



Jaarverslag 2022



Clup Welzijn - Jaarverslag 2022

Inhoud

Inleiding	3
Het uitvoerende werk	4
Algemeen	4
Beschikking 2022	5
Sociaal werk ten behoeve van individuen	5
Sociaal werk ten behoeve van wijken en groepen	12
Jeugd- en jongerenwerk	14
Het Vrijwilligerspunt	17
Het beheren en verhuren van de accommodaties	18
Sociale Wijkteams en Jeugdteams	22
Activiteiten buiten de beschikking	23
Schoolmaatschappelijk Werk	23
Hulp aan vluchtelingen uit Oekraïne	23
Personeel	25
Financieel	27
Vooruitblik	28
Balans per 31 december 2022 en per 31 december 2021	29

Inleiding

Dit jaarverslag gaat over het werk van Clup Welzijn in 2022. Een jaar met veel onrust in de samenleving, wat ook direct terug te zien was in ons werk. Ondanks dat de coronacrisis aan het begin van het jaar eindelijk achter de rug leek te zijn, bleef het voor veel mensen toch onzeker of we deze echt achter ons konden laten. Daarnaast hadden veel mensen nog te kampen met problemen die door de crisis en de beperkende maatregelen waren ontstaan, zoals rouw, eenzaamheid, stress in het gezin of in de buurt, onderwijsachterstanden, gezondheidsproblemen en financiële problemen. En vlak nadat de laatste maatregelen in februari werden ingetrokken, diende zich vrijwel direct een nieuwe crisis aan: de oorlog in Oekraïne. Deze had en heeft desastreuze gevolgen voor de mensen daar. Grote aantallen vluchtten weg uit Oekraïne en kwamen onder andere naar Purmerend. Met alle verdriet, rouw, trauma en onzekerheid van dien. Het vroeg flexibiliteit en creativiteit om aan deze mensen onderdak te bieden en te zorgen voor de eerste levensbehoeften. Het was mooi om te zien dat veel Purmerenders wilden helpen. Maar na verloop van tijd hoorden we in de wijken naast deze positieve geluiden, ook signalen van maatschappelijke spanningen. Hier moesten en moeten wij alert op zijn. Zeker als je bedenkt dat we nog meer vluchtelingen kunnen verwachten en dat deze toestand waarschijnlijk lang gaat duren en veel van hen zich hier, al dan niet tijdelijk, zullen gaan vestigen. De woningmarkt is hierdoor nog zwaarder onder druk komen te staan.

De coronapandemie en de oorlog in Oekraïne hadden ook grote gevolgen voor onze economie. Dit leidde bij veel mensen tot stress en toenemende zorgen en onzekerheid over hun eigen portemonnee.

Ook maakten veel mensen zich grote zorgen over de gevolgen van de klimaatverandering. Tegelijkertijd kwamen boeren in opstand, omdat ze zich zorgen maakten over hun toekomst. Het kabinet eiste dat door het hele land de uitstoot van stikstof moest dalen, waardoor veel boeren bang waren dat hun bedrijf wellicht zou moeten krimpen, of zelfs sluiten.

Wij zagen dat de verschillende inzichten over deze onderwerpen niet zelden leidde tot onderling onbegrip en polarisatie in de samenleving.

Intussen hadden wij in 2022 te maken met twee belangrijke veranderingen voor ons werk: Allereerst, op 1 januari 2022 was de fusie tussen de gemeente Beemster en Purmerend een feit. Het feit dat er nu één gemeente Purmerend is, maakte het voor ons makkelijker om onze mensen en middelen flexibel in te zetten.

Een andere belangrijke verandering is dat Clup per 1 januari 2023 het schoolmaatschappelijk werk in Purmerend uitvoert. Wij verwachten dat dit een aanwinst zal zijn voor de kinderen, jongeren en hun ouders/verzorgers, maar ook voor de samenwerking in het netwerk, de scholen en voor Clup zelf. In 2022 hebben wij deze nieuwe opdracht voorbereid en na de zomervakantie kwamen de eerste schoolmaatschappelijk werkers al bij ons in dienst.

Het uitvoerende werk

Algemeen

Onze medewerkers voerden ook in 2022 de opdracht uit om 'er te zijn' voor de inwoners van Purmerend en Beemster. Uiteraard samen met onze ruim 500 vrijwilligers: inwoners, die zich graag inzetten voor hun mede-Purmerenders.

Onze werkwijze is eenvoudig en effectief. We zoeken contact met de mensen waar het om gaat. We laten ons gezicht zien in de wijk, op straat, bij mensen thuis, op scholen en bij andere openbare gelegenheden. Hierdoor weten buurtbewoners en ketenpartners onze medewerkers steeds beter te vinden en eenmaal gevonden wordt het contact steeds makkelijker.

We kijken vanuit verschillende invalshoeken naar de situatie in kwestie, met oog voor de verschillen per mens en per wijk. We ondersteunen in het alledaagse, met laagdrempelige voorzieningen en dienstverlening, zodat mensen mee kunnen doen wanneer zij dat willen. Daarbij maken wij gebruik van bestaande netwerken, of creëren we nieuwe netwerken. Het werk varieert van individuele begeleiding tot meer groeps-, straat- of buurtaanpak. Hiermee bedienen we mensen van alle leeftijden in Purmerend en Beemster. Het doel is altijd dat mensen zo veel mogelijk zelf doen en zelf verder kunnen.

Beemster

Begin 2022 was de Beemster na de gemeentelijke fusie voor Clup een nieuw bedieningsgebied. Wel hadden wij al ervaring met het jongerenwerk, dat wij daar al enige jaren uitvoeren. In het kader van de harmonisatie welzijnswerk, die nodig was vanwege de fusie tussen Beemster en Purmerend, werd onze opdracht vanaf september 2021 uitgebreid met 32 uur per week sociaal werk en vanaf oktober van dat jaar is het jongerenwerk uitgebreid van 20 naar 40 uur per week. In de loop van 2022 werd duidelijk dat dit onvoldoende was voor al het werk dat zich hier aandiende. Dankzij de hulp van collega's, die in wijken in Purmerend werkten, konden wij dit opvangen. Dit ging echter wel ten koste van de inzet in Purmerend. Omdat ook daar het werk eerder toe- dan afneemt, merkten wij dat op deze manier de rek er bij collega's soms wat uit raakte. Na overleg met de gemeente is daarom in de subsidieaanvraag van 2023 uitbreiding aangevraagd van 20 uur jongerenwerk en 24 uur sociaal (juridisch) werk per week. Intussen is duidelijk dat deze uitbreiding vooralsnog helaas niet kan worden gehonoreerd. Met de gemeente hebben we onderzocht hoe we dit meer structureel kunnen opvangen, niet alleen door inzet van collega's uit Purmerendse wijken in Beemster, maar ook door te kijken welke synergie er te halen is door de samenwerking met andere organisaties, die in de Beemster actief zijn. Eind 2022 was dit nog niet klaar en het gesprek hierover loopt nog.

Beschikking 2022

Al met al kunnen we zeggen dat ons werk in 2022 conform beschikking is uitgevoerd. In de beschikking worden de volgende prestaties benoemd:

- Sociaal werk ten behoeve van individuen;
- Sociaal werk ten behoeve van wijken en groepen;
- Jeugd- en jongerenwerk;
- Het Vrijwilligerspunt;
- Het beheren en verhuren van de accommodaties;
- Sociale Wijkteams en Jeugdteams.

Hieronder wordt op ieder onderdeel apart ingegaan. Cursief is de toelichting uit de beschikking aangegeven.

Sociaal werk ten behoeve van individuen

waaronder maatschappelijke dienstverlening, sociaal raadsliedenwerk; vroegsignalering van schulden; briefadressen; mantelzorgondersteuning; taalcoaches en informatief huisbezoek senioren.

Ook in 2022 zagen wij dat er op alle fronten vraag naar en behoefte was aan individuele begeleiding en hulpverlening. Volgens onze registratie zijn er in 2022 meer dan 5500 inwoners begeleid, hiervan waren 1360 nieuwe aanmeldingen, van de overige liep het contact uit 2021 door. Het werkelijke aantal ligt een stuk hoger, omdat veel kortdurende contacten, zoals hulp- en adviesvragen, die in één gesprek beantwoord kunnen worden, en de meer informele contacten in de buurt, niet in de registratie voorkomen. Bij dit aantal komen 536 mensen, die wij in 2022 hebben geholpen vanuit de applicatie RIS (Registratie- en Informatiesysteem). Huishoudens met beginnende betalingsproblemen kunnen sneller bereikt worden dankzij deze applicatie. De registratie van mensen met schuldenproblematiek wordt door onze sociaal raadslieden in dit systeem bijgehouden. Meer informatie over schuldenproblematiek staat hieronder bij 'preventieve huisbezoeken' in het hoofdstuk 'Moeilijk rondkomen'.

Onze manier van werken, erop af gaan en werken vanuit contact, blijkt goede resultaten te geven. Ook blijken wij hierdoor in staat om mensen die moeilijk te bereiken en/of in beweging te krijgen zijn, toch te bereiken.

De volgende onderwerpen (en vaak een combinatie van) zagen wij in alle wijken in Purmerend en dorpen in de Beemster terug:

- Hulp bij zoeken naar woonruimte, inschrijven bij juiste instanties e.d.
- Corona gerelateerd (o.a. eenzaamheid, financiële zaken, voorzieningen vanwege gezondheid),
- Zorgen rond financiën (energie en inflatie, aanvraag toeslagen e.d.),
- Digitale overheid en digitalisering organisaties,
- Gevolgen echtscheiding (relatie, kinderen, juridisch, financieel, huisvesting),
- Huiselijk geweld.

In 2022 is regelmatig afstemming gezocht met gemeentelijke loketten zoals jeugd, leerplicht, schulddienstverlening, burgerzaken en WMO. We hebben ervaren dat veel in het voorveld kan worden opgepakt. Hiermee bedoelen we onder andere door huisartsen, sociale wijkteams, sociaal- en maatschappelijk werk, CJG, onderwijs en informele hulp. Hiermee volgden wij de koers van de gemeente, waarin wordt aangestuurd op een meer prominente rol van het voorveld. Ondertussen zagen wij dat veel inwoners te maken hadden met lange wachtlijsten voor andere hulp. En dat er steeds meer complexe situaties op het bordje van onze sociaal werkers terecht kwamen, waarbij opviel dat ook de complexiteit van casussen toenam. Bij een doorverwijzing is het ons doel om snel contact te leggen met de betreffende mensen, meestal binnen één of twee dagen en we blijven zo lang als nodig betrokken.

Belangrijk is dat wordt herkend wat er in de situatie van de betreffende inwoner gebeurt en welke ondersteuning er al wordt gegeven. Vervolgens kunnen we beoordelen of dit volstaat, of dat het nodig is om bij te sturen. Door niet meteen andere hulpverlening in te zetten, verwachten wij dat we curatief werken en dure zorg voor een deel kunnen voorkomen. En dat op deze manier op termijn de ruimte ontstaat om de nodige zorg gericht, sneller en effectiever in te kunnen zetten.

