



Jaarverslag & Jaarrekening 2021



Clup Welzijn

Jaarverslag 2021
Clup Welzijn
Purmerend

Clup Welzijn - Jaarverslag 2021

Inleiding	3
Financieel	3
Personeel	4
Het uitvoerende werk in 2021	5
Algemeen	5
Sociale Wijkteams en Jeugdteams	6
Wijken	8
Dienstverlening	16
Activiteiten	24
Vooruitblik	27
Balans per 31 december 2021 en per 31 december 2020	28

Inleiding

Dit jaarverslag is geschreven op basis van gesprekken met alle collega's over ons werk in 2021. Het draait bij Clup om mensen. We zijn er voor de Purmerenders en ons belangrijkste gereedschap om ons werk te doen zijn wij zelf: onze vrijwilligers en onze betaalde krachten. Zonder onze vrijwilligers zou ons werk niet kunnen plaatsvinden, zij zijn dé schakel in de uitvoering van ons werk.

Met elkaar ondersteunen en faciliteren we Purmerenders om elkaar te helpen en doen daarbij wat nodig is.

In dit jaarverslag wordt ingegaan op het werk dat Clup in 2021 heeft uitgevoerd en dan richten we ons vooral op de aandachtspunten en bijzonderheden. Dat wil zeggen dat dit verslag de onderlegger is voor alle subsidies van 2021, waar financiële verantwoording voor nodig is.

Op 1 januari 2022 was de fusie tussen de gemeente Beemster en Purmerend een feit. In 2021 werd hierop voorgesorteerd. Zo werd in de loop van 2021 het aantal uren in de Beemster al flink uitgebreid: 20 uur extra voor het jongerenwerk en 32 uur voor sociaal werk, in plaats van de 18 uur die de SMD hier voorheen voor had. Het feit dat er nu één gemeente Purmerend is, maakt het voor ons makkelijker om onze mensen en middelen flexibel in te zetten: namelijk daar waar deze het meest nodig zijn. Aandachtspunt is nog wel of de huidige ureninzet voor de Beemster volstaat.

Verder was 2021 het tweede jaar dat we ons best deden om, ondanks de Coronamaatregelen, ons werk zo goed mogelijk te doen. Dat betekende dat we steeds de vertaalslag maakten van de maatregelen, naar wat er niet, maar vooral naar wat er wel mogelijk was voor wat betreft de uitvoering van ons werk.

Financieel

Onze financiële basis is gezond. De egalisatiereserve is op peil en er zijn ruimschoots voldoende liquide middelen. De cultuur binnen Clup is dan ook zo, dat we kritisch en verantwoord omgaan met de aan ons toegekende subsidies.

Positief resultaat en bestemmingsreserves

In 2021 zijn we ruim binnen de begroting gebleven. De voornaamste oorzaak hiervan is dat de CAO verhoging per 1 december is ingegaan en niet per 1 juli, zoals verwacht en begroot. Weliswaar kende Clup ook nadelige gevolgen van de coronacrisis, maar aangezien wij geen materiële verdienmodellen kennen, zijn de nadelen (verhuur en baropbrengsten) bijna geheel opgevangen door voordelen (energie, schoonmaak).

Het financiële beleid van de gemeente kent inmiddels een kritischere kijk naar bestemmingsreserves. In overeenstemming daarmee heeft Clup het aantal bestemmingsreserves teruggebracht. Dit houdt ook in dat een positief resultaat ten opzichte van de begroting leidt tot een uiteindelijke subsidievaststelling die met € 3.798.494 lager is dan het initieel beschikte bedrag van € 3.869.295, een besparing voor de gemeente van € 70.801. De egalisatiereserve is verhoogd met € 5.829

Verder houdt deze beleidsaanpassing in dat noodzakelijke uitbreidingen van onze werkzaamheden afhankelijk zullen zijn van mogelijke projectsubsidies dienaangaande. Net als andere organisaties heeft Clup aangegeven dat het weerstandsvermogen (i.c. de egaliseringsreserve) wat ons betreft omhoog zou moeten.

Clup ziet deze reserve niet als geld van Clup, maar als geld voor Purmerenders dat wordt ingezet om de sociaal maatschappelijke doelen waar wij aan werken te behalen. Met deze reserveringen zouden wij beter in staat zijn om adequaat en flexibel te reageren op ontwikkelingen in de stad, die zich gedurende het jaar aandienen en die om extra financiering vragen. Keuzes die wij steeds in nauwe samenspraak met de gemeente maken.

