echter nog niet.

Het feit dat we jaarlijks cumulatief steeds verder uit de pas lopen met de werkelijke uitgaven, gaat uiteindelijk ten koste van het welzijnswerk in het algemeen, de werkwijze en met name de personeelsruimte die daarvoor beschikbaar is.

Uitbreiding activiteiten en financiering

Het afgelopen jaar is er stevig geïnvesteerd, met name in het nieuwe jongerencentrum Columbuzz en in de verbouwingen van buurtcentrum de Terugkom en jongerencentrum Com-ic. Daarnaast zijn er twee locaties bijgekomen, namelijk de winkelpanden op het Gildeplein en in de Plantsoenstraat. Beiden zijn ad hoc georganiseerd; snel reagerend op de vraag om, ondanks de coronamaatregelen, met buurtbewoners in contact te blijven. Wij verwachten dat deze locaties effectief zullen zijn voor het werk, vanwege de zichtbaarheid voor buurtbewoners en omdat het winkelcentrum een goede uitvalsbasis is voor het werken in de wijk. We zijn hier ervaringen aan het opdoen door middel van kortlopende huurcontracten. Forse investeringen voor de inrichting van deze twee winkelpanden worden dan ook niet gepleegd.

Het reageren en doen wat nodig is op kortere termijn past bij onze manier van werken. Samen met de gemeente waren we in staat om snel te schakelen en middelen te vinden om de locaties te huren en deze geschikt te maken voor gebruik door en voor de buurt. Toch is de vraag ontstaan of wij de formele zaken, die bij het realiseren van een dergelijke voorziening komen kijken, ook in de toekomst kunnen realiseren. Vooral als het gaat om de benodigde financiën, planning, vergunning e.d.. Over wat er nodig is per wijk en de wijze waarop de financieringssystematiek volgt op wat er nodig is, zijn wij in gesprek met de gemeente en hebben een en ander benoemd in de notitie 'De wijk in'.

[Klik hier](#) voor deze notitie:

https://drive.google.com/file/d/1UIOha7_Y7gSz9UBYOIjKX0E6zVfn8Pj/view?usp=sharing

Alle bovengenoemde ontwikkelingen zijn in nauw overleg met de gemeente gerealiseerd en via projectsubsidies gefinancierd.

Zakelijke samenwerking

Clup heeft om haar sociale taken ten behoeve van de bewoners van Purmerend mogelijk te maken veel contacten met andere organisaties. Nauw verbonden met het Purmerendse sociale netwerk is het zakelijke netwerk. Vanuit onze visie dat wij 'Purmerend' willen versterken, kopen we waar mogelijk bij bedrijven en winkels in Purmerend of Beemster. Om elkaar ook op dat vlak te ondersteunen, bespreken we zakelijke afspraken met partners als Wherelant, Leviaan en Spurd. Zo hebben we een korting bij de inkoop van energie kunnen bereiken door samen op te trekken met Wherelant. Maar ook over de inkoop van ict-diensten, meubilair en andere zaken is er overleg met anderen, hetzelfde geldt als het gaat over het werken aan duurzaamheid. Wat dit laatste betreft zijn contacten met afvalverwerker De Graaf interessant om te benoemen. Op enkele locaties zijn bakken geplaatst waarin buurtbewoners o.a. kapotte, kleine, elektrische apparaten kunnen achterlaten.

2020 in beeld



Gildeplein 70



Plantsoenstraat 17



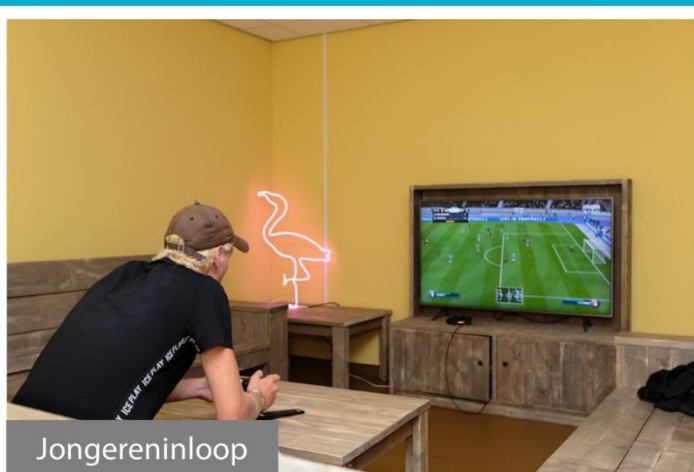
Genuahaven 45



Het nieuwe Columbuzz



Opening Columbuzz



Jongereninloop



Baby- en peuterinloop

Het werk in 2020

Algemeen, beschikking 2020

Dit jaar moesten onze werkers hun weg zoeken tussen alle, steeds veranderende, maatregelen vanwege de coronacrisis. We kregen, net als de hele wereld, te maken met 'social distancing' en in het kader daarvan met veel nieuwe, veelal beperkende, regels. Dit vroeg van ons allemaal een groot aanpassingsvermogen. Juist ook in ons werk, want sociaal contact is daarvan nou net de basis. We probeerden om, binnen alle beperkingen, creatief te zijn en te blijven doen wat nodig is voor de bewoners van Purmerend.

Tijdens de eerste lockdown, zijn we de campagne 'Kom in contact' gestart. Via sociale media, de website, een huis-aan-huis verspreide flyer en tweemaal een advertentie in de krant, gaven we de bewoners van Purmerend de mogelijkheid om op een laagdrempelige manier met ons in contact te komen. Dit kon zijn voor een praatje, of voor praktische hulp, of wanneer mensen graag andere mensen wilden helpen. Mensen hebben ons regelmatig gebeld naar aanleiding van de flyer: <https://www.clup.nl/nieuws/kom-in-contact/>

Omdat de vrijwilligers, die normaal gesproken het centrale nummer van Clup beantwoordden, vanwege de lockdown niet in Wijkplein Where aanwezig waren, moesten we met spoed iets verzinnen om onze telefonische bereikbaarheid te waarborgen. Bovendien waren we ons er al langere tijd van bewust dat de telefonische bereikbaarheid van Clup, de sociale wijkteams en het Vrijwilligerspunt beter zou kunnen. Dit was het moment voor actie. We zijn gebruik gaan maken van het communicatiesysteem 3CX. Dit systeem schakelt de telefoontjes die binnenkomen op het algemene nummer door naar de mobiele telefoons van de Clup medewerkers, die op dat moment 'telefoondienst' hebben. Op deze manier is de telefonische bereikbaarheid flink verbeterd. Tevens staan alle medewerkers met hun eigen 06 nummer op onze website, zodat bewoners en netwerkpartners hen rechtstreeks kunnen benaderen.

Na het verwerken van de eerste shock, waarbij alles leek te stoppen zijn onze medewerkers, zo goed en zo kwaad als dat ging, weer aan het werk gegaan. Ook tijdens deze onverwachte en nooit vertoonde omstandigheden bleek onze contextgedreven manier van werken effectief te zijn. Individuele contacten werden vanaf dag één van de crisis onderhouden door te bellen, videobellen, mailen en appen. Jongerenwerkers gingen, nog meer dan anders, de straat op om contact met jongeren te onderhouden. Sociaal werkers voerden hun gesprekken met buurtbewoners bij de voordeur, in de achtertuin, of al wandelend door de wijk. Onze accommodaties werden al snel op een corona-verantwoorde manier gebruikt voor het voeren van gesprekken en we probeerden tijdens versoepelingen, uiteraard met inachtneming van de beperkende maatregelen, ontmoetingsactiviteiten mogelijk te maken.

Al met al zagen we in 2020 dat het werk tijdens Corona 'gewoon, maar dan anders' doorging. En kunnen we zeggen dat ons werk is in 2020 conform beschikking is uitgevoerd, in grote lijnen:

- Jeugd- en jongerenwerk, inclusief de openstelling van het Kinderparadijs en de jongerencentra. Ook valt hieronder de samenwerking met Wherelant en Spurd binnen PurVak, ten behoeve van gevarieerde activiteiten voor de jeugd tijdens de

schoolvakanties. Met als hoogtepunt de speciale activiteitenweek in de zomervakantie 'Pret in Purmerend', voor kinderen die, om verschillende redenen, niet op vakantie gaan.