Hulp aan statushouders

In verschillende wijken (in mindere mate in de Weidevenne en de Purmer-Zuid) hebben we ook in het afgelopen jaar veel te maken gehad met statushouders. Vaak mensen die zich (nog) niet goed zelfstandig kunnen redden. Ze zijn niet digitaal vaardig en hebben een klein netwerk. Hierdoor is het vaak nodig om langdurige relaties aan te gaan, waarin complexe vragen langskomen. Vaak zijn dit financiële en juridische vragen en gaat het daarnaast om het helpen bij taal en sociale activering. Mensen vragen hulp bij allerlei regelingen, maar ook op sociaal en emotioneel gebied is vaak veel hulp nodig, bijvoorbeeld vanwege trauma's. In de Purmer, Overwhere en Wheermolen worden activiteiten georganiseerd als 'Nederlands voor Anderstaligen' en fietslessen. Daarnaast is er een aantal vrijwilligers actief als individuele taalcoach.

Sociaal juridische dienstverlening

Door de veranderde wet- en regelgeving en de complexiteit van allerlei procedures hebben veel mensen gebruikgemaakt van onze sociaal juridische dienstverlening. Doordat regelingen van de overheid elkaar tegen kunnen werken, zagen wij in de praktijk inwoners, die onder het bestaansminimum terecht kwamen. Bijvoorbeeld mensen die vanuit de participatiewet aan het werk gingen en waarbij de toeslagen gewijzigd moesten worden, omdat het bruto inkomen omhoog was gegaan. Aan het eind van het jaar krijgen mensen na het doen van de belastingaangifte een negatieve belastingaanslag, omdat ze dan niet voldoende loonheffing hebben afgedragen, deze aanslag kunnen ze vaak niet betalen.

Verder hielpen wij mensen vooral bij de volgende onderwerpen: vreemdelingenrecht en verblijfsstatus, echtscheiding, huurrecht en arbeidsrecht (loondoorbetalingen/ontslag, huurovereenkomsten) en belastingrecht (toeslagen, aanslagen). In het tweede kwartaal van 2022 zijn wij gestart met het ondersteunen van Oekraïners die aan het werk gingen, daarbij hielpen wij met allerlei praktische zaken, zoals het invullen van een loonbelastingverklaring, aanvragen van toeslagen en allerlei andere praktische zaken.

Daarbij konden onze ervaren vrijwilligers mensen onder andere ondersteunen bij het invullen van aanvraagformulieren, het maken van een financieel overzicht of het treffen van betalingsregelingen.

Moeilijk rondkomen

Zoals iedereen weet hebben we het afgelopen jaar te maken gehad met energieprijzen die maar bleven stijgen en een inflatie die historisch hoog was. Boodschappen, huur, energie... omdat alles duurder werd, was het voor veel mensen lastig om te bezuinigen, of om überhaupt rond te komen. Inwoners van Purmerend met een laag inkomen, waarvan velen de eindjes toch al niet goed aan elkaar konden knopen, werden het zwaarst getroffen. Zij kregen steeds meer moeite met het betalen van hun rekeningen. Daarbij zagen wij dat naast huishoudens met een laag inkomen, ook huishoudens met een middeninkomen steeds moeilijker rond konden komen. Het was dus niet zo verwonderlijk dat steeds meer mensen te maken kregen met (ernstige) betalingsproblemen. Niet iedereen wist waar er hulp en of ondersteuning aangeboden werd en waar voorzieningen aangevraagd konden worden.

- Om deze mensen te bereiken hebben onze sociaal raadslieden in samenwerking met diverse ketenpartners preventief ingezet op het geven van informatie/advies en daar waar nodig hebben we ter plekke hulp aangeboden. Zo hebben we aansluiting weten te vinden bij diverse bewonersbijeenkomsten, hebben we bij mensen aangebeld en informatie achtergelaten. Ook hebben we informatie verspreid via de wijkkranten, om zo veel mogelijk mensen te bereiken. Veel ouderen, die niet met internet overweg kunnen, hebben we op deze manier wél weten te bereiken.
- Het kabinet heeft eind 2021 toegezegd dat huishoudens met een laag inkomen een eenmalige energietoeslag van maximaal €1300 ontvangen. De Nederlandse overheid betaalt deze toeslag uit aan de gemeenten. De inwoners die bekend waren bij de gemeente kregen de toeslag automatisch uitbetaald. De mensen die niet bekend waren bij de gemeente moesten hier een aanvraagformulier voor invullen. Veel mensen hebben aangeklopt bij de sociale wijkteams om hierbij te helpen. Met name de sociaal raadslieden hebben hierbij ondersteuning kunnen bieden.
- Voor de aanpak van de energietransitie en naar aanleiding van de recente economische ontwikkelingen heeft het Rijk gelden beschikbaar gesteld voor de aanpak van energiearmoede. Purmerend ontving in totaal ongeveer € 812.000. De beschikbaar gestelde gelden werden specifiek gericht op het verminderen van energiearmoede bij huishoudens op of rond het sociaal minimum.
- In Purmerend is er snel gestart met een passende en duurzame aanpak, in de vorm van gratis energiebesparende middelen (zoals ledlampen en radiatorfolie) en het inzetten van energiecoaches. De inwoners die recht hebben op de energietoeslag konden gratis aanspraak maken op deze middelen, welke slechts bij bepaalde webshops besteld konden worden. In totaal werden er 3.300 mensen aangeschreven. En ook hier hebben de sociaal raadslieden vrijwilligers, samen met de sociale wijkteams en de energiecoaches van WelzijnWonenPlus, mensen die niet digitaal vaardig zijn kunnen helpen bij het aanvragen.
- Al langer was er in Purmerend met de Preventieve huisbezoeken al aandacht voor mensen die moeilijk hun rekeningen kunnen betalen. Purmerend had al jaren een lokaal convenant met een aantal schuldeisende partijen; Intermaris, Rochdale, Wooncompagnie, Zilveren Kruis, Team Belasting (OZB e.d.), VGZ, Vattenfall, Oxxio en Stadsverwarming. Op basis van het convenant vonden er preventieve

huisbezoeken plaats bij mensen met schulden. Op deze manier komen mensen met financiële problemen al in een vroeg stadium in beeld, en kunnen we deze mensen hulp bieden voordat de problemen te groot worden. We werkten hierin nauw samen met de preventieconsulenten en het loket schulddienstverlening van de gemeente. In 2022 zijn er 5828 signalen van betaalachterstand gemeld waarvan er 4169 gezamenlijk met preventie opgepakt zijn, ongeveer de helft daarvan door onze sociaal raadslieden.

- Voor 1071 van deze huishoudens was daadwerkelijk hulp nodig en is deze ook ingezet; 536 daarvan door de sociaal raadslieden van Clup. Doordat er in de jaren daarvoor al preventief met elkaar gewerkt werd, waren de lijntjes kort en hebben wij snel kunnen schakelen in crisissituaties. Denk daarbij aan situaties als ontruiming en bij afsluiting van gas/licht. Wij kwamen over het algemeen al in een vroeg stadium bij mensen in beeld, wat betekende dat het niet altijd nodig was om zwaardere hulp als schulddienstverlening en/of bewindvoering in te zetten. Ook hebben wij door deze aanpak kunnen voorkomen dat schulden groter werden en hebben we bij mensen die verder geen andere ondersteuning nodig hadden betalingsregelingen op maat kunnen treffen. Regelmatig hebben we, daar waar nodig, ook op andere leefgebieden hulp ingezet, bijvoorbeeld maatschappelijk werk, GGD, WMO, jongerenwerk etc. Ook hebben we als er meer administratieve ondersteuning nodig was, zoals bij het ordenen van de administratie, het maken van een financieel overzicht en/of het aanvragen van inkomen/uitkering -toeslagen onze eigen vrijwilligers als ook vrijwilligers van Humanitas en/of van Stichting Schuldhulpmaatje kunnen inzetten.

Digitale Inclusie

Mensen moeten steeds meer zaken met de overheid digitaal regelen, bijvoorbeeld het aanvragen van toeslagen, het zoeken van een woning, rijbewijs verlengen, of gewoonweg een afspraak maken. Veel mensen vinden het nog steeds moeilijk om met digitale apparaten als computer, smartphone/tablet te werken en kunnen hierdoor deze aansluiting niet vinden.

- Daarom is er vanuit de overheid een landelijke pilot 'Digitale Inclusie' gestart, om te voorkomen dat mensen digitaal buitengesloten worden. In bibliotheken in het hele land is een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) opgericht. De bibliotheek Waterland heeft hier de samenwerking gezocht met Clup. Onze sociaal raadslieden en hun vrijwilligers hebben het afgelopen jaar elke woensdagmiddag een IDO-spreekuur in de bibliotheek gehouden voor mensen die niet digitaal vaardig zijn. Hier kwamen veel mensen op af. Vragen gingen onder andere over het maken van een afspraak maken voor een corona-vaccinatie, het aanmaken van een DIGID-app, QR-codes opvragen, het digitaal aanmelden bij woningnet/woonmatch, downloaden van aanvraagformulieren, of aanvragen van overheids-gemeentelijke voorzieningen. Maar ook mensen die willen leren om meer digivaardig te zijn, hebben wij kunnen helpen of kunnen doorverwijzen naar vrijwilligers die hierin trainingen en/of cursussen geven.
- Vaker nog melden mensen zich met dergelijke vragen bij onze collega's in één van de sociale wijkteams. Eind 2022 hebben wij daarom voor verschillende Clup-locaties (in alle wijken) een of twee openbare desktop computers aangeschaft. Hiermee kunnen mensen die hulp aan ons vragen bij het invullen van digitale formulieren enz. zelf aan de slag in het buurtcentrum, waarbij de begeleidende sociaal werker op de

achtergrond aanwezig is. Zodoende hoeven zij geen gebruik meer te maken van de laptop en minder van de tijd van de betreffende Clup-collega.

Belasting Ondersteuning

Net als ieder jaar werd in de periode van maart t/m mei door de sociaal raadslieden en getrainde vrijwilligers ondersteuning aangeboden aan mensen die zelfstandig hun eigen belastingaangifte willen leren invullen. Deze ondersteuning wordt in groepsverband aangeboden. Het doel is dat zij hun aangifte in het vervolg zelf kunnen doen. De bibliotheek Waterland faciliteert hierin.

Kinderopvangtoeslag affaire- Belastingdienst

De gemeente heeft in 2021 de taak gekregen om mensen die onterecht belast waren met de terugvordering van de kinderopvangtoeslag te benaderen en te kijken welke ondersteuning nodig is om hen weer financieel stabiel te krijgen.