Investeringsen

In 2021 waren de investeringen beperkt. In samenspraak met de gemeente hebben we onze werkzaamheden in de Beemster uitgebreid met 20 uur jeugd-en jongerenwerk en 32 uur sociaal-maatschappelijk werk. Beide uitbreidingen zijn voor 2021 gedekt door een projectsubsidie en worden daarna in de reguliere subsidie opgenomen.

Indexering

De gemeente heeft besloten om de subsidie-indexering te verhogen van 1,5 naar 2,5%. Verder is afgesproken het in de afgelopen jaren ontstane structurele tekort met ingang van het subsidiejaar 2023 te dichten. Voor 2022 wordt dit structurele tekort nog gedicht met de daarvoor bestemde bestemmingsreserve 'CAO verhoging'. Deze maatregelen en de uitgavecultuur binnen Clup hebben tot gevolg dat ook voor de nabije toekomst onze financiële situatie gezond zal zijn. Dit is geen doel op zich, maar borgt wel de continuïteit van onze werkzaamheden.

Personeel

Personeelsformatie

Het jaar 2020 zijn we geëindigd met 57 (45,9 ft) medewerkers.

In de loop van het jaar zijn 5 medewerkers uit dienst getreden en hebben we 7 nieuwe mensen aangenomen. Eén hiervan op een nuluren basis om eventuele gaten bij de inloop voor jongeren op te vangen. Daarnaast hebben we- vooruitlopend op de fusie van Purmerend en Beemster- vanaf september een sociaal werker voor de Beemster aangenomen en vanaf oktober is het aantal uur jongerenwerk uitgebreid van 20 naar 40 uur per week.

Op 31 december 2021 waren er dan ook 59 (47,3 ft) medewerkers bij Clup in dienst.

Verzuim

Het verzuimpercentage over 2021 was 5,3% (excl.zwangerschap, ziekte gerelateerd aan zwangerschap/bevalling en vangnet) en 10,2% (incl. zwangerschap, ziekte als gevolg van zwangerschap en vangnet).

In 2020 was dat respectievelijk 6,1% en 8,3 %.

We zien met name een stijging in het verzuimpercentage, incl. zwangerschap, aan zwangerschap/bevalling gerelateerde ziekte en vangnet. Dit komt doordat we in 2021 drie zwangere medewerkers hadden.

Daarnaast hadden we dit jaar te maken met 8 langdurige ziektegevallen. Drie zijn inmiddels hersteld. Twee zijn aan het re-integreren. Van één medewerker weten we dat na twee jaar ziekte het dienstverband in 2023 zal worden beëindigd. Met één medewerker zal in 2022 een beëindigingsovereenkomst worden afgesloten. En één medewerker zal wellicht in de tweede helft van 2022 terugkeren naar het werk.

Deskundigheidsbevordering

In 2020 is een start gemaakt om onze manier van werken, het mens- en contextgedreven werken, te versterken en te borgen. Er is daarom extra budget uitgetrokken om alle medewerkers voor wie dit aan de orde is, in staat te stellen om over deze vorm van werken en organiseren te gaan beschikken. Voor die medewerkers die nog geen leergang bij de Sezen Academy hadden gevolgd, is een speciale in-company training vormgegeven. Twee groepen, van 10 medewerkers per groep, hebben door de corona vertraging opgelopen. Een overloop naar 2021 was daardoor onvermijdelijk. Daarnaast is in 2021 een derde groep gestart en heeft er maatwerkbegeleiding plaatsgevonden, onder andere voor collega's met coördinerende taken.

Verder is het scholingsbudget ingezet voor voor BHV en congresdagen over actualiteiten met betrekking tot wetgeving en sociale zekerheid voor de sociaal raadslieden.

Het uitvoerende werk in 2021

Algemeen

Onze medewerkers voerden ook in 2021 de opdracht uit om 'er te zijn' voor de inwoners van Purmerend en Beemster. Uiteraard samen met onze ruim 500 vrijwilligers: Inwoners, die zich graag inzetten voor hun mede-Purmerenders.