- Sociaal werk en maatschappelijke dienstverlening, sociaal raadsliedenwerk (incl. preventieve huisbezoeken), mantelzorgondersteuning, taalcoaches en informatief huisbezoek 75+.
- Versterken van de samenhang en de leefbaarheid in de wijken, inclusief buurtbemiddeling.
- Het Vrijwilligerspunt.
- Ondersteuning van vrijwilligers bij het doen van activiteiten en beheer en verhuur van de accommodaties.
- Ook is in 2020 weer invulling gegeven aan het samenwerken in de sociale wijkteams en in het verlengde daarvan de jeugdteams.

De ontwikkeling in onze dienstverlening aan de inwoners van Purmerend laat zien dat er op alle fronten meer vraag en behoefte is aan individuele begeleiding en hulpverlening. Het afgelopen jaar was dit des te meer het geval. Daarnaast zagen wij, tijdens de eerste lockdown, hoe groot de bereidheid van bewoners is om elkaar te helpen. Heel veel mensen boden hun hulp aan, gewoon door even bij de burens langs te gaan, maar name zagen we dit op social media. Opvallend was echter dat er bijna geen mensen om hulp vroegen. Onze ondersteuning op dit vlak bestond uit het bij elkaar brengen van vraag en aanbod. Hierdoor werd weer duidelijk dat naast de individuele begeleiding, de 'opbouwwerk-kant' van ons werk net zo belangrijk is. Want juist hiervan kan een preventieve werking uitgaan, met als resultaat dat buurtbewoners meer bij elkaar betrokken zijn: zij kennen elkaar, letten op elkaar, helpen elkaar en ondernemen gezamenlijk activiteiten in en met hun buurt.

Bovenstaande vraagt van onze sociaal werkers dat zij én hulp verlenen én aan netwerkontwikkeling doen. Daarnaast vraagt het om sociale wijkteams waar, behalve met hulpverleners, ook wordt samengewerkt met bijvoorbeeld het flatteam, de wijkagent en de woningcorporatie. Tenslotte is het belangrijk dat mensen die wat (kunnen) betekenen in de wijk, elkaar kennen en weten wat ze aan elkaar hebben.

Om een indicatie te geven van het bereik van ons werk: in 2020 werden ruim 3.000 mensen individueel begeleid door medewerkers van Clup. Het werkelijke aantal ligt hoger, omdat lang niet al onze contacten met buurtbewoners worden geregistreerd, omdat zij in een informele setting plaatsvinden.

Ook hebben in 2020 ruim 550 vrijwilligers zich ingezet voor hun mede-Purmerenders en ons daarmee geholpen bij de uitvoering van ons werk. Denk aan het koken van maaltijden voor andere buurtbewoners, aan klussen in de buurtcentra, het meedenken bij bepaalde initiatieven voor de buurt, het verzorgen van activiteiten in buurtcentra, het zijn van gastvrouw of gastheer, het doen van buurtbemiddeling, of het meehelpen op het Kinderparadijs. En we hebben daarnaast met nog veel meer mensen opgetrokken, die hielpen in hun buurt, een blokje om gingen met de buurvrouw, de hond uitlieten, hielpen met het doen van huiswerk enz. Het is erg mooi om te zien hoe mensen in onze stad er voor elkaar zijn.

Hieronder lichten we een aantal ontwikkelingen die in 2020 plaatsvonden nader toe.

Sociale wijkteams en jeugdteams

Bij de sociale wijkteams en in het verlengde daarvan de jeugdteams gaat het om een manier van werken en samenwerken. Mensen helpen en zorgen voor elkaar, waarbij zij als dat nodig is ondersteuning krijgen van organisaties die dat kunnen bieden. En dat kunnen verschillende organisaties zijn: MEE, woningcorporaties, wijkmanagers, politie, handhaving, Vluchtelingenwerk, bibliotheek/NL plein, WMO, leerplicht, loket jeugd, jongerenloket, Werkom, AOP, scholen, Brijder, Buurtgezinnen, CJG, Zorgaanbieders, huisartsen, Homestart, Gilde, Leviaan, Prinsenstichting, WonenPlus, Meedoen Werkt, Present, Odion, Spurd, Clup Welzijn en dan nog steeds is deze opsomming onvolledig.

Het gaat in de sociale wijkteams en de jeugdteams over netwerksamenwerking: korte lijnen en elkaar weten te vinden als dat nodig is. Door corona moesten we dit jaar extra ons best doen om deze netwerksamenwerking in stand te houden. Dit omdat de netwerkmomenten niet meer konden plaatsvinden zoals we dat waren gewend. Omdat iedere situatie uniek is, verschilt het per situatie wie de samenwerkingspartners zijn. Iedere betaalde, of niet betaalde medewerker van een organisatie en iedere buurtbewoner, familielid, en/of vriend(in) van betreffende persoon kan helpen. Daarom zijn zij in feite, zodra er wordt samengewerkt, ook onderdeel van het wijkteam. Deze werkwijze blijkt in de praktijk erg effectief, omdat probleemsituaties snel kunnen worden opgepakt.

Al ons uitvoerende werk is gekoppeld aan de wijkteams. Medewerkers van Clup leggen en onderhouden contact met bewoners (met name in een informele context). Ze ondersteunen bij netwerkontwikkeling in de wijk en het betrekken van bewoners daarbij en gaan aan de slag met individuele vragen van buurtbewoners. Bij dit laatste worden mensen ten behoeve van passende hulp, uitbreiding van het sociale netwerk, oppakken van een buurtinitiatief etc., indien nodig in contact gebracht met burens, vrijwilligers, een activiteit, of een medewerker van een organisatie.

De sociale wijkteams en de jeugdteams bestaan dus uit een veelheid van mensen en organisaties. Clup is tijdens de ontwikkeling van deze teams steeds meer 'de voorkant' van de wijkteams gaan organiseren en beheren. Zo zorgen we ervoor dat het centrale telefoonnummer wordt opgenomen en dat mensen direct worden geholpen. Verder maken en onderhouden we de website www.swtpurmerend.nl en andere communicatieuitingen, zoals stoepborden, posters en folders. We voorzien in ruimte en meubilair voor (flex) werk- spreek- vergader en ontmoetingsplek. Zijn we een vindplaats en uitvalsbasis in de wijken en zorgen we voor herkenbaarheid van de wijkteams op de diverse gebouwen. Het is niet meer te doen om alle kosten hiervoor te verdelen over de organisaties die gebruik van dit alles maken. Ook gesprekken over een bepaalde verdeelsleutel met betrokken organisaties leidden niet tot helderheid hierover. Eigenlijk zijn we ongemerkt gaan accepteren dat het in het verlengde van onze opdracht ligt om op deze manier de sociale wijkteams en de jeugdteams te faciliteren.

Jeugd- & jongerenwerk en jeugdhulp

Ontmoeting en groepswerk in de jongerencentra, werken op straat en in de buurt en individuele begeleiding zijn de drie componenten van ons werk die niet los van elkaar zijn te zien. Net als in rest van de organisatie zagen we ook bij het jeugd- en jongerenwerk dat er in 2020 veel aandacht nodig was voor individuele begeleiding van

kinderen, jongeren en/of hun ouders. Onze manier van werken: erop af gaan en werken vanuit contact, blijkt ook hier goede resultaten te geven. In het verlengde hiervan is in 2020 met de gemeente gesproken over de doorontwikkeling van de Jeugdhulp in Purmerend (en Beemster). Er wordt een meer prominente rol verwacht van het voorveld, hiermee bedoelen we huisartsen, wijkteams, maatschappelijk werk, CJG's, maar ook onderwijs en informele hulp. Zij zullen steeds vaker de verantwoordelijkheid en de regie pakken. De gemeente heeft namelijk geconstateerd dat wanneer een jongere wordt doorgestuurd naar de specialistische hulp, het voorveld eigenlijk niet meer betrokken is, of in een heel aantal gevallen zelfs niet meer op de hoogte is. Het idee nu is om de regiefunctie bij een medewerker in het voorveld te houden, dus weg bij de specialistische hulp. In veel gevallen zal dit een jeugd- of sociaal werker van Clup zijn. Dat vergt veel van de jeugd- en sociaal werkers van Clup en deze dienen goed in positie te worden gebracht om de beoogde regiefunctie te kunnen vervullen. In ons overleg met de gemeente is het dan ook een aandachtspunt, samen kijken we wat dit betekent voor onze organisatie.