De sociaal raadslieden hebben in dit jaar extra ondersteuning geboden en ook in 2022 hebben we deze ondersteuning regulier kunnen voortzetten. Afgelopen jaar zijn er gesprekken met mensen gevoerd over wat zij nodig hebben om een goede doorstart te kunnen maken. Elke situatie vraagt om een eigen aanpak, samen met de gemeente wordt er gekeken wat er ingezet kan worden om de situatie beter te krijgen.

Daarnaast hebben wij ook mensen kunnen helpen die nog niet als 'gedupeerd' aangemeld waren, maar voor wie nog een onderzoek liep bij de belastingdienst. Er zijn gesprekken gevoerd en vervolgafspraken gemaakt daar waar meer hulp nodig was. Een aantal van deze mensen was al in beeld en heeft eerder hulp gehad bij betalingsregelingen met betrekking tot deze schulden.

Mensen vonden het fijn om hun verhaal te kunnen doen en een groot aantal gaf aan veel kwijt te zijn geraakt door de schulden, bijvoorbeeld verlies van woning en/of baan, of psychische problemen te hebben. Elke situatie is anders, maatwerk was en is in elke situatie nodig.

Bij het herstel van de problemen met de kinderopvangtoeslag gaat het vaak over ouders. Maar ook kinderen en jongeren zijn gedupeerd. Voor hen is in 2022 de kindregeling gemaakt. De kindregeling is een herstelregeling bedoeld als steun in de rug voor kinderen en jongeren. In Purmerend gaat het om 12 gevallen.

Benefit Counseling IPS (Individuele Plaatsing en Steun)

Vanuit de samenwerking GGZ & Werk is in 2022 de wens ontstaan om een aanbod op het gebied van benefit counseling te gaan ontwikkelen.

Doel hiervan is de drempels naar betaald werk vanuit een uitkering te verlagen, door voor kandidaten de financiële consequenties van een eventueel inkomen in kaart te brengen. Benefit counseling is overgekomen vanuit Amerika en onder andere in Haarlem zijn er al ervaringen mee. Reakt is de partij die kan beoordelen welke mensen door kunnen stromen naar regulier werk.

Samen met de gemeente en Reakt is er gesproken over de beschikbaarheid van sociaal raadslieden hierin.

Wat verandert er in de toeslagen? Ga ik er financieel op voor- of achteruit? Wat als het niet lukt en ik weer in een uitkering kom? Mensen met een uitkering die aan de slag gaan, zijn vaak huiverig om hun vragen over de financiële gevolgen voor te leggen aan het UWV of de gemeente. Onzekerheid over de financiële gevolgen bij uitkering naar werk is vaak een drempel om weer aan het werk te gaan. Om deze drempel te verlagen heeft de gemeente de sociaal raadslieden gevraagd te participeren als 'benefit counsellor'. Dit houdt in dat we onafhankelijk advies geven over wet- en regelgeving omtrent uitkeringen en toeslagen.

Woonruimteverdeling/puntensysteem

Het aantal vragen van inwoners over huisvesting is afgelopen jaren enorm gestegen. Door de complexe situaties waarin mensen zich bevinden kunnen ze niet altijd doorstromen naar reguliere sociale, of particuliere huur. De maatschappelijke opvang in de regio is niet altijd een optie voor mensen en niet iedereen heeft een eigen netwerk waar hij/ zij opgevangen kan worden. Ook staan mensen niet altijd ingeschreven bij Woonmatch Waterland en/of Woningnet.

In het najaar hebben we zoveel mogelijk mensen geïnformeerd over de aankomende wijzigingen in de regionale woonruimteverdeling van sociale huurwoningen. Het zoeken naar een sociale huurwoning via WoningNet, Stadsregio Amsterdam en Woonmatch Waterland gaat in 2023 namelijk veranderen. Vanaf dat moment zijn er nieuwe regels en wordt er gewerkt met punten. In dit nieuwe systeem kunnen woningzoekenden zelf punten opbouwen. Woningzoekenden met weinig tot geen inschrijftijd, zonder urgentie of andere voorrang, krijgen met deze regels betere kansen om een woning te vinden.

We hebben workshops bijgewoond om kennis op te doen over deze wijzigingen en samen met de gemeente en de woningcorporaties hebben we nagedacht over onze mogelijkheden om komend jaar zoveel mogelijk mensen goed te ondersteunen.

Briefadressen

Sinds oktober 2015 verstrekken we bij Clup briefadressen aan bewoners zonder vaste woon- en verblijfplaats uit de regio Purmerend en onder bepaalde voorwaarden aan inwoners van de gemeenten Waterland en Edam-Volendam. De toetsing en toekenning hiervan ligt, na een intake door Clup, bij de afdeling Burgerzaken van de gemeente Purmerend. Elke aanvrager krijgt, als men die nog niet heeft, een sociaal werker toegewezen. Meestal van Clup, maar soms ook van een ketenpartner, zoals het AOP of de Parnassiagroep. Het ophalen van hun post in de Inval is een belangrijk contactmoment. Het is voor sommige mensen één van de weinige contactmomenten die ze nog hebben. We nemen er de tijd voor en proberen ze toch elke keer weer in beweging te krijgen. Want zeker als iemand geen werk heeft en geen perspectief ziet, ontstaat er dikwijls een toestand waarin men erg passief wordt.

In 2022 zijn er in totaal 140 actieve briefadressen geweest. Over het jaar heen zijn er gemiddeld 75 adressen tegelijk actief. Er is dus een doorstroming van de inwoners die gebruik maken van een briefadres. Zij zijn door verlies van huisvesting aangewezen op het aangeboden briefadres. De redenen voor het verlies van de huisvesting lopen uiteen van een verbroken relatie, beëindiging van een (tijdelijk) huurcontract, schuldenproblematiek, verslaving, psychische problemen tot baanverlies of combinaties hiervan. In vrijwel alle gevallen is er sprake van meervoudige problematiek.

Niet iedere aanvraag voor een briefadres wordt toegekend. Regelmatig komt het voor dat mensen een briefadres aanvragen, terwijl ze op een vast 'logeeradres' verblijven. De hoofdbewoners zijn dan niet bereid om een woon-/briefadres af te geven, omdat ze bang zijn voor de consequenties daarvan. Door in gesprek te gaan met deze mensen, hebben wij het merendeel kunnen overtuigen om hun 'logé' in te schrijven op hun adres, omdat zij begrepen dat het hem/haar zou helpen en zij inzagen dat de consequenties voor zichzelf meevielen.

Door een wekelijks casusoverleg met het AOP en diverse afdelingen van de gemeente Purmerend proberen we ervoor te zorgen dat we mensen, die zich veelal in een complexe situatie bevinden en kwetsbaar zijn, de juiste hulp en ook weer perspectief te bieden. Waarbij we de afweging maken of het bieden van een briefadres en/of maatschappelijke opvang hierbij een helpende tussenstap zijn.

Alle mensen met een briefadres stromen uiteindelijk uit. De mensen die uitstromen zonder nieuwe inschrijfmogelijkheid, hebben vaak langdurig niet voldaan aan de eisen die zijn gesteld aan een briefadres. Mensen komen bijvoorbeeld niet opdagen op de gesprekken met de hulpverlener, komen de post niet afhalen, of laten helemaal niets meer van zich horen en zijn onbereikbaar. Maar het grootste gedeelte vindt een plek waar zij kunnen wonen en zich kunnen inschrijven. Dit kan een plek in de maatschappelijke opvang zijn, waar zij in verschillende trajecten terecht kunnen, of ze stromen uit naar een tijdelijke, of reguliere woning.

Diegenen die in aanmerking komen voor een tijdelijke woning via het beschikbare WMO-gedeelte (70% van de beschikbare tijdelijke woningen), worden aangemeld vanuit Clup en de partners. Door de strikte eisen is dit niet eenvoudig. Zo moeten de kandidaten binnen twee jaar een aannemelijke uitstroombogelijkheid hebben, dit om de doorstroom in de tijdelijke woningen te kunnen garanderen. Tot voor kort konden mensen ook echt maximaal twee jaar in een woning blijven. Inmiddels is de maximale woontijd van twee jaar losgelaten.

Mantelzorg

We zien dat het bieden van mantelzorg voor de mantelzorgers vaak snel zwaarder en intensiever wordt dan zij hadden verwacht. En dat men het eigen netwerk (met name kinderen en andere familie) niet wil overvragen, of dat sowieso niet wil, of durft te vragen. Door het gesprek hierover op de goede manier aan te gaan, het netwerk in kaart te brengen en meer te betrekken bij de zorg, is hierin vaak nog winst te behalen. Deze stap wordt soms te snel overgeslagen, zeker wanneer het contact met de bewoner ontstaat vanuit een bepaald aanbod. Bewoners zullen dan eerder geneigd zijn iets 'in te kopen', dan hulp te vragen van familie of vrienden.

Voor de mantelzorger kan daarnaast een vorm van respijtzorg helpend zijn. Op die manier heeft de mantelzorger even vrijaf en tijd voor zichzelf. Bijvoorbeeld door de inzet van een vrijwilliger die een paar uurtjes in de week de zorg overneemt. Ondanks dat een passende match in de praktijk niet altijd gemakkelijk te vinden is, worden deze gelukkig nog wel regelmatig gevonden vanuit de sociale wijkteams, of via de Facebookgroep Elkaar Helpen Purmerend. Er zijn veel bewoners, die vanuit maatschappelijke betrokkenheid, graag iets voor een buurtbewoner willen betekenen en op die manier ontstaan regelmatig betekenisvolle contacten.

De coördinator mantelzorgondersteuning staat in nauw contact met de mantelzorgregisseur van de gemeente en ondersteunt waar nodig. Wegens omstandigheden bij de gemeente kon de de dag van de mantelzorg dit jaar niet doorgaan. De mantelzorgers hebben een cadeaukaart thuis ontvangen. Verder organiseerden we in 2022 8 creatieve workshops, speciaal voor mantelzorgers die het leuk vinden om andere mantelzorgers te ontmoeten en om er even uit te zijn.

In januari en augustus heeft de coördinator mantelzorgondersteuning, samen met een casemanager van de Zorgcirkel, de cursus 'omgaan met dementie' gegeven voor partners van iemand met een vorm van dementie. Deze cursus geeft handvatten hoe met de ziekte en het veranderend gedrag om te gaan. Er wordt met elkaar gekeken waar een ieder behoefte aan heeft en daar wordt zo goed mogelijk op ingespeeld. Verder wordt er van elkaar geleerd door het uitwisselen van ervaringen.

Informatief huisbezoek

Tijdens een informatief huisbezoek gaan vrijwilligers in gesprek met ouder wordende inwoners, die dit gesprek hebben aangevraagd. Bewoners van 75 jaar en ouder ontvangen per wijk een uitnodiging voor de mogelijkheid van een informatief huisbezoek.

De vrijwilligers informeren de bewoners over de voorzieningen en activiteiten die er zijn in de gemeente Purmerend. Veel vragen die wij tegenkwamen hadden te maken met wonen en eenzaamheid. Er waren daarnaast veel vragen naar tuinhulp, klussen en een maatje. Wij hebben veel verwezen naar verschillende diensten voor ouderen, met name de boodschappendiensten. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van de Facebookpagina Elkaar Helpen.