Onze werkwijze is eenvoudig en effectief. We zoeken contact met de mensen waar het om gaat. We laten ons gezicht zien in de wijk, op straat, bij mensen thuis, op scholen en bij andere openbare gelegenheden. Hierdoor weten buurtbewoners en ketenpartners onze medewerkers steeds beter te vinden en eenmaal gevonden wordt het contact steeds makkelijker.

We kijken vanuit verschillende invalshoeken naar de situatie in kwestie, met oog voor de verschillen per mens en per wijk. We ondersteunen in het alledaagse, met laagdrempelige voorzieningen en dienstverlening, zodat mensen mee kunnen doen wanneer zij dat willen. Daarbij maken wij gebruik van bestaande netwerken, of creëren we nieuwe netwerken. Het werk varieert van individuele begeleiding tot meer groeps-, straat-, of buurtaanpak. Hiermee bedienen we mensen van alle leeftijden in Purmerend en Beemster. Het doel is altijd dat mensen zo veel mogelijk zelf verder kunnen.

In 2020 hadden we al veel ervaring opgedaan met het omgaan met coronamaatregelen bij het uitvoeren van ons werk. En waren er voldoende nieuwe routines en werkwijzen ontstaan om ook nu weer adequaat te kunnen reageren op de nieuwe maatregelen. Onze contextgedreven manier van werken was hierbij helpend en bleek effectief. Als het op een veilige manier kon, werden individuele contacten gelegd en onderhouden door fysiek af te

spreken en als dat echt niet kon door te bellen, videobellen, mailen, of te appen. Jongerenwerkers gingen, nog meer dan anders, de straat op om het contact met de jongeren te onderhouden. Tijdens de strenge lockdown voerden sociaal werkers hun gesprekken met buurtbewoners bij de voordeur, in de achtertuin, of al wandelend door de wijk. Ook onze accommodaties konden op een corona-verantwoorde manier worden gebruikt voor het voeren van gesprekken. En last but not least: we probeerden ten allen tijde, dus ook tijdens de lockdown, met inachtneming van de maatregelen, zo veel mogelijk ontmoetingsactiviteiten door te laten gaan.

Al met al zagen we net als in 2020 dat het werk in 2021, 'gewoon, maar dan anders' doorging. En kunnen we zeggen dat ons werk in 2021 conform beschikking is uitgevoerd. In grote lijnen:

- Sociaal werk ten behoeve van individuen waaronder; maatschappelijke dienstverlening; sociaal raadsliedenwerk; vroegsignalering van schulden; briefadressen; mantelzorgondersteuning; taalcoaches en informatief huisbezoek senioren.
- Sociaal werk ten behoeve van wijken en groepen, waaronder wijkadvies; het versterken van de samenhang en de leefbaarheid in de wijken. Bemiddelen in conflictsituaties tussen burens. Het ondersteunen van (groepen) bewoners en vrijwilligers die iets voor elkaar willen betekenen, dan wel organiseren. Het beheren en organiseren van wijkinlopen (in Triton, Heel Europa, De Inval, Plantsoenstraat, Gildeplein, De Terugkom)
- Jeugd- en jongerenwerk, bestaande uit ambulante jongerenwerk op straat, individuele begeleiding en de openstelling van het Kinderparadijs en de jeugd- en jongerencentra (Riekstraat, Com-ic, Columbuzz en Beejee). Ook valt hieronder de samenwerking met Wherelant en Spurd binnen Purvak ten behoeve van gevarieerde activiteiten voor de jeugd tijdens de schoolvakanties.
- Het Vrijwilligerspunt, het beheren van een website met vraag - en aanbod rondom vrijwilligerswerk in Purmerend en Beemster en het bemiddelen van mensen voor wie het moeilijk is om passend vrijwilligerswerk te vinden.
- Het beheren en verhuren van de accommodaties. Clup Welzijn huurt en beheert, stelt ter beschikking, of verhuurt ruimtes in de gebouwen van Triton, Heel Europa, Tilburykamer, De Terugkom en De Inval. Daarnaast helpt Clup bij de realisatie van activiteiten in voornoemde locaties, maar ook elders, in zogenaamde gastlocaties.
- Ook is in 2021 weer invulling gegeven aan het samenwerken in de sociale wijkteams en in het verlengde daarvan de jeugdteams.