PurVak

Spurd, Wherelant en Clup Welzijn organiseren in de schoolvakanties diverse, leuke, sportieve en creatieve activiteiten voor kinderen en jongeren onder de naam PurVak.

De samenwerking bestond al langer, maar in 2019 is er besloten om een herkenbare huisstijl en website te ontwerpen om zo de samenwerking en de herkenbaarheid van PurVak extra kracht bij te zetten.

Op dinsdag 18 februari 2020 zijn de huisstijl en de website officieel 'gelanceerd'. Alle kinderen werden uitgenodigd om samen met wethouders Paul van Meekeren en Mario Hegger, een rondreis langs drie PurVaklocaties te maken en te ervaren wat er allemaal te doen is tijdens de PurVak.

Ze bezochten de volgende drie PurVaklocaties: Sporthal De Vaart, Cultuurhuis Wherelant en het Kinderparadijs. Op het Kinderparadijs was het de bedoeling om de huisstijl letterlijk te lanceren, helaas hadden de 'raketten' geen zin om de lucht in te gaan.

Elke schoolvakantie kunnen kinderen sporten, spelen, chillen en creatief bezig zijn op diverse plekken in Purmerend en de Beemster. Deelname aan deze activiteiten is veelal gratis. Op WWW.PURVAK.NL is zien zien wat er allemaal te doen is tijdens de schoolvakanties in Purmerend.

Pret in Purmerend

In tegenstelling tot alle andere PurVak activiteiten is Pret in Purmerend niet toegankelijk voor 'alle' kinderen. Pret in Purmerend is een vakantieweek voor kinderen van 9-12 jaar die even toe zijn aan iets positiefs. Medewerkers van Clup en collega's uit het jeugdn netwerk nodigen de kinderen hiervoor uit. Dit jaar was het tot een paar weken van te voren niet duidelijk of, en zo ja hoe, Pret in Purmerend door zou kunnen gaan. Maar het ging door. En hoe?! Ondanks dat het weer dit jaar echt niet mee zat, leken de 75 deelnemende kinderen daar totaal geen problemen mee te hebben, zij hebben genoten! Hulde aan de vaste groep vrijwilligers en sponsoren die deze week ondanks de hele korte voorbereidingstijd wederom tot een succes wisten te maken! Hierbij een link naar een filmpje die de kinderen tijdens de week hebben gemaakt:

<https://www.facebook.com/1767803610132286/videos/3115076725280265>

Veiligheid, signalering, preventie

Zoals we in ons jaarverslag 2019 schreven is de samenwerking tussen politie, handhaving, openbare orde & veiligheid en ons jongerenwerk dat jaar verbeterd. Dit was nodig om de signalen van onveilige situaties nog beter op te pakken. Signalen van jongeren die op het verkeerde pad raakten, bepaalde groepen die overlast veroorzaakten, wapenbezit en/of drugs-dealden.

Deze samenwerking en korte lijnen kwamen goed van pas tijdens de coronacrisis, toen er allerlei maatregelen op straat van toepassing werden, die vragen opriepen rondom preventie en handhaving. Handhavers, politie, wijkmanagers, sportbuurtcoaches en jongerenwerkers wisten elkaar goed te vinden en een gezamenlijke aanpak te realiseren. Zo werden in een appgroep signalen uitgewisseld over wat er speelde en werd er afgesproken wie er op af ging. Hierbij werd overigens alleen zogenaamde 'dat-informatie' uitgewisseld, dus geen privacy gevoelige gegevens. Jongerenwerkers hielpen jongeren zich aan de regels te houden en door dit contact werd, met in achtneming van de maatregelen, enige ontmoeting toch mogelijk gemaakt. Bijvoorbeeld op straat, met aanpassingen in de jongerencentra en door een speciaal 'corona-proof' sportprogramma van Spurd.

Omdat de jongerenwerkers het afgelopen jaar meer op straat waren en hun rol als gevolg van de maatregelen veranderde, bleek het met name 's avonds bij het benaderen van groepen op straat wenselijk om meer herkenbaar te zijn als jongerenwerker. Om dit te bereiken is er herkenbare kleding aangeschaft. De jongerenwerkers zijn er blij mee en er wordt veel gebruik van gemaakt.

Veilig thuis

De gemeente heeft medio 2019 aan ons gevraagd of wij konden helpen bij het wegwerken van de achterstanden (wachtlijst) bij Veilig Thuis. Het ging hierbij aanvankelijk om de zogenoemde frontoffice zaken (18+). Later zijn daar ook V&V (Voorwaarde en Vervolg) zaken bij gekomen. Dit gaat om situaties waarbij minderjarige kinderen zijn betrokken en waarbij de ouder(s) openstaan voor hulp. In totaal hebben we in 2020 in 65 situaties onze ondersteuning kunnen bieden.

Het effect tot nu toe laat zien dat onze manier van werken, laagdrempelig, meteen contact maken, meedenken en praktisch meehelpen, voor veel mensen prettig en veilig voelt. Hun vraag staat centraal en de tijd die wij kunnen bieden om ze te ondersteunen bij wat zij willen bereiken, geeft mensen rust en het gevoel dat ze er niet alleen voor staan. Dit geeft vertrouwen en dat is de basis voor een goede samenwerking.

De samenwerking met Veilig Thuis verloopt prettig. Er is voor gekozen om de communicatie via één medewerker van Clup te laten verlopen. Dit om het overzicht te behouden en de situaties te kunnen volgen en hierover de benodigde terugkoppeling te kunnen doen naar Veilig Thuis. Overigens zien we als effect van deze verbeterde samenwerking dat medewerkers van Veilig Thuis onze medewerkers steeds vaker rechtstreeks en via de sociale wijkteams en de jeugdteams benaderen. In dat geval wordt de terugkoppeling naar Veilig Thuis door de betreffende medewerker verzorgd.

We zetten graag in op verdere samenwerking rondom dit soort situaties. We hebben de mogelijkheid om snel te kunnen handelen, waardoor mensen niet lang hoeven te wachten met alle nadelige gevolgen van dien. Ook zetten we in op langdurig contact met gezinnen wat preventief kan werken.

Tijdelijke woonruimte

Vanwege de vraag van jongeren, die om verschillende redenen geen dak boven hun hoofd hadden, is Clup in 2016 gestart met het bieden van tijdelijke huisvesting. Eerst vooral aan jongvolwassenen, later zijn daar ook andere leeftijdsgroepen bijgekomen. Omdat er inmiddels veel ontwikkelingen zijn op het gebied van tijdelijke huisvesting door de gemeente, zijn wij in 2020 verder gegaan met het afbouwen van onze tijdelijke huisvesting. Er zijn geen nieuwe bewoners gekomen in de kamers die vrijkwamen en we hebben bewoners 'intern' laten verhuizen. Dat wil zeggen van een huis dat wij huurden, naar een huis dat ons in gebruik is gegeven door de gemeente. Zo konden wij in 2020 de huur van 'onze' laatste twee huizen opzeggen. Het laatste contract eindigt op 30 april 2021. De uitgaven hiervoor zullen daarom nog terug te zien zijn in de jaarrekening van 2021. Op dit moment gebruiken wij voor tijdelijke huisvesting alleen nog de twee panden die door de gemeente aan Clup in gebruik zijn gegeven voor dit doel. In totaal woonden hier eind 2020 5 volwassenen. Met de gemeente zullen we de afweging maken of het wenselijk is dat Clup ter zijner tijd ook stopt met deze locaties. Waarbij we opmerken dat bij veel mensen die we bij Clup zien er vragen rondom huisvesting spelen en deze vaak een belangrijk onderdeel zijn van de problemen waar zij mee zitten.