In 2022 is hier 39 keer gebruik van gemaakt; er zijn op 24 adressen informatieve huisbezoeken afgelegd en met 15 mensen heeft een telefonisch adviesgesprek plaatsgevonden.

Sociaal werk ten behoeve van wijken en groepen

waaronder wijkadvies; het versterken van de samenhang en de leefbaarheid in de wijken. Bemiddelen in conflictsituaties tussen burens. Het ondersteunen van (groepen) bewoners en vrijwilligers die iets voor elkaar willen betekenen dan wel organiseren. Het beheren en organiseren van wijklopen (in Triton, Heel Europa, De Inval, Plantsoenstraat, Gildeplein)

Wijkadvies

In alle wijken zijn medewerkers actief op het gebied van leefbaarheid en het ondersteunen en verbinden van bewoners en andere partijen die wonen of actief zijn in de wijk. Op basis van de signalen die er zijn, gaan medewerkers erop af om contact te maken en met bewoners te kijken wat er nodig is. Medio 2022 is een nieuwe buurtwerker voor Overwhere/Wheermolen gestart, een rol die langere tijd in deze wijk werd gemist. Deze medewerker heeft in de loop van het jaar een netwerk opgebouwd en is veel samen op pad met anderen. Bijvoorbeeld daar waar het gaat om mensen met verward gedrag in de wijk, het spreken en horen van mensen rondom alle vernieuwingsplannen in Wheermolen Oost en bemiddelen tussen burens en in buurten.

Inburgering

Per 1 januari 2022 is de nieuwe wet inburgering 2021 van kracht. De regie op de uitvoering van de inburgering ligt bij de gemeenten. Het doel van de wet is om inburgeringsplichtigen zo snel mogelijk te laten meedoen in de Nederlandse samenleving, het liefst met betaald werk. De gemeente gaat inburgeringsplichtige nieuwkomers begeleiden bij hun inburgering. Met asiel statushouders wordt meteen, nadat zij gekoppeld zijn aan de gemeente, een plan op maat gemaakt. Voor het participeren in de samenleving helpen wij mensen aansluiting te laten vinden in hun stad, buurt, straat op het schoolplein, bij sportverenigingen, of in de buurthuizen. Zodra bekend is in welke wijk iemand komt te wonen, wordt het contact gelegd met medewerkers van het sociaal wijkteam en worden mensen wegwijs gemaakt in de wijk. Om mensen ook de gelegenheid te bieden om elkaar te ontmoeten is op het Gildeplein en in Wijkplein Where gestart met een koffieochtend. Naast ontmoeting worden tijdens deze ochtend allerlei vragen besproken en wordt op een informele manier geoefend met het spreken van Nederlands.

Bemiddelen in conflictsituaties tussen burens

Bemiddelen tussen burens is steeds meer onderdeel geworden van het werk van de sociaal werkers in de wijken. Bewoners worden op deze manier snel geholpen en hoeven maar één keer hun verhaal te doen. Vaak blijkt dat er sprake is van meerdere problemen en/of vragen en gaat het niet alleen om het gemelde conflict. Hier kunnen de sociaal werkers dan ook meteen op inspelen. Eind 2022 waren er 16 vrijwillige bemiddelaars actief. Twee mensen zijn in 2022 vanwege hun leeftijd gestopt en er is één nieuwe vrijwilliger bijgekomen.

Er zijn in 2022 60 meldingen voor buurtbemiddeling binnengekomen. Deze meldingen komen via de bewoners zelf, de website www.problemenmetjeburen.nl en via samenwerkingspartners zoals handhaving, politie en woningcorporaties. Niet alle meldingen leiden tot een bemiddeling waarbij beide partijen om tafel komen, soms is een luisterend oor en het geven van tips voldoende voor de mensen om zelf het goede gesprek te voeren. De samenwerking met de partners is goed, over het algemeen zijn het korte lijnen. Ook hierin hebben we na corona en vanwege wisselingen in personeel weer opnieuw geïnvesteerd. Signalen vanuit de wijk worden eigenlijk altijd direct opgepakt en bewoners ervaren dat als erg prettig.

Activiteiten

In de welzijnslocaties is in de loop van de jaren een grote diversiteit aan activiteiten ontstaan voor en door buurtbewoners. Variërend van bewonersbijeenkomsten en verenigingsactiviteiten, tot allerlei ontmoetingsactiviteiten en bijeenkomsten georganiseerd door partners op het gebied van zorg en welzijn. Soms stopt een activiteit, of komt er een nieuwe activiteit bij. Hierdoor is het aanbod constant in beweging.

Na de coronacrisis konden de meeste activiteiten gelukkig weer van start gaan.

In totaal ging het om ruim 150 activiteiten per week, die verspreid door Purmerend plaatsvonden. Het betreft een zeer gevarieerd aanbod van clubs en ontmoetingsactiviteiten, zoals samen koken, koersbal, Nederlandse conversatie voor anderstaligen, klaverjassen, bridges, schaken, kledingbank, creatieve activiteiten, lessen in diverse talen, yoga, Disco zonder Drempels, ZoMiPo, bridge, koffieochtenden, dans, baby-peuterochtend, kinderstuf, biljarten, samen wandelen, meer bewegen voor ouderen ... kortom, teveel om op te

noemen. Al deze activiteiten dankzij de enthousiaste vrijwilligers en/of docenten, die deze activiteiten bedenken, organiseren en begeleiden en die iedere week weer zorgen voor een gezellige, leerzame, creatieve, ontspannende, swingende, sportieve activiteit. Activiteiten van, voor en door buurtbewoners, waarbij onze medewerkers indien nodig een ondersteunende en faciliterende rol spelen. Daarnaast waren er verspreid door het verslagjaar vele incidentele bijeenkomsten, zoals buurtvergaderingen van een bepaalde flat of straat. In het hoofdstuk “Het beheren en verhuren van de accommodaties” wordt uitgebreid ingegaan op de verschillende welzijnslocaties.

Jeugd- en jongerenwerk

bestaande uit ambulant jongerenwerk op straat, individuele begeleiding en de openstelling van het Kinderparadijs en de jeugd- en jongerencentra (Riekstraat, Com-ic en Columbuzz). Ook valt hieronder de samenwerking met Wherelant en Spurd binnen Purvak ten behoeve van gevarieerde activiteiten voor de jeugd tijdens de schoolvakanties.

Kinderwerk

Allerlei activiteiten, zoals de baby- en peuterinlopen in de Inval en in de Riekstraat en de Kidsclup in Overwhere, bieden plek aan kinderen en ouders om elkaar te ontmoeten, nieuwe mensen te leren kennen en hun verhaal te kunnen doen. Deze activiteiten zijn laagdrempelig en gratis en voor de bezoekers een belangrijk uitje in de week. Voor de ouders is er altijd een luisterend oor en iemand die eventuele vragen kan beantwoorden. Voor de wat oudere kinderen is er de inloop in Com-ic, Columbuzz, Riekstraat en de Beejee en is er de Huiswerkclups in de bibliotheek en in Beejee.

De situaties waarin ouders verkeren die wij ondersteunen, hebben uiteraard ook hun weerslag op de kinderen. Denk aan ouders in (v)echtscheidingen, ouders met financiële problemen, problemen op het gebied van huisvesting, ouders die de taal niet goed beheersen en/of ouders die een vluchtelingenachtergrond hebben en veelal getraumatiseerd zijn. Samen met anderen; denk aan familie, vrienden, burens en leerkrachten, proberen wij het netwerk rondom deze kinderen zo sterk mogelijk te maken. Ook op praktisch gebied helpen wij deze gezinnen; bijvoorbeeld door ze in contact te brengen met de kledingbank, aanvragen te doen voor het jeugdsport- en cultuurfonds, of Meerdoen regelingen aan te spreken. Soms hebben kinderen hierbij meer nodig en schakelen we andere hulpverleners in, via de huisarts of het loket jeugd. Helaas zijn er vaak lange wachttijden en is de geboden hulp niet altijd effectief. Samen met andere partijen in het voorveld zoeken we naar manieren om deze kinderen toch zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen.

Kinderparadijs

Het Kinderparadijs is een avonturen-speelterrein verscholen tussen de bomen, het water en het riet. Het geeft kinderen de ruimte om impulsief, ondernemend en beweeglijk te zijn, maar ook om zich terug te trekken en lekker rustig te spelen. Zij hebben daar de ruimte om vrij te spelen, hutten te bouwen, pannenkoeken te bakken op een zelfgemaakt vuurtje en te varen op een vlot. In het Kinderparadijs kunnen kinderen spelenderwijs zelf ontdekken en oplossingen vinden. Meestal vergeten zij hier de tijd en dat ze een smartphone bij zich hebben.

Het Kinderparadijs is tijdens corona een plek gebleken die vaak wel open kon blijven en waar kinderen (en ouders!) even terecht konden om iets leuks te doen. Dit heeft ook weer geleid tot nieuwe bezoekers. Er waren in totaal 5957 bezoeken van kinderen aan het Kinderparadijs; in de voorjaarsvakantie waren dat er 159, in de meivakantie 648, in de zomervakantie 813 en in de herfstvakantie 212. Er is in totaal zo'n 1500 liter pannenkoekenbeslag doorheen gegaan.

Ook waren er weer de jaarlijks terugkerende activiteiten. In de eerste week van de zomervakantie Pret in Purmerend in samenwerking met Wherelant, Spurd en muziekschool Waterland. Tijdens deze week bieden wij aan kinderen, die vanwege verschillende redenen niet op vakantie kunnen, een leuke week aan. Wij zien dat veel van deze kinderen, vaak dankzij deze week, hun weg naar het Kinderparadijs en andere Purvak-activiteiten in de rest van de zomervakantie, weten te vinden. Ook de kampavond, in de laatste week van de zomervakantie was dit jaar weer heel leuk, met veel jonge kinderen en hun ouders. En eind oktober was er weer Halloween.

Samenwerkingspartners weten de medewerkers steeds beter te vinden rondom kinderen die wat extra's nodig hebben en voor wie het Kinderparadijs een fijne plek is. Ook is er samen met partners continu aandacht voor en afstemming over kinderen die vanwege hun gedrag opvallen in het Kinderparadijs en die bijvoorbeeld positieve aandacht van volwassen missen in hun leven. We zijn steeds aan het zoeken naar hoe we hier samen met het netwerk goed op kunnen blijven reageren, zodat het Kinderparadijs voor iedereen een prettige en veilige omgeving blijft.