Sociale Wijkteams en Jeugdteams

Inwoners doen dingen samen, helpen en zorgen voor elkaar. Daarbij kunnen zij, als dat nodig is, allerlei vormen van hulp, zorg en ondersteuning krijgen van verschillende organisaties: MEE, woningcorporaties, wijkmanagers, politie, handhaving, Vluchtelingenwerk, bibliotheek/NL plein, WMO, leerplicht, loket jeugd, jongerenloket, Werkom, AOP, scholen, Brijder, Buurtgezinnen, CJG, Zorgaanbieders, huisartsen, Homestart, Gilde, Leviaan, Prinsienstichting, WelzijnWonenPlus, Meedoen Werkt, Present, Odion, Spurd, Clup Welzijn en dan nog steeds is deze opsomming onvolledig.

De vier sociale wijkteams in Purmerend en het Hometeam in Beemster helpen buurtbewoners om door de bomen het bos te zien en brengen hen in contact met de best bij hun vraag passende persoon/organisatie(s).

Wijkteam of wijknetwerk?

De gesubsidieerde organisaties in Purmerend zijn rond 2012 gevraagd om vanuit de verschillende wijken en buurten te gaan werken, in plaats van vanuit hun eigen organisatie. Een en ander werd destijds benoemd in het maatschappelijk beleidskader, dat door gemeente samen met maatschappelijke organisaties werd uitgewerkt. Dit werd onder andere ingegeven door de bezuinigingsopgave die moest worden gerealiseerd en liep vooruit op de de transities Passend Onderwijs, Jeugdzorg, WMO en AWBZ. In dit kader klonk net als in de rest van het land ook in Purmerend al snel de term 'Sociale Wijkteams'. In Purmerend zijn toen 4 sociale wijkteams gestart, waarmee alle Purmerendse wijken worden bediend, namelijk: Centrum/Gors, Wheermolen/Overwhere, Purmer (Noord en Zuid) en Weidevenne. Deze 4 sociale wijkteams functioneren in 2021 nog steeds. In Beemster is een Hometeam dat al langer bestaat en een vergelijkbare werkwijze kent.

In dezelfde periode rond 2012 zette de gemeente Purmerend in op het contextgedreven werken: Daar zijn waar onze inwoners zijn. Niet de organisaties zijn leidend, maar de bewoners. Oftewel werken vanuit de context, doen wat nodig en helpend is. Binnen deze visie is er ruimte om per wijk de samenwerking vorm te geven naar aanleiding van de vraag en de situatie in de wijk. Daardoor ging en gaat het bij de sociale wijkteams en in het verlengde daarvan de jeugdteams om netwerksamenwerking. Vandaar dat het woord 'wijkteam' al vanaf het begin niet goed past bij de praktijk. We zien dan ook dat dit regelmatig verkeerde verwachtingen wekt, met name bij ketenpartners. We moeten ze vaak uitleggen dat het een netwerk is, waar je onderdeel van kan uitmaken en dat het geen instituut is.

Deze netwerk-werkwijze blijkt in de praktijk erg effectief, omdat vragen en probleemsituaties snel kunnen worden opgepakt. Omdat iedere situatie uniek is, verschilt het per situatie wie de samenwerkingspartners zijn. Iedere betaalde, of niet betaalde medewerker van een organisatie en iedere buurtbewoner, familielid, en/of vriend(in) van betreffende persoon kan helpen. Bij deze netwerksamenwerking gaat het om korte lijnen en elkaar weten te vinden als dat nodig is. Dit realiseren we door het contact te zoeken (het liefst face-to-face) en verbindingen te maken tussen, voor de situatie, relevante mensen.

Door corona moesten we dit jaar extra ons best doen om dit netwerk in stand te houden, of zijn we elkaar zelfs wat kwijtgeraakt. Het feit dat er door verschillende organisaties veel (of zelfs alleen maar) thuis en binnen werd gewerkt, ging ten koste van netwerkmomenten, toevallige ontmoetingen en 'gewoon even langsgaan'. We verwachten dat deze ontmoetingen en samenwerkingen, zodra de coronacrisis voorbij is, weer snel zullen ontstaan en vanuit Clup zullen we zeker onze bijdrage leveren om dit te bevorderen. Ook hier weer door steeds actief het contact te zoeken en verbindingen te maken, wijknetwerkuurtjes te organiseren, elkaar op te zoeken om een situatie te bespreken, of samen naar de mensen toe te gaan.