Briefadressen

Clup verstrekt sinds oktober 2015 briefadressen aan bewoners zonder vaste woon- en verblijfplaats. De toetsing en toekenning hiervan ligt, na een intake door Clup, bij de afdeling Burgerzaken van de gemeente. Elke aanvrager krijgt, als men die nog niet heeft, een sociaal werker toegewezen. Meestal is dat een medewerker van Clup en soms iemand van een andere organisatie en dan vooral van de Parnassia Groep.

Net als in 2019 zien wij ook in 2020 veel nieuwe aanvragen voor briefadressen. Het aantal mensen dat in 2020 een briefadres bij ons had, schommelde tussen de 60 en 70. Dat zijn er ongeveer 10 meer dan in 2019. De aanleiding van veel van deze aanvragen was een verbroken relatie en daardoor verlies van huisvesting. Tevens is er in veel gevallen sprake van flinke schulden, waarover men geen overzicht meer heeft. Daarnaast zien we regelmatig mensen terugkomen, die al eerder een briefadres hebben gehad. Zij verkeren bijna altijd nog steeds in dezelfde problematische situatie. Hierbij is er naast huisvesting en schulden, vaak sprake van een verslaving. De geboden hulp, te weten sanering van schulden, begeleiding bij dagbesteding (werk/scholing) is kennelijk niet effectief, of voor de betrokkene niet vol te houden gebleken. Het lukt mensen niet om hun leven op orde te krijgen. Dit zien we ook veel bij de groep mensen met een WIA of Wajong uitkering, die geen dagbesteding en geen vaste woonplek hebben. Het ontbreken hiervan is toch wel de voornaamste reden waardoor mensen hun leven niet op orde krijgen. Mensen leven van dag tot dag en hebben zelf geen perspectief meer voor een betere toekomst. Om de neerwaartse spiraal te doorbreken, worden op meerdere vlakken de problemen aangepakt. Zo is er sinds eind 2020 intensief overleg tussen de gemeente, het AOP en Clup. Tijdens de overleggen die wekelijks plaatsvinden, worden

de nieuwe aanmeldingen besproken en wordt er gekeken naar mogelijkheden en welke hulpverlening passend is.

De bouw van 220 tijdelijke woningen in Purmerend lijkt misschien een druppel op een gloeiende plaat, maar voor een aantal mensen is het juist de springplank naar een toekomst met eigen huisvesting en minder zorgen. Wel is het zaak om, voor wat betreft de begeleiding, een vinger aan de pols te houden. Bij de intake door WMO voor de woningen die in de eerste helft van 2021 worden opgeleverd, hebben wij een aantal mensen voorgedragen. Mensen van wie wij verwachten dat ze binnen twee jaar perspectief hebben op een meer permanente woonplek en voor wie deze tijdelijke woning dus zeer helpend zou kunnen zijn. Al deze voordrachten zijn met WMO besproken, waarna werd besloten of met betreffende mensen een intakegesprek kon plaatsvinden.

Sociaal raadsliedenwerk en vroegsignalering

Sinds 1 januari 2021 is vroegsignalering van schulden een wettelijke taak voor gemeenten. In aanloop hiernaartoe voerden wij in 2020 hierover gesprekken met de gemeente. De gemeente had al een lokaal convenant/afspraken gemaakt met de volgende schuldeisende partijen; Intermaris, Rochdale, Wooncompagnie, Zilveren Kruis, Team Belasting (OZB e.d.), Vattenfall, Oxxio en Stadsverwarming. Op basis hiervan vonden preventieve huisbezoeken plaats bij mensen met schulden. We werkten hierin nauw samen met het loket schulddienstverlening van de gemeente.

De hierboven genoemde organisaties vallen per 2021 onder de nieuwe wet, hierdoor is het convenant niet meer nodig. Overigens verplicht de wet verplicht ook andere schuldeisende organisaties zich aan te sluiten en op deze manier te gaan werken. Qua werkwijze en in de samenwerking met het loket schulddienstverlening verandert er voor ons niet veel. Wel zal het aantal meldingen, dat wij gezamenlijk oppakken, waarschijnlijk toenemen; in 2020 waren er ca. 125 meldingen per maand, de verwachting is dat dit er ca. 700 per maand zullen worden. Hier komen ook de meldingen uit de Beemster bij, deze zijn hierin nog niet meegeteld. Tegenover deze toename zou het kunnen dat 'aan de achterkant' het werk zal verminderen, dit omdat er nóg beter preventief wordt gewerkt. We gaan kijken wat deze nieuwe systematiek gaat opleveren, waarbij we op dit moment niet kunnen voorspellen wat dit voor de hoeveelheid werk voor onze sociaal raadslieden zal betekenen. Mocht het meer werk gaan vragen, dan wij kunnen bieden, dan zullen wij dit bespreken met de gemeente en waar nodig bijstellen.

Mantelzorg

Vragen van bewoners rondom mantelzorg worden veelal door medewerkers van de sociale wijkteams gesignaleerd: Mensen zoeken zelf contact met het wijkteam. Mantelzorg blijkt een rol te spelen bij een situatie waar we helpen. Of we komen het tegen tijdens het werken in de wijk. In samenwerking met anderen wordt gekeken wat mensen hierin nodig hebben. Voorbeelden zijn ondersteuning door een sociaal werker bij het stellen van grenzen, of het tijdelijk overnemen van regeltaken door de sociaal raadslieden. Waar nodig biedt onze coördinator mantelzorgondersteuning hierbij extra advies cq. ondersteuning.

We zien dat mantelzorg voor mensen vaak sneller zwaarder en intensiever wordt dan verwacht. En dat men het eigen netwerk (met name kinderen en andere familie) niet wil overvragen, of zelfs sowieso niet wil, of durft te vragen. Door het gesprek hierover op de goede manier aan te gaan, het netwerk in kaart te brengen en op die manier meer te betrekken bij de zorg, is hierin nog winst te behalen. Deze stap wordt soms te snel overgeslagen, zeker wanneer het contact met de bewoner ontstaat vanuit een bepaald aanbod. Bewoners zullen dan eerder geneigd zijn iets 'in te kopen', dan hulp te vragen van familie of vrienden. Helaas is dit niet voor iedereen haalbaar en ook niet altijd even passend voor degene die de hulp ontvangt.

Voor de mantelzorger kan daarnaast een vorm van respijtzorg helpend zijn. Op die manier heeft de mantelzorger even vrijaf en tijd voor zichzelf. Bijvoorbeeld door de inzet van een vrijwilliger die een paar uurtjes in de week de zorg overneemt. Ondanks dat een passende match in de praktijk, niet altijd gemakkelijk te vinden is, worden deze gelukkig nog wel regelmatig gevonden vanuit het SWT of via de Facebookgroep Elkaar Helpen Purmerend. Er zijn veel bewoners, die vanuit maatschappelijke betrokkenheid, graag iets voor een buurtbewoner willen betekenen en op die manier ontstaan regelmatig betekenisvolle contacten.

De coördinator mantelzorgondersteuning staat in nauw contact met de mantelzorgregisseur en ondersteunt waar nodig. Samen organiseren ze jaarlijks de dag van de mantelzorg. Verder organiseert Clup normaal gesproken regelmatig creatieve workshops, speciaal voor mantelzorgers die het leuk vinden om andere mantelzorgers te ontmoeten en om er even uit te zijn. Door corona kon er in 2020 helaas maar 1 workshop (4 groepen verspreid over 4 dagdelen) van de 3 workshops doorgaan.