Jongerenwerk

Individuele begeleiding

Gedurende de lockdown in 2021 moesten onze jongerenwerkers veel improviseren om maatwerk te kunnen leveren. In 2022 zagen we de maatregelen versoepelen, waardoor er steeds meer mogelijk werd. Toen we weer fysieke afspraken mochten maken kregen de jongerenwerkers meer bewegingsruimte om jongeren te ondersteunen, bijvoorbeeld bij praktische hulpvragen bij het zoeken naar werk, of gepaste woonruimte. Met oog op sociale activering en zelfredzaamheid gaan we vaak met een jongere sporten; waar we dat vanwege de corona-maatregelen alleen buiten en op onze eigen locaties konden doen, konden we in 2022 ook weer sportverenigingen bezoeken.

Van de een-op-een begeleiding, die wij uitvoerden, werd een groot aantal jongeren aangemeld ter overbrugging van de wachtlijst voor specialistische zorg.

Wij zijn naast de jongeren gaan staan, met of zonder oplossingen voor de problemen waar zij tegenaan liepen. Onze individuele begeleiding had, door middel van presentie, het bieden van een luisterend oor en het erkennen van de moeilijkheden voor veel jongeren een positief effect.

De jongerenwerkers zien dat de problematiek die voortkomt uit het gebruik van social media is toegenomen. Jongeren worden via social media bedreigd en/of ingezet voor criminele activiteiten. Ook het verspreiden van ongewenste foto's en video's heeft ervoor gezorgd dat jongeren in een sociaal isolement zijn geraakt. Het is de jongerenwerkers opgevallen dat veel jongeren thuis zitten met depressieve klachten. Via scholen, leerplicht of mensen uit het netwerk is het onze uitdaging geweest om met deze kwetsbare groep in contact te komen en op laagdrempelige wijze een vertrouwensband op te bouwen. De jongerenwerkers nodigden

deze jongeren uit om bijvoorbeeld buiten de openingstijden van de inloop te komen voor een potje gamen of om te sporten.

De jongerenwerkers zijn bekend met de toename in wapenbezit en drugsgebruik. Jongeren komen in contact met partijen als Bureau Halt, de politie, Reclassering en de rechtbank. We herkennen de moeilijkheid rondom deze thema's en proberen op informele wijze naast deze jongeren te staan en hen de veiligheid te bieden om hun mogelijkheden te verkennen.

Inloop

In 2022 kon de inloop in de jongerencentra weer open. We zagen daar al snel weer veel jongeren binnenkomen. Hier kunnen zij in contact komen met leeftijdsgenoten en met onze jeugd- en jongerenwerkers. Doordat we weer de volledige openstellingen konden draaien, zagen we een afname van overlast ten opzichte van 2021. Met name in de Purmer-Zuid en Weidevenne was dit het geval. Daarnaast wisten de jongeren met concrete hulpvragen ons tijdens de inloop weer te vinden. Hierdoor kwamen er ook meer individuele begeleidingen tot stand.

Elke maandag werd er een krat met fruit en groente geleverd door JOGG-Purmerend. Op deze manier kwamen jongeren in aanraking met gezond eten en konden zij met elkaar en met de jongerenwerkers in gesprek over de voordelen van een gezonde leefstijl. 's Avonds werd er met regelmaat samen gekookt en gegeten en we bieden fruit aan op tafel. We krijgen zo nu en dan van jongeren terug dat onze inloop de enige plek is waar zij fruit en groente eten.

Ambulante werkzaamheden

De jongerenwerkers gaan, naast het draaien van de inloop en individuele begeleiding, ook de straat op. In overleg met de wijkmanagers, jeugdagenten en jeugdboa's zijn de jongerenwerkers langs diverse hangplekken geweest, waar jongeren bij elkaar komen en waar in sommige gevallen omwonenden overlast ervaren. Een voorbeeld hiervan is de terugkerende vuurwerkoverlast in Weidevenne. Jongeren uit verschillende wijken komen rond december bij elkaar en hebben daarmee in twee jaar tijd de gewoonte ontwikkeld om in de Weidevenne door middel van vuurwerk de grenzen op te zoeken.

Door korte lijnen te houden met de eerder genoemde ketenpartners wisten jongerenwerkers in kaart te brengen om welke jongeren het gaat en konden we vanuit onze vertrouwensband met deze groep bijdragen aan bewustwording omtrent de overlast. Door tegelijkertijd goede samenwerkingsafspraken met politie en handhaving wisten we deze overlast begin december terug te dringen tot bijna nul.

Naast de verschillende hangplekken die we afgelopen jaar hebben bezocht, hebben we ook een actieve rol gehad bij de kermissen in het centrum, de Beemster en in de Weidevenne. De jongerenwerkers werden ingeroosterd, zodat elke middag en avond twee jongerenwerkers aanwezig waren. We sloten aan bij de briefing en onderhielden korte lijntjes met de politie en handhaving. Omdat we als jongerenwerkers bekend zijn met verschillende groepen jongeren fungeren we als extra oren en ogen en kunnen we vroegtijdig interventies plegen indien nodig.

Tijdens de schoolvakanties waren de jongerenwerkers aanwezig bij de PurVak, met name bij de sportactiviteiten die Spurd organiseerde voor jongeren.

Samenwerking

Het afgelopen jaar hebben de jongerenwerkers op verschillende scholen contact gelegd met ondersteuningscoördinatoren, de schoolmaatschappelijk werkers en de zorgteams. Doordat we bekend zijn met verschillende groepen jongeren kunnen onze waarnemingen buiten school bijdragen aan het (preventief) ondersteunen van de jongeren, die bekend zijn bij de school. Door hierin samen op te trekken, vindt er een effectieve uitwisseling plaats van informatie, signalen en zorgen. Ook biedt dit aan de schoolmaatschappelijk werkers de ruimte om gebruik te maken van de faciliteiten die we bieden binnen onze jongerencentra. Een voorbeeld hiervan is dat een schoolmaatschappelijk werker samen met een jongere gebruik maakt van de sportruimte in Com-ic.

In 2021 hebben we onze muziekstudio in Com-ic afgebouwd en omgetoverd tot een sportruimte. Dit omdat we merkten dat de muziekstudio maar een beperkte groep jongeren trok en omdat we veel jongeren zagen voor wie wij verwachtten dat sport voor hen een activerend effect zou hebben. Voor de hierboven genoemde kleine groep jongeren was het teleurstellend dat de muziekstudio er niet meer was. Zij gingen op zoek naar een eigen ruimte waar zij met muziek bezig konden zijn. In 2022 zijn we in gesprek gegaan met Pop- & Cultuurpodium P3 over wat we samen kunnen betekenen voor deze jongeren. Uit deze gesprekken is een muziekavond ontstaan, die één tot twee keer per kwartaal plaatsvindt. Tijdens deze avond mogen de jongeren optreden voor publiek. P3 faciliteert de benodigheden voor een geslaagde muziekavond en het jongerenwerk vormt een brug naar de jongeren die geïnteresseerd zijn om op te treden, of om te helpen bij het organiseren. Na de tweede editie kregen we feedback van twee jongeren en inmiddels helpen zij actief mee bij het organiseren van de avonden. Naast het organiseren van muziekavonden zijn we ook in gesprek om de muziekstudio van P3 beschikbaar te stellen voor jongeren in het kader van talentontwikkeling. We zien dat we op deze manier jongeren kunnen stimuleren om positiviteit in hun muziek te verwerken en afstand te doen van DrillRap gerelateerde invloeden.

Het Vrijwilligerspunt

het beheren van een website met vraag - en aanbod rondom vrijwilligerswerk in Purmerend en Beemster en het bemiddelen van mensen voor wie het moeilijk is om passend vrijwilligerswerk te vinden.

Voor mensen die vragen hebben over vrijwilligerswerk is er een inloop in Wijkplein Where. Tijdens corona kon dit alleen op afspraak en na corona is dit ook voor een deel zo gebleven. Dit omdat veel vragen van bewoners al door Clup medewerkers in de betreffende wijk worden opgepakt. Hetzelfde geldt voor vragen rondom burenhulp. Hiervoor kunnen bewoners overigens ook zelf een oproep doen op de facebook groep 'Elkaar Helpen Purmerend'. Op basis van de vraag wordt gekeken wat het meest passend is. Het Vrijwilligerspunt wordt daarnaast ook regelmatig benaderd door begeleiders van bewoners/cliënten van andere organisaties, zoals MEE, Leviaan, gemeente en zorgorganisaties. Zij zijn dan voor en met mensen die zij begeleiden op zoek naar passend vrijwilligerswerk.

Intussen en tegen deze achtergrond waren wij het afgelopen jaar met de gemeente in gesprek over de website www.vrijwilligerspunt.nu. In 2021 was namelijk gebleken dat er echt een verbeterslag nodig was voor de website. Vanwege technische beperkingen van het systeem was het niet mogelijk om individuele vragen rondom burenhulp aan de site toe te voegen. Dit terwijl we een toename zien van dit soort vragen en deze functie juist heel belangrijk is, omdat het Purmerenders helpt om met elkaar in contact te komen en zo hun hulp te kunnen organiseren. De Facebookgroep Elkaar Helpen werkt wel, maar de geplaatste vragen raken te snel uit beeld, niet iedereen heeft Facebook en niet iedereen vindt het prettig om daar een vraag neer te leggen. Hierbij komt dat de webbouwer van www.vrijwilligerspunt.nu in 2021 aangaf dat het systeem waarmee het programma gemaakt is, een upgrade nodig heeft. Dit gaat gepaard met kosten en onderzoek is nodig op welke manier we vorm willen geven aan een nieuwe website. Als tussenstap zullen we het adres van de website blijven gebruiken. Mensen kunnen hier links vinden naar alle vrijwilligersorganisaties met een website. Tot deze website gereed is zal het oude systeem online blijven op www.vrijwilligerspunt.nu.

Het afgelopen jaar hoorden wij van veel sportverenigingen en vrijwilligersorganisaties dat de periode van begin 2020 t/m begin 2022 vanwege de coronamaatregelen voor hen in het teken heeft gestaan van overleven. Weinig tot geen activiteiten konden doorgaan, met als gevolg dat veel leden hebben opgezegd en vrijwilligers zijn gestopt. Gelukkig mochten we vanaf februari weer actief zijn en zijn veel leden en vrijwilligers teruggekeerd, maar helaas nog lang niet allemaal.

In juli 2022 is vanuit de gemeente een onderzoek in gang gezet naar de stand van zaken. Hieruit bleek inderdaad dat er op veel plekken een leegloop van het vrijwilligersbestand was en ook van leden. Dit proces was al een tijd gaande en corona heeft hier geen goed aan gedaan. In de gesprekken die door de gemeente zijn gevoerd, is ook gevraagd naar de ervaringen van vrijwilligersorganisaties in het vinden en behouden van vrijwilligers. Hier zijn verschillende ideeën naar voren gekomen, waaronder de tijdelijke pop-up; Purmerend ontmoet en doet in het voormalige ABN/AMRO pand in het centrum. De eerste gesprekken hierover zijn in december 2022 gevoerd. Meer informatie over de stand van zaken is te vinden op: <https://purmerend.nl/ontmoetendoet>

Het beheren en verhuren van de accommodaties

Clup Welzijn huurt en beheert, stelt ter beschikking of verhuurt ruimtes daarvoor in de gebouwen van Triton, Heel Europa, Tilburyflat, Passtoors en De Inval. Daarnaast helpt Clup bij realisatie van activiteiten ook elders, in zogenaamde gastlocaties.