Clup en de wijkteams

Al ons uitvoerende werk is gekoppeld aan de sociale wijkteams. Medewerkers van Clup leggen en onderhouden contact met bewoners (met name in een informele context). Ze ondersteunen bij netwerkontwikkeling in de wijk en het betrekken van bewoners daarbij en gaan aan de slag met individuele vragen van buurtbewoners. Bij dit laatste worden mensen ten behoeve van passende hulp, uitbreiding van het sociale netwerk, oppakken van een buurtinitiatief etc, indien nodig in contact gebracht met burens, vrijwilligers, een activiteit, of een medewerker van een organisatie.

De sociale wijkteams en de jeugdteams bestaan dus uit een veelheid van mensen en organisaties. Clup is tijdens de ontwikkeling van de wijkteams steeds meer 'de voorkant' gaan organiseren en beheren. Zo zorgen we ervoor dat het centrale telefoonnummer wordt opgenomen en dat mensen direct worden geholpen. Verder maken en onderhouden we de website www.swtpurmerend.nl en andere communicatieuitingen, zoals stoepborden, posters en folders. We voorzien in ruimte en meubilair voor (flex)werk- spreek- vergader en ontmoetingsplekken. Zijn we een vindplaats en uitvalsbasis in de wijken en zorgen we voor herkenbaarheid van de wijkteams op de diverse gebouwen. Het is niet meer te doen om alle kosten hiervoor te verdelen over de organisaties die gebruik van dit alles maken. Ook gesprekken over een bepaalde verdeelsleutel met betrokken organisaties leidden niet tot helderheid hierover. We accepteren dat we 'ongemerkt' de sociale wijkteams en de jeugdteams zijn gaan faciliteren, omdat het in feite in het verlengde van onze opdracht ligt.

Al met al zagen we dit jaar, niet geholpen door de corona maatregelen, dat de sociale wijkteams en het contextgedreven werken 'iets van Clup' leek te worden, in plaats van een gezamenlijke, gemeentelijke koers. Daarbij zorgt de naam 'Sociale Wijkteams' dat nieuwe collega's bij de gemeente en bij samenwerkingspartners, een andere verwachting van de wijkteams hebben, dan we met elkaar beogen. Het gebeurt bijvoorbeeld regelmatig dat ketenpartners een casus bij ons 'aankelden', in plaats van dat zij het contact zoeken om samen te werken in de betreffende situatie. In samenspraak met het Managementteam Maatschappelijk Domein van de gemeente wordt dit aandachtspunt opgepakt.

Wijken

Het is opvallend dat uit de wijken van de 'gecombineerde wijkteams' de aandacht vooral naar één van de twee wijken lijkt uit te gaan en er minder aandacht is voor de andere: de wijk Centrum meer dan Gors, Wheermolen meer dan Overwhere en Purmer-Noord meer dan Purmer-Zuid. Hierover zijn wij met de gemeente in gesprek. Om te beginnen wordt in De Gors en Purmer-Zuid een locatie gemist, waar de buurtbewoners ons en elkaar kunnen ontmoeten. In de wijken waar een locatie is, is er ruimte voor ontmoeting en komt de wisselwerking tussen en met buurtbewoners makkelijker tot stand dan in de wijken waar geen accommodatie is. In Wheermolen komt het eerder doordat er in deze wijk meer werk lijkt te zijn dan in Overwhere en dat deze locatie, als grootste en meest centraal gelegen wijkcentrum van de stad, mensen trekt uit alle wijken van Purmerend.

Een aantal vragen waar buurtbewoners mee komen en/of dingen die in buurten spelen, zagen we eigenlijk wel in alle wijken langskomen:

- **Huisvesting**

In alle wijken komen bijna wekelijks vragen binnen van bewoners die om uiteenlopende redenen op zoek zijn naar woonruimte. Als mensen niet voldoende inkomen hebben om te kopen, of te huren in de vrije sector en niet lang genoeg ingeschreven staan, is er weinig perspectief. Waar we voorheen nog wel eens iets wisten te vinden, in bijvoorbeeld Den Helder, zien we nu dat er in het hele land weinig opties zijn. Tenzij je naar Zeeland of Zuid Limburg gaat. Als het mensen niet lukt om een betere woonsituatie te vinden, is het contact dat we met hen hebben vooral gericht op het helpen om de situatie een beetje leefbaar te houden. We zien bijvoorbeeld veel ouders die willen scheiden, of al zijn gescheiden, maar toch nog in dezelfde woning verblijven. Volwassen kinderen die nog bij hun ouders wonen en geen kant uit kunnen. Deze situaties leiden vaak tot spanningen. Zeker als ze lang duren en er geen uitzicht is op verandering.