Het Vrijwilligerspunt

Met Wonen Plus en Present Purmerend is begin 2020, voor corona, gesproken over manieren om de vindbaarheid van het Vrijwilligerspunt te verbeteren. Bijvoorbeeld door gezamenlijk één fysiek Vrijwilligerspunt te organiseren. Over het algemeen zien we dat mensen die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk de weg hiernaartoe vaak prima weten te vinden. Ze horen ervan via anderen, lezen erover in lokale media, of gaan zelf actief op zoek. Voor de zichtbaarheid in de wijk hebben we in 2020 op diverse locaties borden met daarop maandelijks wisselende vacatures geplaatst. Dit leverde meteen resultaat op. De vacatures die op de borden zijn gehangen, zijn bijna allemaal vervuld.

Voor mensen die vragen hebben over vrijwilligerswerk is er een fysieke inloop in Wijkplein Where. Deze functie willen we graag verder uitbreiden en versterken in samenwerking met lokale vrijwilligersorganisaties, zoals Present Purmerend en Welzijn Wonen Plus. Vanwege corona is dat niet in 2020 gerealiseerd, maar bij versoepeling van de maatregelen pakken we dat weer op.

Ten behoeve van alle Purmerendse (vrijwilligers) organisaties beheren en onderhouden wij de website www.vrijwilligerspunt.nu, waar zij gratis vacatures op kunnen plaatsen. Uiteraard kunnen ook andere meer regionale, of landelijke organisaties hiervan gebruik maken. Bewoners kunnen de vacatures bekijken en rechtstreeks contact leggen met de betreffende organisatie.

Daarnaast kan elke vrijwilliger, mantelzorger, of vrijwilligersorganisatie terecht bij het Vrijwilligerspunt, als zij gebruik willen maken van de uitgebreide ongevalen- en

aansprakelijkheidsverzekering van de gemeente Purmerend. Met deze verzekering is iedere vrijwilliger/mantelzorger - actief in de gemeente, of actief voor een organisatie uit de gemeente - tijdens het vrijwilligerswerk verzekerd. Het Vrijwilligerspunt handelt de vragen en schadeclaims af, waarbij altijd onderzocht wordt in hoeverre de eigen verzekering van de vrijwilliger, of organisatie de schade dekt. In 2020 is hier een aantal vragen over binnengekomen, waaruit één schadeclaim is gevolgd.

Voor mensen die meer ondersteuning nodig hebben bij het vinden van passend vrijwilligerswerk wordt samengewerkt met de sociaal werkers in de wijk. Het gaat hierbij vaak om mensen die om uiteenlopende redenen weinig, of geen dagbesteding hebben, en/of mensen die de taal niet goed beheersen. Voor deze mensen betekent vrijwilligerswerk dat zij (weer) mee kunnen doen in de samenleving. Het is niet altijd makkelijk om een plek te vinden voor deze mensen en daarom is het van belang dat er goede contacten zijn met plekken in de wijk. De sociaal werkers hebben de juiste connecties om ook buiten bestaande vacatures een plek voor deze mensen te vinden.

Voor vragen rondom onderlinge burenhulp kunnen mensen ook terecht bij het Vrijwilligerspunt. Bewoners kunnen zelf oproepjes plaatsen op de Facebookgroep 'Elkaar Helpen Purmerend'. En bewoners of verwijzers kunnen hun vraag bespreken met medewerkers van de sociale wijkteams. Er wordt dan samen met de bewoner gekeken wat het meest passend is. Hierin wordt steeds meer de samenwerking gezocht met Welzijn Wonen Plus.

Buurtbemiddeling

2020 was ook voor Buurtbemiddeling een jaar waar zaken anders zijn gegaan dan verwacht. De meldingen die binnenkwamen, probeerden we zo goed mogelijk op te pakken. Denk hierbij aan telefonisch contact met beide partijen en het coachen van mensen om zelf het gesprek met hun burens aan te gaan. Veel van onze vrijwillige bemiddelaars waren het afgelopen jaar niet inzetbaar, omdat zij geen risico wilden lopen om corona te krijgen. Daarom zijn veel zaken direct opgepakt door onze sociaal werkers, al dan niet in samenwerking met medewerkers van de woningcorporaties of wijkagenten. Het gevolg daarvan was dat laatstgenoemden onze sociaal werkers steeds beter gingen vinden, waardoor de stap naar buurtbemiddeling in veel gevallen niet meer nodig was.

Dit jaar zijn er 79 buurtbemiddelingszaken aangemeld bij Clup. Dat is beduidend minder dan het aantal meldingen dat in 2019 binnenkwam. Toen stond de teller op 108 zaken. Wij denken dit te kunnen verklaren door twee redenen: Zoals hierboven genoemd, omdat veel zaken al werden opgepakt door collega's voordat ze bij buurtbemiddeling konden worden aangemeld. En ten tweede omdat mensen in het begin van de crisis terughoudend waren in het zoeken van hulp, dit was ook terug te zien in de aanmeldingen voor buurtbemiddeling.

Digitale Beursvloer

Clup is al vanaf het begin nauw betrokken bij de Waterlandse Uitdaging. Op dit moment is Clup onderdeel van de matchgroep en helpen we op het gebied van communicatie en PR. Omdat de 'gewone' beursvloer dit jaar niet plaats kon vinden, is er gekozen voor een digitale beursvloer van 19 oktober tot 19 november: de Matchmaand. Tijdens deze

Matchmaand zijn er 45 matches tot stand gekomen, met een maatschappelijke waarde van zo'n 35.000 euro.

Klik hier voor een filmpje over de matchmaand

<https://www.youtube.com/watch?v=fhzxNeN5e4o>

2020 in beeld



Columbuzz en Prinsenstichting



Zomipo



Kleding jongerenwerkers



Biljarten in de Inval



Welkom in Wijkplein Where



Lancering PurVak huisstijl



PurVak logo

Accommodaties en activiteiten

Impact van Corona voor accommodaties en activiteiten

In de welzijnslocaties is een grote diversiteit aan activiteiten ontstaan voor en door buurtbewoners. Variërend van bewonersbijeenkomsten, verenigingsactiviteiten, tot allerlei ontmoetingsactiviteiten. Soms stopt een activiteit, of komt er een nieuwe activiteit bij. Hierdoor is het aanbod constant in beweging. Clup speelt hierbij een ondersteunende, faciliterende rol.

De locaties zijn ook bedoeld voor medewerkers van het sociaal wijkteam en andere professionals die betrokken zijn bij het welzijn in een buurt, of wijk. Ze zijn te gebruiken als ontmoetingsruimte voor een gesprek met een bewoner, of als uitvalsbasis om 'de wijk in te gaan'.

Het coronavirus en de stappen die vanuit de overheid werden genomen om deze te bestrijden, hadden grote gevolgen voor de accommodaties, activiteiten en hun bezoekers en deelnemers.

Clup volgde uiteraard de richtlijnen vanuit de landelijke overheid, waarbij er over de concrete uitwerking soms overleg nodig was met de gemeente en veiligheidsregio. Dit had tot gevolg dat de locaties een groot deel van het afgelopen jaar gesloten waren voor activiteiten en inloop. Voor het eerst gebeurde dat op 13 maart toen wij genoodzaakt waren al onze gebouwen te sluiten en alle activiteiten voor en door buurtbewoners af te gelasten. Later in het jaar, toen er enige ruimte was, zijn we, uiteraard met inachtneming van de maatregelen, open gegaan ten behoeve van de bewoners. Sinds 5 november jl. zijn al onze locaties weer gesloten voor inloop en activiteiten.

In het verslagjaar zochten we ruimte in winkelcentra om ondanks de coronamaatregelen toch met buurtbewoners in contact te blijven. We vonden die in het Gildeplein en de Plantsoenstraat. Deze locaties werden ad hoc georganiseerd; snel reagerend op de vraag. Wij verwachten dat deze locaties effectief zullen zijn voor het werk, met name vanwege de zichtbaarheid voor buurtbewoners en omdat het winkelcentrum een goede ontmoetingsplaats en uitvalsbasis is voor het werken in de wijk. Voor buurtbewoners, de wijkagent, de wijkmanager, sociaal werkers, jongerenwerkers, handhavers enz. Het is dan ook waarschijnlijk dat we concluderen dat het goed is om deze locaties ook voor lange termijn te behouden als welzijnsvoorziening. De verwachting is dat we in overleg met de gemeente de huurovereenkomst van beide locaties gaan verlengen.