In het algemeen kunnen we stellen dat de nasleep van corona in de diverse locaties duidelijk zichtbaar was. We merkten dat bezoekers voorzichtig waren, sommige kwamen niet meer, terwijl anderen juist blij waren dat de gebouwen weer open gingen en men weer kon komen. Vrijwel alle activiteiten gingen weer van start, alleen bleek dat sommige vrijwilligers andere bezigheden hadden gevonden in de tijd dat de locaties dicht waren. In de loop van het jaar zagen we hier en daar zelfs meer bezoekers dan voorheen.

In De Gors en in de Purmer-Zuid werd een locatie gemist, waar de buurtbewoners ons en elkaar konden ontmoeten. In de wijken waar wel een locatie is, bleek de wisselwerking tussen en met buurtbewoners namelijk makkelijker tot stand te komen dan in deze twee

wijken. Daarom is het fijn om te kunnen melden dat er in 2022 in deze twee wijken nieuwe locaties zijn geopend, hierover later meer.

Hieronder noemen we per locatie de belangrijkste ontwikkelingen in 2022.

Beemster

Ook Beejee kon vanaf februari gelukkig weer volop open en daar werd meteen goed gebruik van gemaakt. Onder andere door de jongeren die elkaar hier kunnen ontmoeten en in contact kunnen komen met de jongerenwerkers. Gedurende het jaar is er, dankzij een vraag van een actieve moeder, voor gezorgd dat ook tieners tot 15 jaar meer gebruik gingen maken van Beejee. Veel tieners bleken de sfeer met oudere jongeren (15+) als een te hoge drempel te ervaren. Door al halverwege de middag speciaal voor deze leeftijdsgroep open te gaan, werd die drempel voor de jongere bezoekers lager.

Daarnaast is Beejee een uitvalsbasis voor ons sociaal-maatschappelijk werk. Met name onze sociaal werker in de Beemster heeft hier haar werkplek en spreekt hier regelmatig af met buurtbewoners en ketenpartners. Daarnaast wordt Beejee gebruikt voor allerlei activiteiten voor verschillende leeftijden. Zoals activiteiten van de Speeltuinvereniging, school, buitenschoolse opvang, de muziekschool, de Voedselbank, Buurtgezinnen, Welzijn WonenPlus en MEE.

In het verslag over 2021 noemden we al dat we in gesprek waren met de gemeente (eigenaar van het pand) over bouwkundige en installatietechnische aanpassingen. In 2022 heeft dit onder andere geleid tot aanpassingen aan de elektrische installatie en verbetering van de verlichting in de benedenruimte. Tevens zijn we in 2022 een offertetraject gestart met betrekking tot een nieuwe keuken en een nieuwe vloer. Beide trajecten zijn inmiddels afgerond.

Vooruitlopend op deze verbeteringen hebben we in 2022 al gezorgd voor een nieuwe inrichting. Deels met coronagelden hebben we na overleg met de jongeren attributen gekocht, zoals een pool- en tafeltennistafel en wat nieuw meubilair. En waar mogelijk hebben we bestaande meubels opgeknapt.

Kortom, met de nieuwe keuken en vloer kunnen we binnenkort spreken van een geslaagde 'makeover'; een grondige aanpassing van de locatie. We verwachten hiermee dat Beejee zowel door jongeren, als door andere gebruikers nog beter dan voorheen gebruikt kan worden.

Centrum

Vanaf november 2020 maken we gebruik van de winkel, Plantsoenstraat 17. Dit gebeurde noodgedwongen vanwege corona en het blijkt nog steeds een goede plek te zijn! Mensen lopen er gemakkelijk naar binnen en ook partners van verschillende organisaties ontmoeten elkaar daar.

Daarnaast is voor veel jongeren het centrum nog steeds een populaire plek om af te spreken. Regelmatig hoorden wij dat zowel buurtbewoners als winkelend publiek, als mensen die uitgaan op de Koemarkt overlast van hen ervaren. Dit riep de vraag op of een inloopvoorziening voor jongeren in het centrum hier een positief effect op zou hebben. Vooralsnog wachten we eerst af welk effect de Tienerontmoetingsplek (TOP) in Wheermolen zal hebben. Intussen wordt de ruimte aan de Plantsoenstraat iedere vrijdag aan het begin van de avond gebruikt door jongerenwerkers, jeugdpolitie en jeugdboa's om even bij te praten over wat er speelt voordat zij de straat op gaan.

Gors

Een belangrijke ontwikkeling in 2022 was de start van Buurtpunt De Gors. De gemeente besloot van Rochdale ruimte te huren in Lisdoddestraat 40 (voorheen Sporting de Gors) en Clup te vragen om samen Spurd en andere partners dit buurtpunt te gaan beheren. Dit betekent een verandering voor het sociaal werk: er komen meer vragen uit de wijk binnen en er zijn meer beheertaken, die moeten worden uitgevoerd.

Het buurtpunt lijkt te voorzien in een behoefte, er zijn diverse activiteiten voor en door de buurt. Een knelpunt is de lage temperatuur van een van de twee grote ruimtes. Hierdoor wordt daar minder gebruik van gemaakt dan zou kunnen.

Rochdale verwacht voorjaar 2024 het pand te slopen om daarna appartementen voor 55-plussers te kunnen bouwen. Het is op dit moment nog onduidelijk in hoeverre Rochdale in de nieuwbouw ook ruimte voor een buurtpunt opneemt.

Overwhere

Wijkcentrum De Inval is onderdeel van de nieuwbouwplannen in het Karekietpark. Op verzoek van de gemeente heeft Clup in 2022 het belang van het wijkcentrum en de ruimtebehoefte van de diverse activiteiten aangegeven. Ook hebben we onze eerdere ervaringen gedeeld met verhuizingen ('t Noot naar wijkplein Where) en het samen met andere organisaties gebruiken van ruimtes (Brede School De Kraal).

De ontmoetingsruimte De Serre in de seniorenflat Westervenne wordt beheerd door de bewoners zelf. Op verzoek van Intermaris ondersteunt Clup hen daarbij, wanneer daar behoefte aan is. Dit heeft in 2022 onder andere geleid tot het aanschaffen door Intermaris van een moderne en beter bruikbare audiovisuele installatie.

Purmer-Noord

We werken in deze wijk vanuit verschillende locaties.

De locatie voor het wijkteam op het Gildeplein blijkt voor mensen nog steeds een laagdrempelige plek te zijn om binnen te komen lopen met allerlei vragen. Omdat er in sommige situaties behoefte was aan meer privacy hebben we een aparte ruimte in de voormalige winkel laten plaatsen.

De Tilburykamer wordt nog steeds veel gebruikt voor allerlei kleinere ontmoetingsactiviteiten en overleggen met en tussen buurtbewoners.

In de Riekstraat hebben we de inloop voor kinderen en tieners. Net als in 2021 is er overleg geweest met de gemeente en de beoogd eigenaar Intermaris over het nieuw te bouwen kinder- en tienercentrum op deze locatie.

Wat jongerencentrum Com-ic betreft: eind 2021 zijn de sportattributen van Beejee naar Com-ic verhuisd en in het verslagjaar hebben we de meerwaarde van deze voorziening kunnen vaststellen. In het najaar van 2022 kwamen de plannen naar voren om de ontmoetingsplek buiten bij Com-ic te verbeteren. Inmiddels is daar door de gemeente, na overleg met jongeren en jongerenwerkers, een nieuw onderkomen gerealiseerd.

Purmer-Zuid

In het verslag over 2021 noemden we al dat we met de gemeente, Spurd, wijkactiviteitencentrum De Zuid-Pool en Clup Welzijn bezig waren om de kantine van de sporthal De Vaart een buurtfunctie te geven. Na de nodige voorbereidingen kon 'Buurtpunt De Vaart' in mei 2022 in gebruik worden genomen en al heel snel kwamen daar, na een oproep, enthousiaste vrijwilligers op af. De ruimte is inmiddels grondig verbouwd en

heringericht. Tegelijkertijd gingen de gesprekken over nieuwbouw aan de overkant (Binnenwijkse ontwikkellocatie Koggenland) door en het idee is dat beide buurtfuncties elkaar zullen aanvullen en versterken.

Met de Zuid-Pool is er inmiddels overleg over het verhuizen van activiteiten naar het nieuwe buurtpunt. Diverse groepen hebben aangegeven hier belangstelling voor te hebben.

Net als in de Gors betekent dit voor het sociaal werk dat er meer vragen uit de wijk komen en meer beheertaken zijn.

Weidevenne

In de wijk zijn meerdere plekken waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten: buurtcentrum de Terugkom, Buurtcentrum Heel Europa, de ruimte van het sociaal wijkteam en natuurlijk tiener/jongerencentrum Columbuzz.

In Heel Europa werd het vertrek van de sociaal beheerder opgevangen door het sociaal wijkteam, waarbij verantwoordelijkheden meer bij de vrijwilligers en deelnemers van de activiteiten zelf werden gelegd. Met de gemeente en SWZP voerden en voeren we gesprekken over het gebruik en de huur van het kantoor. We willen deze ruimte bij de ingang, qua gebruik en uitstraling, graag bij het buurtcentrum betrekken. Hoewel we ook beseffen dat de bouw en de indeling van de plint beperkingen zullen blijven geven.

De Terugkom, van oudsher de huiskamer voor de bewoners van Woonstate Passtoors, wordt langzaamaan ook ontdekt door andere Purmerenders. In corona-tijd was hier logischerwijs geen ruimte voor.

Wheermolen

Het vorig jaar aangekondigde idee om in Triton een 'buurthuis' sfeer te creëren heeft in het verslagjaar geleid tot een uitgewerkt plan voor een herinrichting van de ruimte. Tegelijkertijd raakten we samen met het CJG en de gemeente in gesprek met een aantal huisartsen die op zoek zijn naar een ruimte voor hun praktijk. Naar aanleiding van deze ontwikkelingen is Intermaris eind 2022 gestart met een onderzoek naar de haalbaarheid van de wensen die inmiddels op tafel liggen.

In Triton merken we goed dat voor veel mensen corona voorbij is. Onder andere de lunch is bijzonder populair. Zodanig zelfs dat we ons afvragen hoe we hier vanuit onze taak/opdracht het beste ondersteuning aan kunnen geven.

In 2021 hebben we voor het Kinderparadijs de openingstijden uitgebreid en we hebben dat vanwege het succes vorig jaar doorgezet. In 2022 werden er tijdens onze openingstijden meer kinderfeestjes dan voorheen gehouden. We vragen ons af of de economische situatie van ouders hierbij een rol speelt.