- **Echtscheidingen**

We hebben in veel wijken te maken met vragen van gescheiden ouders, of mensen die in een scheidings situatie zitten. Dat zijn vaak complexe situaties; juridisch en financieel, maar ook vanwege de onderlinge verhoudingen. Zeker als er kinderen bij betrokken zijn. Ook het gebrek aan passende huisvesting speelt hierin een belemmerende rol. Als mensen de basisbehoeften, zoals een eigen plek, niet geregeld krijgen, wordt het erg lastig om te werken aan achterliggende problemen. Dat uit zich in allerlei andere problemen, waar kinderen vaak de dupe van zijn. We proberen mensen hierin bij te staan en samen afspraken te maken.

- **Eenzaamheid en verveling, behoefte aan ontmoeting en activiteiten**

We ontmoeten regelmatig bewoners die eenzaam zijn. Dat woord gebruiken ze zelf meestal niet, maar als je doorvraagt merk je dat. Ook komen mensen gewoon binnenlopen met allerlei vragen en merk je dat ze om een praatje verlegen zitten, of ze vragen of er dingen te doen zijn. We kijken dan in hun omgeving of er andere mensen zijn met wie zij iets kunnen doen, bijvoorbeeld wandelen, of naar een museum. Voor veel mensen was de coronatijd lastig en hoe langer het duurde, hoe meer dit speelde. We hielpen mensen om contacten met naasten, familie en buurtgenoten aan te gaan, of weer op te pakken. Soms ook met contacten uit het verleden. De ene keer met snel succes, de andere keer was er meer contact vanuit ons nodig voordat er iets veranderde. En soms was het al genoeg om samen te kijken welke contacten ze eigenlijk al hebben. Tijdens de lockdownperiodes waren ontmoetingsactiviteiten niet altijd mogelijk. We hebben toen extra ingezet op het contact met de mensen die wij kenden. Van daaruit ontstonden andere vormen van ontmoeting, zoals samen wandelen en op de koffie gaan bij de burens.

- **Statushouders**

In verschillende wijken (in mindere mate in de Weidevenne en de Purmer-Zuid) hebben we veel te maken met hulp aan statushouders. Vaak mensen die zich niet zo goed zelfstandig kunnen redden. Ze zijn niet digitaal vaardig en hebben een klein netwerk. Hierin ga je dan vaak langdurige relaties aan, waarin complexe vragen langskomen. Veelal zijn dit financiële en juridische vragen en gaat het om het helpen bij taal en sociale activering. Mensen vragen veel hulp bij allerlei regelingen, maar ook op sociaal en emotioneel gebied is vaak veel hulp nodig, bijvoorbeeld vanwege

trauma's waar ze last van hebben in hun dagelijkse leven. In 2021 is ook in de Purmer een groep 'Nederlands voor Anderstaligen' gestart, deze bestond al in de Overwhere en Wheermolen. Hetzelfde geldt voor de fietslessen. Daarnaast is er een aantal vrijwilligers actief als individuele taalcoach.

Naast deze algemene punten vielen per wijk andere dingen op. Hieronder noemen we per wijk de belangrijkste