Deze ontwikkeling hebben we via de notitie 'De Wijk in' verder uitgewerkt. (Zie eerder het hoofdstuk financiering voor een link naar deze notitie.)

In de volgende paragraaf zullen we per wijk de ontwikkelingen met betrekking tot de gebouwen behandelen.

Welzijnsaccommodaties per wijk

Centrum en Gors

De Rusthoeve, waar het Sociaal Wijkteam Centrum en Gors was gevestigd, bleek geen goede locatie om wijkbewoners te ontvangen. Corona dwong ons een vraag te beantwoorden die we onszelf al eerder stelden: is deze locatie wel geschikt als uitvalsbasis en ontmoetingsplek voor de buurt? Het antwoord was 'nee'. Maar wat dan

wel? Terwijl we naar een antwoord op deze vraag zochten, kwam de Plantsoenstraat 17, midden in het winkelgebied, op ons pad. Op 1 november 2020 hebben we onze intrek genomen in dit pand. De eerste ervaringen laten zien dat dit een nuttige locatie kan zijn voor de wijkbewoners en voor andere Purmerenders die in 'het stadje' komen winkelen.

In de Gors is voor de wijk geen herkenbare locatie voor het Sociaal Wijkteam beschikbaar. Sinds de sluiting van wijkcentrum het Open Honk aan de Zwanebloem begin jaren '90 komt door de jaren heen steeds de vraag terug van buurtbewoners, met name senioren, naar een ontmoetingsplek in de wijk. Er zijn pogingen gedaan om dit te realiseren in dagbestedingslocatie Hoornblad en in de huiskamer van De Hoekstee aan het Beatrixplein. Helaas niet met het gewenste resultaat. Ook waren er plannen om het, vlakbij het winkelcentrum De Zwanebloem gelegen, wijkkantoor uit te breiden en te verbouwen tot buurtcentrum. Ook dit is helaas niet gelukt. Vanwege de vragen die er specifiek in dit deel van de Gors spelen, zou het goed zijn om in, of vlakbij het winkelcentrum een plek te hebben waar buurtbewoners terecht kunnen, waar we goed zichtbaar zijn en die we als uitvalsbasis voor het werk kunnen gebruiken.

Purmer-Zuid

In maart 2020 sloot de Zuidpool haar deuren voor ontmoetingsactiviteiten. Onder andere vanwege de strenge extra maatregelen die golden voor de kinderopvang. Om toch iets te kunnen doen, hebben buurtbewoners in samenwerking met Spurd, Zuidpool en Clup tijdens de zomervakantie diverse buitenactiviteiten in de wijk georganiseerd. Ook voor corona was het voor de medewerkers van het sociaal wijkteam al lastig om af te spreken en in contact te komen met buurtbewoners. De Zuidpool is hiervoor niet de beste voorziening.

Een alternatief, wellicht ook voor een buurtvoorziening in binnenwijkse ontwikkellocatie BOL) Koggenland, zou een ruimte in het winkelcentrum kunnen zijn. In 2020 hebben we hierover met de gemeente enkele verkennende gesprekken gevoerd.

Purmer-Noord

Gildeplein 70

Toen Buurtcentrum Gildeplein na de eerste lockdown weer beperkt open ging, was de beschikbare ruimte, vanwege de 1,5 meter maatregel, ongeschikt als werkruimte voor de werkers van het sociaal wijkteam en tegelijkertijd als ontvangstruimte voor de bewoners. De huur van Gildeplein 70 bood hierin uitkomst.

Deze 'winkel' huren we vanaf 1 augustus jl. voor 1 jaar. De eerste resultaten waren heel positief, mensen liepen even binnen, of spraken af. Het wijkteam werd meer zichtbaar dan het ooit was en er werd door de wijkmanager, wijkagenten, handhavers, jongerenwerkers, wijkkerngroep en wijkwethouder dankbaar gebruik gemaakt van de ruimte.

Jongerencentrum Com-ic

In jongerencentrum Com-ic is in 2020 op het gebied van inrichting en voorzieningen veel gebeurd. Zo werd een nieuwe activiteitenkeuken gerealiseerd. Hiermee konden we de behoefte van jongeren om met elkaar te kunnen koken, ondersteunen. Ook zijn er ramen in de binnendeuren geplaatst, zodat er meer openheid ontstond. De gemeentelijke afdeling vastgoed bleek daarnaast bereid om de, voor volgend jaar geplande nieuwe vloerbedekking, al in 2020 te financieren. Ook werd nieuwe licht- en geluidsapparatuur aangeschaft. Door dit alles is Com-ic enorm opgeknapt.

Kinder- en tienercentrum De Riekstraat

Kinder- tienercentrum De Riekstraat is in 2016 door de inzet van de wijkkerngroep en andere bewoners van de Purmer Noord, in samenwerking met de gemeente en Clup tot stand gekomen.

Aanvankelijk werd de locatie gerund door buurtbewoners, waarbij Clup waar nodig op de achtergrond ondersteuning en faciliteiten bood. Door diverse ontwikkelingen verschoof dit in de loop van 2019 en kwamen we tot nieuwe afspraken met de vrijwilligers.

Inmiddels zijn er ook 'nieuwe' bewoners betrokken bij de activiteiten, die overigens door Corona zeer beperkt plaats konden vinden.

Net als Koggenland is de Riekstraat een binnenwijkse ontwikkellocatie, waar, naast woningen, ruimte is gereserveerd voor een kinder- en tienercentrum. Vanuit de gemeente zijn de bewoners door middel van een aantal bewonersavonden intensief betrokken bij de planvorming.

Tilburykamer

Deze locatie is in 2017 in gebruik genomen door en voor de buurt met ondersteuning van Clup. Onze rol beperkt zich hier tot het regelmatig aanwezig zijn en praktische voorzieningen als internet en schoonmaak organiseren. De gemeente huurt de ruimte rechtstreeks van Woonzorg Nederland.

Weidevenne

Tiener- en jongerencentrum Columbuzz

Na vele jaren van voorbereiding konden we begin 2020 het nieuwe Columbuzz in gebruik nemen en afscheid nemen van de oude huisvesting.

Helaas gooide ook hier corona roet in het eten en was een grootse opening niet mogelijk. Om van uitstel geen afstel te maken, hebben we er in november voor gekozen om de geplande opening door te laten gaan, maar dan digitaal, met een filmpje. Klik [hier](https://youtu.be/NhUyGZeLFg4) voor het openingsfilmpje met het ei van Columbuzz! <https://youtu.be/NhUyGZeLFg4>

De ervaringen met het nieuwe pand zijn positief, ongetwijfeld doordat de ligging vrijwel niet is veranderd en doordat dezelfde vertrouwde gezichten vanuit Clup de tieners en jongeren welkom heten.

Maar ook de ervaringen vanuit de directe omgeving zijn bemoedigend. In de nieuwbouw zijn geluidsisolerende voorzieningen getroffen. Het lijkt erop dat deze effect sorteren, want vanuit de burens in het complex komen geen klachten over Columbuzz zelf.

We hebben met de burens een goede relatie opgebouwd, door met de bewonerscommissie contact te zoeken. Een echte kennismaking voor alle omwonenden was in 2020 vanwege corona helaas niet mogelijk, maar dat zal hopelijk in 2021 alsnog kunnen gebeuren.

De geluidsisolatie had wel tot gevolg dat de oppervlakte van het nieuwe Columbuzz een stuk minder werd dan we oorspronkelijk voor ogen hadden, maar dat blijkt in de praktijk geen probleem. Vooral omdat we het in het oude pandje al een aantal jaren met veel minder m2 moesten doen.