Opvallend was wel dat er weinig kinderen uit Oekraïne naar het Kinderparadijs kwamen. Met de kinderen en hun ouders en begeleiders zijn er wel uitstapjes naar het Kinderparadijs georganiseerd, maar dat heeft niet tot veel belangstelling geleid.

Net als voorgaande jaren hebben we weer enkele grotere activiteiten gehouden, zoals Pret in Purmerend (samen met Wherelant, Spurd en muziekschool Waterland), Halloween en de vertrouwde kampavond aan het eind van de zomer.

Bij een activiteit als Halloween vragen we ons inmiddels wel af in hoeverre dit nog past binnen het werk.

Het in 2021 gebouwde 'pannenkoekenhuis' heeft in het verslagjaar absoluut zijn waarde bewezen, mede doordat we elektrapunten daar hebben kunnen aanleggen.

Over de Buzz, de Amerikaanse schoolbus, die we in Purmerend konden inzetten voor maatschappelijke doelen, werd eind van het jaar besloten dat deze in te slechte staat was om nog te gebruiken. De gemeente onderzoekt of er een nieuwe bus moet komen. De Buzz staat op het Kinderparadijs. Deze plek blijkt vanwege vandalisme niet geschikt, maar een alternatieve bestemming voor de Buzz is door de gemeente helaas nog niet gevonden.

In Wheermolen ontmoeten jongeren (vanaf 8 jaar) elkaar bij het winkelcentrum Makado, in diverse buurten op straat en in de flats in Wheermolen: in de portieken, de trapgangen en bij de bergingen. We zagen dit met name in Wheermolen-Oost, in de buurten rondom het Makado. Buurtbewoners gaven regelmatig te kennen dat zij overlast ervaarden van deze jongeren. Intermaris, politie, handhaving, wijkmanager en jongerenwerk werkten als ketenpartners nauw samen om door middel van contact met jongeren en buurtbewoners de overlast te voorkomen en/of te beperken. Hierbij liepen zij tegen het gemis van een accommodatie aan waar de jongeren naartoe kunnen, als alternatief voor de plekken waar zij rondhingen. Jongeren gaven zelf ook aan niet te weten waar ze anders naar toe kunnen. Daarom hebben we met gemeente en Intermaris de mogelijkheid onderzocht om een tijdelijk gebouw te plaatsen nabij het Makado en deze te gebruiken als tiener-ontmoetingsplek (TOP). Dit had veel voeten in aarde en het heeft lang geduurd voor er de nodige duidelijkheid ontstond. De coronamaatregelen hebben dit proces vertraagd, maar het kostte ook veel moeite om een geschikte plek te vinden qua aansluitingen en vergunningen. Inmiddels, op moment van schrijven, is er gelukkig voortgang geboekt en de verwachting is dat de TOP in mei 2023 zal worden geplaatst.

Sociale Wijkteams en Jeugdteams

Invulling geven aan het samenwerken in de Sociale Wijkteams en in de Jeugdteams.

Doel van de sociale wijkteams en het jeugdoverleg is om korte lijnen tussen ketenpartners te hebben; om elkaar te kennen, weten te vinden, te weten wat je aan elkaar hebt en om met elkaar bepaalde situaties tegen het licht te houden.

Al ons uitvoerende werk is gekoppeld aan de sociale wijkteams. Clup is tijdens de ontwikkeling van de wijkteams steeds meer 'de voorkant' gaan organiseren en beheren. Medewerkers zijn aanwezig op diverse locaties in de wijk, om daar bewoners met vragen, zoveel als mogelijk, direct te woord te staan.

Ook kunnen bewoners bellen naar 0299 480 630, waar zij direct iemand aan de lijn krijgen en ervoor gezorgd wordt dat hun vraag op de juiste plek terechtkomt. Verder maken en onderhouden we de website www.swtpurmerend.nl en andere communicatieuitingen. Clup medewerkers leggen en onderhouden contact met bewoners, vrijwilligers en allerlei netwerkpartners die in de wijk actief zijn. Hiertoe worden ook netwerk- en bijpraatmomenten georganiseerd. Dit vraagt om continue aandacht, onder andere vanwege personele wisselingen, maar zeker ook na corona was het nodig om de 'live-contacten' nieuw leven in te blazen. In 2022 is een en ander gelukkig weer goed op gang gekomen.

Dit geldt ook voor de jeugdoverleggen die in alle wijken plaatsvinden. Na lange tijd online te hebben overlegd, konden de diverse partijen elkaar weer fysiek ontmoeten in de wijk. Bij het jeugdoverleg sloten meestal 1 of 2 Clup medewerkers aan, die in hun werk met kinderen of jongeren (en ouders) te maken hebben.

Activiteiten buiten de beschikking

Schoolmaatschappelijk Werk

Naast de hieronder in het hoofdstuk Personeel beschreven juridische en personeelstechnische aspecten van de overgang van het schoolmaatschappelijk werk naar Clup, zijn we in 2022 volop bezig geweest met de inhoudelijke voorbereidingen hiervan. De overgang, die al langere tijd in de lucht hing, zorgde bij de bestaande schoolmaatschappelijk werkers en bij de scholen voor onrust. Ook gingen er allerlei (soms onjuiste) verhalen rond. Op het moment dat definitief werd besloten dat Clup deze opdracht zou gaan uitvoeren, zijn wij in gesprek gegaan met alle betrokken medewerkers en scholen. In deze gesprekken hebben we onjuistheden kunnen weerleggen en vragen die er lagen met elkaar kunnen bespreken. Dit werd over het algemeen erg gewaardeerd. We hebben hiermee een nieuw begin gemaakt in het samenwerken met scholen. Met scholen waar een vacature ontstond, zijn afspraken gemaakt ter overbrugging, zodat ouders en kinderen altijd geholpen werden.

Op basis van alle informatie uit deze gesprekken kregen wij een duidelijk beeld van wie waar kwam te werken en konden wij de vacatures die ontstonden gaan invullen.

Daarbij koersten we op één SMW-er PO per wijk en één SMW-er VO per middelbare school. Dit om de ontstane versnippering van het werk weg te werken en een goede verbinding mogelijk maken met het netwerk per wijk en rond de VO scholen. Met de medewerkers die al in 2022 bij Clup in dienst zijn gekomen is daarom meteen de deelname aan de sociale wijk - en jeugdteams in gang gezet, en in het VO met het jongerenwerk.

Om de overgang van het SMW naar Clup vorm te geven en de beginfase zo goed mogelijk te laten verlopen, is afgesproken dat we hierin samen met de gemeente optrekken. Een gedragskundige, die in dienst is van de gemeente, is voor een periode vrijgemaakt om te helpen met het vormgeven van het schoolmaatschappelijk werk en om werkbegeleiding te geven aan de schoolmaatschappelijk werkers met een SKJ registratie.

Hulp aan vluchtelingen uit Oekraïne

Bij de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne zijn we betrokken geraakt op het moment dat de eerste mensen hun intrek namen in het Golfhotel. Wij hebben hierin de samenwerking gezocht met de organisaties die hierin het voortouw namen, de gemeente en vluchtelingenwerk en zijn onze hulp gaan aanbieden. Dit betekende veel aanwezig zijn in het hotel en vooral helpen met allerlei praktische zaken; zoals het helpen met het beantwoorden van de vele vragen, of het regelen van dingen die op korte termijn moesten gebeuren. Er was nog ontzettend veel onduidelijk, maar ondertussen hadden mensen bijvoorbeeld wel zorg nodig van een huisarts of tandarts en was er een grote behoefte aan fietsen, zodat mensen zelfstandig dingen konden ondernemen in Purmerend.

Het was mooi om mee te maken dat er vanuit de samenleving veel hulp op gang kwam; mensen die de handen uit de mouwen wilden steken en/of geld of goederen wilden doneren. De kledingbank ging een centrale rol spelen in kledinginzamelingsacties, met het Clusius College werden heel veel fietsen verzameld, vrijwilligers van de Rotary gingen koken en er meldden zich taalvrijwilligers, vervoer vrijwilligers en tolken. Sommige van hen zijn nog steeds actief, anderen hebben zich tijdelijk ingezet.

Naarmate de basis was gelegd en de mensen enigszins hun weg hadden gevonden, verschoof ons werk naar meer reguliere sociaal werk vragen, zoals opvoedvragen en spanningen in de onderlinge verhoudingen op de locaties en in de relationele sfeer. We merken dat er grote cultuurverschillen zijn, bijvoorbeeld in de opvoeding van kinderen en ten aanzien van het onderwijs. Deze mensen hebben over het algemeen geen goede ervaringen met overheidsinstanties in het land van herkomst. Het blijft voor hen erg moeilijk om in twee werelden te leven en weinig tot geen perspectief te hebben, alhoewel ze wel aangeven inmiddels meer rust en veiligheid te ervaren.

We zagen dat na verloop van tijd dat de betrokkenheid van Purmerenders wat afnam en er hier en daar ook wat spanningen ontstonden in de Purmerendse samenleving. Dit heeft met name te maken met de krapte op de woningmarkt. Purmerenders die na heel lang wachten op een sociale huurwoning daar nog geen uitzicht op hebben, maar wel zien dat er van alles geregeld kan worden voor deze vluchtelingen. De problemen bij het COA en daarmee samenhangend de opvang van vluchtelingen in het van der Valkhotel en in de tent in de Baanstee, heeft hier geen goed aan gedaan. De begeleiding van deze groepen ligt overigens vooralsnog bij het COA, Clup heeft hier geen betrokkenheid bij. Clup heeft vanaf eind maart in 2022 circa 1000 uur besteed aan hulp aan vluchtelingen uit Oekraïne. Vanuit onze opdracht voelde het vanzelfsprekend om hier te helpen en is het ons gelukt om dit te doen vanuit ons reguliere werk. Nu er de komende periode nieuwe Oekraïense vluchtelingen bij komen, verwachten wij dat het werk eerder zal toenemen dan afnemen. Ook zien we dat het zo langzamerhand erg veel van onze collega's vraagt om alle ballen in de lucht te houden, dat wil zeggen die van ons reguliere werk en die voor de opvang van de Oekraïense vluchtelingen. Eind van het jaar bespraken we dit met de gemeente en onderzoeken we of het helpend is als we hier extra uren voor kunnen inzetten en op welke manier we dit kunnen organiseren en financieren.

Personeel

Schoolmaatschappelijk werk

Eind 2021 werd bekend dat de gemeente met ingang van 1 januari 2023 het schoolmaatschappelijk werk, dat op dat moment in Purmerend werd uitgevoerd vanuit drie verschillende organisaties, in zijn geheel wilde onderbrengen bij Clup.

Dit betekende dat er voor de schoolmaatschappelijk werkers in dienst bij Levvel, de SMD en het Samenwerkingsverband VO sprake zou zijn van Overgang van onderneming (OVO), waarbij de desbetreffende medewerkers met behoud van hun huidige arbeidsvoorwaarden moeten overgaan naar Clup. Drie organisaties met ieder een andere CAO, waarbij alleen de SMD dezelfde CAO hanteert als Clup Welzijn.