Centrum

- Toen we niet meer in de Rusthoeve terecht konden vanwege de coronamaatregelen, konden we met sociaal wijkteam Centrum en Gors verhuizen naar de winkel aan Plantsoenstraat 17. Hier werken we vanaf november 2020 en het blijkt een goede plek te zijn! Mensen lopen er makkelijk naar binnen en ook partners van verschillende organisaties ontmoeten elkaar daar. Er zijn wel groepsactiviteiten, maar omdat de ruimte niet zo groot is, kan dat alleen met kleine groepjes. In 2022 hopen we dat er voor ontmoetingsactiviteiten weer gebruik gemaakt kan worden van de ruimtes in de Rusthoeve.
- Voor veel jongeren is het centrum een populaire plek om af te spreken (zie ook het hoofdstuk jongerenwerk). Op het moment van schrijven van dit jaarverslag doet de gemeente in samenwerking met de ketenpartners onderzoek, of wij hier een inloopvoorziening voor jongeren kunnen realiseren. Dit inclusief de nodige uren jongerenwerk ten behoeve van de openstelling, zodat we de jongeren een alternatief kunnen bieden en hen, in plaats van weg, ergens naar toe kunnen sturen.
- We zien dat mensen die dak- of thuisloos zijn, zich vaak in het stadje ophouden en met hun vragen bij de collega's in het centrum terecht komen. Deze vragen betreffen meestal meerdere probleemgebieden: werk- en inkomen, relatie, eenzaamheid en het niet kunnen vinden van woonruimte. Wat betreft tijdelijk onderdak konden we ook bij Concordia aankloppen, als mensen niet in de nachtopvang aan de Zeevangstraat terecht konden.

Gors

- Tieners ontmoeten elkaar vaak, mét skateboard, fiets, step of voetbal, bij de Skatebaan en het voetbalveld in het Gorsebos. Een aantal van deze kinderen komen we eigenlijk overal in Purmerend tegen. De meeste van hen wonen in de Gors, Wheermolen of in het Centrum. Van een aantal zagen we gedrag dat opvalt, we zochten contact met hen en indien nodig met ouders en/of school. Daarnaast nodigden we hen uit om naar Het Kinderparadijs, Columbuzz of Com-ic te komen, of andere activiteiten o.a. bij en/of in samenwerking met Spurd en Wherelant.
- De lage flats rond het naastgelegen pleintje de Zwanenbloem, achter het winkelcentrum, vragen continu onze aandacht. Clup speelt hier een verbindende rol naar bewoners en tussen ketenpartners, met name wijkmanager, Rochdale, handhaving en politie.
- Een aantal buurtbewoners wijst op de vergrijzing in deze wijk en het gebrek aan een locatie waar mensen elkaar kunnen ontmoeten in de Gors. Ook benoemen zij dat het sociale wijkteam Centrum en Gors weliswaar in de Plantsoenstraat zit, maar dat deze locatie voor Gors-bewoners niet als 'voor hen' wordt ervaren. Inmiddels zijn wij met de gemeente in gesprek of de locatie van Sporting de Gors geschikt is voor deze functie.