Wat wel nog een aandachtspunt is, is het binnenklimaat. In de warme zomer van 2020 bleek het binnen erg warm te worden. Een airco-installatie is contractueel voorzien, dus we zijn met de gemeente aan het onderzoeken wat er concreet kan gebeuren.

Heel Europa

De plint in Heel Europa, waar Clup de twee ruimtes van buurtcentrum Heel Europa huurt, zijn sinds begin 2015 in gebruik.

Over het vervolg van het onderzoek dat de social firm partners in 2019 hebben laten doen is het volgende te zeggen: er lag een rapport met aanbevelingen en deze is besproken met de partners, waarna drie werkgroepen aan de slag gingen, respectievelijk de werkgroepen 'fysiek', 'toekomst' en 'ontmoeten'. In de praktijk werden meteen kleine dingen uitgevoerd, maar de voortgang van het proces en terugkoppeling aan de stuurgroep werd verstoord door coronacrisis. Ook het gebruik van de functies in Heel Europa zelf is helaas tot een minimum beperkt gebleven, doordat deze het grootste deel van het jaar gesloten waren.

Wat we net als voorgaande jaren ook in 2020 zien, is dat de partners elkaar goed weten te vinden in de praktische samenwerking. Zo wordt de planning van activiteiten met elkaar gedeeld, zijn er onder regie van Clup gezamenlijke BHV-trainingen gehouden en beheert Clup het gemeenschappelijk schoonmaakcontract.

Clup huurt en beheert sinds maart 2019, ten behoeve van het Sociaal Wijkteam Weidevenne ook Genuahaven 45, de ruimte op de hoek van Heel Europa. Wat we toen al vaststelden is ook in 2020 gebleken: de buurtbewoners weten het wijkteam op deze plek goed te vinden.

De voorste ruimte hebben we voor ons werk nog beter geschikt gemaakt, door het muurtje wat er stond te verwijderen.

Buurtcentrum De Terugkom

Aan de andere kant van de Weidevenne vinden we Buurtcentrum De Terugkom. Deze ruimte in wooncomplex Passtoors beheert Clup sinds 1 juli 2019, na constructief overleg met de bewoners.

Clup heeft daarbij van de gemeente Purmerend de opdracht gekregen om de Terugkom een open buurtvoorziening te laten zijn, dat wil zeggen, niet alleen ter gebruik voor de bewoners van Passtoors. Bouwkundig is dit in 2020 vormgegeven door het creëren van een nieuwe ingang aan de straatkant.

Om kookactiviteiten mogelijk te maken, is geïnvesteerd in nieuwe voorzieningen in de keuken. Het koken en samen eten blijken een groot succes. Aanvankelijk werden er warme maaltijden afgenomen van de SWZP, deze werden dan uitgeserveerd door vrijwilligers/bewoners. Later gingen de mensen zelf koken.

Tijdens de coronaperiode zorgden vrijwilligers samen met bewoners 4 dagen per week voor een maaltijd, die zij zelf klaarmaakten en langsbrachten bij bewoners die zich hiervoor hadden opgegeven. Deze maaltijd was, voor de veelal oudere mensen in Passtoors, meer dan welkom en het rondbrengen van de maaltijden was een mooie aanleiding om even een praatje te maken en te kijken hoe het met iedereen ging. Het doel om ook voor de buurt in deze zin iets te betekenen, is vanwege corona logischerwijs in 2020 niet gehaald. Wel konden medewerkers van het sociaal wijkteam in een kantoorruimte van De Terugkom buurtbewoners individueel ontmoeten.

Overwhere en Wheermolen

Wijkcentrum de Inval

Nog maar een paar jaar geleden was het de bedoeling dat wijkcentrum De Inval zou sluiten. Dit als onderdeel van het beleid om wijkpleinen in Purmerend te bouwen. Op dit beleid is de gemeente in 2015, na eigen onderzoek, teruggekomen. Nog steeds is De

Inval een belangrijke locatie voor jong en oud om elkaar te ontmoeten. Sinds mei 2016 wordt het kantoor efficiënt gebruikt door de staf van Clup Welzijn.

In 2019 startte de gemeente met het ontwikkelen van een visie op het Karekietpark. Vanuit Clup hebben wij in 2020 de gesprekken hierover gevolgd en aan het eind van het jaar hebben we besloten ons nadrukkelijker in de discussie te mengen. Inmiddels hebben we onze gedachten per scenario onder woorden gebracht en tevens aandacht gevraagd voor het goed onderhouden van het pand en de directe omgeving. In dit document van 1 februari 2021 staat onze visie vermeld:

<https://drive.google.com/file/d/1UjoWR3xIZ24AckOpWFmFa6lkr7EsIbm/view?usp=sharing>

Wat het onderhoud van het pand betreft, realiseren we ons dat er naast de gemeente nog een andere eigenaar is. In 2020 leverde het feit dat bij deze eigenaar de verwarmingsinstallatie van het wijkcentrum is gesitueerd een aantal keren problemen op. De verwarming werd simpelweg uitgezet, wat voor bezoekers en medewerkers een onprettige situatie opleverde. We hopen van harte dat een dergelijke situatie niet meer voorkomt.

De Serre

In het beheer van de diverse locaties levert Clup maatwerk in overleg met direct betrokkenen, zoals eigenaar en buurtbewoners. Dat geldt ook voor De Serre, de ontmoetingsruimte voor de bewoners van de Westervenne Flat.

Eigenaar Intermaris verzocht ons in 2016 om het beheer van deze ruimte te verzorgen. Aanvankelijk hebben we ons in goed overleg met bewoners intensief met de ruimte bemoeit, de afgelopen jaren bleek dat steeds minder nodig. Met onze ondersteuning op de achtergrond blijken bewoners zeer goed in staat de ruimte zelf te beheren.

Wijkplein Where

Een belangrijke ontwikkeling met betrekking tot Wijkplein Where werd in 2019 ingezet. Vrijwel geruisloos voor de bezoekers nam Clup het Eetcafé over van de Zorgcirkel.

Dit bleek geen sinecure. Onze ervaring beperkte zich immers tot de exploitatie van een bar en bezoekers voorzien van koffie, thee e.d. Ineens waren we als welzijnsorganisatie beheerder van een restaurant, met alle daarbij behorende werkzaamheden en regels. De hulp hierbij van de SWZP was dan ook zeer welkom en ook de inzet van vrijwilligers was onontbeerlijk.

Door Corona kwam ook dit in een ander daglicht te staan. De horeca was in 2020 voor heel Nederland een groot deel van het jaar gesloten, datzelfde gold dus ook voor het Eetcafé. Dit gaf wel ruimte voor een herbezinning. Want, wanneer we weer open mogen als Eetcafé, hoe willen we het dan voor de buurt inzetten? Hebben we wel behoefte aan de m2 en apparatuur van de keuken achter het cafe? Kunnen we de kookfaciliteiten ook aan de buurtbewoners aanbieden, zodat men zelf eten kan klaarmaken?

Een financieel-zakelijke kant van deze zaak is dat er geen huurovereenkomst is voor de betreffende m2 van het Eetcafé en de keuken. De Zorgcirkel heeft nog een huurcontract met Intermaris. Clup heeft, uiteraard in goede afstemming met de gemeente, de Zorgcirkel een aanbod gedaan met betrekking tot een overeenkomst. Belangrijke voorwaarden daarbij zijn wat ons betreft de hoogte van de huur per m2 (mag niet hoger zijn dan voor de overige m2 van de Clup-ruimten) en de looptijd (uit oogpunt van flexibiliteit willen we geen langdurend contract aangaan).

Kinderparadijs

Het Kinderparadijs is al bijna 47 jaar een populaire en unieke bouw/speelplek voor kinderen van Purmerend en omgeving. Medewerkers van Clup zorgen samen met een vaste kern van vrijwilligers voor de openstelling en het beheer van het gebouw en het terrein.

Ondanks Corona kon het Kinderparadijs in 2020 toch vrij veel open zijn en werd samen met Wherelant en Spurd de inmiddels traditionele zomerweek 'Pret in Purmerend' georganiseerd.