Met name op juridisch vlak zorgde dit voor een flinke uitzoekklus. In de loop van het jaar ontstonden er op diverse locaties vacatures, doordat een aantal schoolmaatschappelijk werkers elders een baan had gevonden. In de tweede helft van 2022 heeft Clup -met toestemming van de gemeente- al een zestal schoolmaatschappelijk werkers aangenomen. Daarnaast maakte één Clup medewerker de overstap van het jongerenwerk naar het schoolmaatschappelijk werk en eind december ontstond er alsnog een vacature, die begin 2023 zal worden vervuld. Per 1 januari 2023 werken er 12 schoolmaatschappelijk werkers bij Clup, waarvan uiteindelijk drie medewerkers van Levvel en één medewerker van de SMD via de OVO bij ons in dienst komen.

Arbodienst

Halverwege het jaar werd de overeenkomst door de toenmalige arbodienst eenzijdig opgezegd. Voor Clup een moment om zich te bezinnen op een andere arbodienst. Nadat we bij onze collega instellingen Spurd, AOP en Wherelant hadden geïnformeerd, kwam arbodienst Baken 5, gevestigd in Purmerend, in beeld. Vanaf 1 oktober 2022 zijn we met deze arbodienst in zee gegaan.

Vertrouwenspersoon

Samen met Spurd, NKT theaterschool, AOP, Cultuurhuis Wherelant, Muziekschool Waterland en P3 is een protocol grensoverschrijdend gedrag opgesteld en is iemand gevonden die als externe vertrouwenspersoon voor deze en onze organisatie(s) wil optreden. De gegevens van deze vertrouwenspersoon zijn onder de aandacht van alle medewerkers gebracht.

Werkfietsen

In het kader van 'groen en gezond' stimuleren we het gebruik van een fiets onder onze medewerkers. Om meer collega's bij werk-werkverkeer op de fiets te krijgen, hebben we in 2022 op een aantal locaties dienstfietsen beschikbaar gesteld. Daarnaast ontvangen de medewerkers die hun eigen fiets gebruiken daar een maandelijkse vergoeding voor.

Personeelsformatie

Het jaar 2021 zijn we geëindigd met 59 (47,3 fte) medewerkers.

In de loop van het jaar zijn 4 medewerkers uit dienst getreden (waarvan er 2 met pensioen zijn gegaan) en we hebben 9 nieuwe mensen aangenomen. Hoewel formeel het schoolmaatschappelijk werk pas per 1 januari 2023 bij Clup wordt ondergebracht, zijn na de

zomerperiode 6 schoolmaatschappelijk werkers aangesteld om de ontstane vacatures alvast op te vullen.

Op 31 december 2022 waren er dan ook 64 (52,4 fte) medewerkers bij Clup in dienst, waarvan twee met een 0-urencontract.

Verzuim

Het verzuimpercentage over 2022 was 9% (in 2021 was dat 5,3%).

De stijging van het verzuimpercentage is met name toe te rekenen aan een hoog aantal kortdurende verzuimmeldingen en een tiental langdurige verzuimgevallen.

In 2022 hebben 55 medewerkers zich ziek gemeld, waarvan bij 29 medewerkers sprake was van meer dan één melding. Veel meldingen zijn terug te voeren naar de corona pandemie. Soms leidde de afwezigheid van zieke collega's ertoe dat de rek er in een team uit ging en dat door de aanwezige collega's alle zeilen moesten worden bijgezet. Door taken, die door afwezigheid zouden blijven liggen, binnen of tussen de teams goed te verdelen en soms door prioriteiten bij te stellen, is de voortgang van ons werk niet in gevaar gekomen.

Deskundigheidsbevordering

Om 'onze manier van werken', het mens- en contextgedreven werken, te onderhouden en te borgen is voor de medewerkers die nog geen leergang bij de Sezen Academy hadden gevolgd, een speciale in-company training vormgegeven, die in 2020 van start is gegaan. Door corona is vertraging opgelopen, waarbij de laatste groepen ook nog een overloop in 2022 hadden. Ook is er een nieuwe groep geformeerd, die dit jaar een in-company leergang heeft gevolgd. Daarnaast hebben in 2022 drie collega's de individuele leergang "Mens- en contextgedreven werken" bij de Sezen Academy gevolgd.

Verder is het scholingsbudget ingezet voor een aantal individuele coachingstrajecten, voor BHV en een bijdrage voor een individueel opleidingstraject (HBO en EVC) van een tweetal medewerkers.

MedezeggenschapsClup

Een aantal jaren kwam er bij Clup geen vorm van medezeggenschap tot stand, omdat er, ondanks diverse pogingen, onvoldoende interesse was bij onze medewerkers. In 2022 is aan alle teams gevraagd om één medewerker af te vaardigen, om met elkaar een bij onze organisatie passende vorm van medezeggenschap te ontwikkelen. Deze groep is in 2022 voor het eerst bij elkaar gekomen en heeft 'MedezeggenschapsClup' als naam gekozen. Door de afvaardiging vanuit alle teams zijn alle medewerkers meegenomen in dit proces. De eerste helft van 2023 zal deze groep zich officieel voorstellen aan alle medewerkers en aan de RvT.

Financieel

Financiële basis

Onze financiële basis is gezond. De egalisatiereserve is op peil en er zijn ruim voldoende liquide middelen.

In 2022 zijn we in totaal binnen de begroting gebleven. Dit ondanks dat er in de CAO inmiddels sprake was van een arbeidsmarkttoeslag van 1,13% voor de primaire beroepen die in de begrotingsronde nog niet bekend was. Helaas heeft de gemeente onze aanvullende subsidieaanvraag in dezen afgewezen. Het betreft hier echter wel structurele kosten.

Het financiële beleid van de gemeente kent inmiddels een kritischere kijk naar bestemmingsreserves. In overeenstemming daarmee heeft Clup het aantal bestemmingsreserves teruggebracht en het gereserveerde bedrag is met € 132.273 verlaagd en bedraagt nu € 161.648. Daarentegen is de egalisatiereserve verhoogd met € 30.069 en bedraagt nu € 416.999.

Verder houdt deze beleidsaanpassing in dat materiële uitbreidingen van onze werkzaamheden afhankelijk zullen zijn van mogelijke projectsubsidies dienaangaande.

Net als andere organisaties heeft Clup aangegeven dat het weerstandsvermogen (i.c. de egalisatiereserve) wat ons betreft omhoog zou moeten.

Investeringsen

In 2022 waren de investeringen beperkt. In samenspraak met de gemeente hebben we, vooruitlopend op onze nieuwe taak om het schoolmaatschappelijk werk in Purmerend uit te voeren per 1 januari 2023, reeds per september 2022 nieuwe collega's in dienst genomen. Voor deze extra kosten heeft de gemeente een projectsubsidie van € 84.451 verleend.

Indexering subsidie en structureel tekort

De hoge inflatie verhoogt ons structureel tekort aanzienlijk. De 2,5% subsidie indexering, die de gemeente toepast, is onvoldoende om dit tekort op te vangen. Wel is er voor 2023 sprake van een incidentele aanvulling van 4%. Hiervan kennen we op dit moment de uitwerking nog niet. Deze aanvulling wordt nadrukkelijk alleen als een maatregel voor 2023 gezien.

Jaarlijks lukt het tot nu toe om, met medewerking van de gemeente, via incidentele maatregelen financieel gezond te blijven. Ook voor 2023 verwachten we binnen de begroting te kunnen blijven. Dit onder voorbehoud van de nadere invulling van de genoemde 4% compensatie en de ontwikkeling in onze CAO per 1 juli 2023.

Vooruitblik

De komende jaren staan we, door vergrijzing en toename van mensen die niet of minder zelfredzaam zijn, voor de opgave om te zorgen dat er voor iedere inwoner een passende woonruimte is met de ondersteuning die men nodig heeft. Het zal steeds meer nodig zijn dat mensen langer thuis blijven wonen, indien nodig met passende zorg. We zoeken naar manieren om met minder zorgpersoneel meer mensen te bedienen. Samenwerking tussen zorgaanbieders, woningcorporaties, welzijn, gemeente, verzekeraars en anderen is hierbij noodzakelijk.

Clup nam in 2022 deel aan het “Platform Wonen, zorg en welzijn”. Binnen dit platform onderzoekt de gemeente samen met genoemde partners, hoe we met elkaar zorgen dat we voldoende zijn toegerust voor toenemende vergrijzing en inclusieve samenleving in de komende decennia. Dit waar dat kan zo veel mogelijk ‘al doende’. Het gaat o.a. over

- voldoende geschikte woningen,
- woonvormen voor ouderen (zo lang mogelijk zelfstandig wonen),
- extramuralisering van de zorg,
- voorzieningen voor ontmoeting,
- hulp en zorg in het voorveld,
- faciliteren van informele zorg

Clup speelt als organisatie voor sociaal werk vooral een rol bij deze laatste drie onderwerpen. Dit hoewel onderwerpen elkaar ook raken, zoals woonvormen met in de nabijheid een ontmoetings-/ondersteunings-plek, of de inzet van het sociale wijkteam. Door middel van ‘initiatief-tafels’ worden onderwerpen besproken en aangepakt. Zoals overleg tussen zorgaanbieders, verzekeraars en woningcorporaties over woonvormen. Wij zullen samen met onder andere WelzijnWonenPlus kijken naar informele zorg. Onze rol spitst zich daarbij toe op het preventieve (zorgen voor sociaal netwerk, ontmoeting), aanboren en mobiliseren van informele zorg en signaleren als er meer zorg dan dat nodig is en vervolgens helpen te zorgen dat dit wordt geregeld.

Daarnaast staan we de komende jaren uiteraard voor de andere in dit verslag genoemde uitdagingen.

Wouter Burger
directeur-bestuurder
30 maart 2023

Balans per 31 december 2022 en per 31 december 2021

in duizendtallen

	31-12-22 €	31-12-21 €
Activa		
Vaste activa	98	145
Vlottende activa	<u>1.205</u>	<u>1.188</u>
Totaal activa	1.303	1.333
Passiva		
Eigen vermogen	579	681
Vlottende passiva	<u>724</u>	<u>652</u>
Totaal passiva	1.303	1.333
 Exploitatieoverzicht	 2022	 2021
Baten		
Subsidies	4.337	3.957
Verhuuropbrengsten	44	29
Overige opbrengsten	<u>145</u>	<u>73</u>
Totaal Baten	4.526	4.059
 Lasten		
Personeelslasten	3.547	3.150
Afschrijvingen	51	72
Overige bedrijfskosten	<u>1.030</u>	<u>944</u>
Totaal Lasten	4.628	4.166
 Resultaat voor bestemming	 -102	 -107
Saldo toevoegingen en onttrekkingen Bestemmingsreserves	132	113
Toevoeging egalisatiereserve (eigen vermogen)	30	6