Het gebouw en zeker het terrein van het Kinderparadijs vragen, door het intensieve gebruik, voortdurend aandacht. We werken hierin nauw samen met eigenaar de gemeente, maar ook met een organisatie als Werkom. Zo gaven we in 2020 aandacht aan:

- plaatsing van een hekwerk om te voorkomen dat jonge kinderen in het water belanden.
- het verstevigen van het pad
- een 'huisje' waar kinderen beschut tegen regen of zon activiteiten kunnen doen. Deze voorziening bevindt zich nog in de ontwerpfase.

BUZZ

Toen in maart de crisis uitbrak hadden we 'de Buzz', de Amerikaanse schoolbus, die we in Purmerend inzetten voor maatschappelijke doelen, ruim een jaar in gebruik. Tijdens de crisis en de lock-down bleek de Buzz geen geschikt middel. De ruimte is te klein voor 1,5 meter activiteiten en de aantrekkingskracht is te groot: bij gebruik voor ambulant jongerenwerk kwam er een te grote groep jongeren op af.

Helaas moeten we na evaluatie met onze partners concluderen dat het gebruik van de Buzz niet helemaal gaat, zoals we dat bij aanvang voor ons zagen. Van de ketenpartners, die aanvankelijk in de werkgroep zaten en enthousiast meedachten over dit project, zijn amper aanvragen voor gebruik gedaan en het gebruik voor ambulant jongerenwerk ziet er heel anders uit dan we ons hadden voorgesteld.

Aan de andere kant zien we langzaam maar zeker diverse activiteiten ontstaan waar de Buzz wél voor kan worden gebruikt: vanuit contact met jongeren en ketenpartners wordt afgesproken waar de Buzz op een bepaald moment staat en/of gaat. Zo zijn medewerkers van Wonenplus en jongerenwerkers van Clup met de Buzz langs gegaan bij alle VO scholen in Purmerend, om zo in contact te komen met jonge mantelzorgers. Inmiddels gaan we met de Buzz langs VO scholen tijdens de pauzes en na schooltijd. De Buzz trekt dan op een leuke manier aandacht en levert nieuwe contacten op tussen jongeren, medewerkers van de school en de jongerenwerkers. Deze aanpak is vraaggedreven en leert ons aldoende waar de Buzz het beste voor kan worden ingezet. Zoals te verwachten is ook dit proces door corona 'on hold' gezet.

[Klik hier](#) voor de volledige 'Buzzevaluatie':

https://drive.google.com/file/d/1_7GuN1HeoTsOnC7NU1nxvS-twvJLDMDI/view

2020 in beeld



De organisatie

Personeelsformatie

Door de coronacrisis ontstond in het eerste kwartaal in meerdere opzichten een onzekere situatie. We konden toen nog niet inschatten wat de gevolgen zouden zijn voor de inhoud van ons werk en voor onze financiële situatie. Daarom zijn we, zoals eerder gezegd, in eerste instantie terughoudend geweest met het opvullen van vacatures. Toen we, voor zover mogelijk, een goed overzicht hadden over wat er nodig was voor het werk en de financiële gevolgen van de coronamaatregelen, zijn uiteindelijk alle vacatures weer ingevuld.

Zo zijn er in 2020 5 medewerkers uit dienst getreden en hebben we 6 nieuwe mensen aangenomen. Op 31 december 2020 waren er 57 (45,9 fte's) medewerkers bij Clup in dienst.

Verzuim

Het verzuimpercentage over 2020 was 6,1% (excl. zwangerschap en ziekte gerelateerd aan zwangerschap/bevalling) en 8,3% (incl. ziekte als gevolg van zwangerschap). In 2019 was dat respectievelijk 5,7% en 9,0 %.

We zien dat het verzuimpercentage een klein beetje is gestegen ten opzichte van vorig jaar. Omdat een aantal medewerkers vanwege een coronabesmetting voor langere tijd heeft verzuimd, kun je zeggen dat deze stijging erg meevalt.

Ook hadden we dit jaar nog te maken met een vijftal langdurige ziektegevallen. Met vier van hen zijn we een beëindigingsovereenkomst overeengekomen. Twee van hen zijn in 2020 uit dienst gegaan. De andere twee medewerkers gaan in 2021 uit dienst. Eén medewerker is aan het reïntegreren.

Deskundigheidsbevordering

In aanloop op haar pensioen eind 2020 is Els de Back, de toenmalige directeur-bestuurder met haar Raad van Toezicht van Clup overeengekomen dat het belangrijk is om 'onze manier van werken', het mens- en contextgedreven werken, te versterken en te borgen. Er is daarom extra budget uitgetrokken om alle medewerkers voor wie dit aan de orde was in 2020 in staat te stellen om over deze vorm van werken en organiseren te gaan beschikken. Voor medewerkers die nog geen leergang bij de Sezen Academy hadden gevolgd, is een speciale in-company training vormgegeven. In 2020 is een start gemaakt met twee groepen. Per groep zijn 10 medewerkers geselecteerd.

Hoewel de in-company trainingen wel van start zijn gegaan, hebben deze door de corona vertraging opgelopen. Een overloop naar 2021 is daardoor onvermijdelijk. Daarnaast zal in 2021 een derde groep starten en zal er maatwerkbegeleiding plaatsvinden, onder andere voor de collega's met coördinerende taken.

Verder is het scholingsbudget ingezet voor:

- Het afsluitende jaar van de HBO opleiding MWD voor één van de medewerkers.
- Terugkerende trainingen voor BHV en congresdagen over actualiteiten met betrekking tot wetgeving sociale zekerheid voor de sociaal raadslieden.
- Een aantal medewerkers hebben coachingstrajecten gevolgd via verschillende aanbieders.

2020 in beeld



Opleiding Sezen



Matchmaand Waterlandse Uitdaging



Cursus omgaan met geld



Samen koffie drinken



Sociaal Wijkteam



Nieuw interieur Com-ic

Vooruitblik

Nu we de jaarrekening en dit jaarverslag afronden, worden de mogelijkheden om ons werk te doen nog steeds voor een groot deel bepaald door corona. We hopen dat we over niet al te lange tijd kunnen zeggen, dat deze onwerkelijke periode weer achter ons ligt. We verwachten dat er de komende tijd veel problemen aan het licht zullen komen, die mede door de crisis zijn veroorzaakt. Maar het is moeilijk hier een concrete voorspelling over doen.

Verder zien we dat er zich vragen aandienen met betrekking tot vergrijzing, denk aan vragen over huisvesting, ondersteuning aan mantelzorgers en het voorkomen van eenzaamheid. Met zorgaanbieders, WelzijnWonenPlus, woningcorporaties en de gemeente zijn we in gesprek over wat er nu en in de toekomst nodig is en wat iedere organisatie hierin kan betekenen. Dit sluit aan bij een trend, die binnen de gemeente via andere wegen ook aandacht moet gaan krijgen. Met name dat zorgaanbieders geen financiële ruimte meer krijgen om, naast hun basistaken, buurt en wijkactiviteiten te organiseren, zoals gezamenlijke maaltijden en ontmoetingsactiviteiten.

Een andere ontwikkeling, die nu al speelt en waar we de komende tijd zeker mee bezig zullen zijn, is op welke manier we in iedere buurt ontmoeting tussen buurtbewoners mogelijk kunnen maken. Dit inclusief het laagdrempelige contact tussen buurtbewoners en buurtwerkers van verschillende organisaties en tussen ketenpartners onderling.

2021 zal ook voor onze organisatie volop in het teken staan van de overgang naar de nieuwe gemeente Purmerend in 2022, wanneer Beemster en Purmerend zijn gefuseerd. Een en ander zal worden vertaald naar één subsidieaanvraag van Clup voor Purmerend, inclusief de Beemster. In deze aanvraag zullen onze afspraken met de beide gemeenten en bevindingen met buurtbewoners en ketenpartners tot dat moment worden verwerkt.

Wouter Burger
directeur-bestuurder

Purmerend, 30 maart 2021