Wheermolen

- Samen met de bewoners werken de gemeente Purmerend en woningcorporatie Intermaris de komende jaren aan een nieuw Wheermolen-Oost. Naast de reguliere samenwerking in de gehele wijk, werkten we ook in dit kader veel samen met Intermaris en de gemeente. Wat betreft Wheermolen-Oost liepen meerdere trajecten door elkaar: zowel voor korte, als lange termijn en zowel sociaal, als fysiek. Hierbij was het soms moeilijk om onze rol, om er te zijn voor de bewoners, in te vullen. Soms ontstond er een spanningsveld tussen de lange termijn plannen en het werk in het hier en nu met de bewoners. Dan was het lastig voor onze sociaal werkers om hun positie naar bewoners en samenwerkingspartners te bepalen. Dit werd wel steeds goed met elkaar besproken en er was ruimte om er vanuit verschillende perspectieven naar te kijken. Daarbij steeds zoekend naar de beste werkwijze om zowel vanuit de situatie van en het contact met de huidige bewoners te werken, als rekening te houden met de ontwikkeling van de wijk in de toekomst, met voldoende en passende voorzieningen. Een van de uitkomsten is dat wij ons in 2022 extra zullen inzetten op het stimuleren van bewonersparticipatie door het aannemen van een buurtopbouwwerker.
- Om bewoners goed te informeren en te betrekken bij de ontwikkelingen in Wheermolen-Oost hebben Intermaris en de gemeente het Infopunt in winkelcentrum Makado geopend. Een mooie plek, omdat alle buurtbewoners daar regelmatig langskomen en makkelijk binnen kunnen lopen, of afspreken om hun vragen en ideeën te bespreken. Uiteraard een plek waar wij graag ons gezicht laten zien en aanwezig zijn. Als er geen coronamaatregelen meer zijn die dit tegenhouden, verwachten we dat we hier nog vaker te vinden zullen zijn.
- In samenhang met de ontwikkelplannen voor Wheermolen-Oost wordt onderzocht of er een voorziening voor tieners en jongeren in de buurt van het Makado kan komen (zie hoofdstuk jongerenwerk).
- Wijkplein Where is een bekende plek voor bewoners. Veel bewoners met vragen komen er heen, zelfs als ze bijvoorbeeld in Overwhere wonen. Toch horen we van veel mensen dat zij het wijkplein ervaren als een gebouw alleen voor ouderen, een zorgcentrum. Van buiten heeft het geen uitnodigende uitstraling, zakelijk en verstopt achter de weg en bomen. Het heeft niet de sfeer van een 'buurthuis' zoals 't Noot dat had. Er ligt voor 2022 een plan om dit te verbeteren. Hierbij trekken we samen op met andere wijkpartners, met name het CJG, om de wijkfunctie een update te geven die past bij de vragen, van inwoners van alle leeftijden, die in de wijk spelen.
- De samenwerking met scholen in Wheermolen en Overwhere verliep ook dit jaar anders vanwege de maatregelen. Toch blijft hier wel vraag naar in de wijken. Er waren in een bepaald deel van de wijk ouders die wel iets wilden organiseren voor de kinderen. We probeerden deze bewoners hierin te ondersteunen, maar het is nog niet concreet geworden. We merkten dat veel mensen wel iets wilden doen, zoals helpen bij een al georganiseerde activiteit. Maar dat niemand echt de kar wilde trekken.
- We zien in de wijk en in de wijkcentra steeds vaker mensen met verward gedrag. Deze mensen staan niet altijd meteen open voor hulp. Omdat wij een centrale plek in de wijk innemen, komen ze toch vaak zelf, of via via, bij ons op de lijn. Wij proberen dan het contact te krijgen met hen en/of iemand uit zijn of haar sociale netwerk om te kijken welke hulp nodig en mogelijk is. Hierin kunnen we goed samenwerken met de

GGD bemoeizorg. Er is een medewerker gekoppeld aan het sociale wijkteam in het kader van GGZ in de wijk.

Overwhere

- De ontmoetingsruimte De Serre in de seniorenflat Westervenne wordt beheerd door de bewoners zelf. Op verzoek van Intermaris ondersteunt Clup hen daarbij, wanneer daar behoefte aan is. In 2021 is onze aandacht vooral uitgegaan naar hoe zij, binnen de beperkende maatregelen, hun ontmoetingsruimte konden openstellen.
- Na alle wijzigingen voor wat betreft welzijnsaccommodaties de afgelopen jaren, is de Inval het enige 'ouderwetse' wijkcentrum dat nog over is in de Purmerendse wijken. Het Open Honk, De Trekschuit en Vooruit bestaan niet meer. Activiteitencentrum Zuidpool is 'te gast' in het gebouw, dat nu van SKOP is, waardoor de tijd en ruimte waarbinnen de activiteiten kunnen plaatsvinden zeer beperkt is. Inmiddels hebben we ervaren wat het gemis aan deze locaties voor de buurtbewoners betekent en hoe moeilijk het is om opnieuw vorm te geven aan deze functie voor de wijk. We zien in Overwhere dan ook dat er wat dit betreft rust is, buurtbewoners weten de weg naar De Inval te vinden, er vindt daar ontmoeting plaats voor jong en oud en het is een goede plek om af te spreken met buurtbewoners. Daarnaast is het een uitvalsbasis voor de medewerkers van het sociale wijkteam. Het gebouw van de Inval is onderdeel van de nieuwbouwplannen in het Karekietpark. Wij verwachten dat er hierdoor ook een nieuwe locatie voor (de functie van) De Inval zal komen. Aan de verhuizing van Wijkcentrum 't Noot naar Wijkplein Where zien we dat het niet eenvoudig is om bij een dergelijke verhuizing de voor deze functie belangrijk buurthuis-sfeer mee te verhuizen. Dit is een belangrijk aandachtspunt bij het vormgeven van de nieuwe plannen.

Purmer-Noord

- De Purmer noord is een hele sociale wijk, er is veel onderlinge samenhang en betrokkenheid. Ook de samenwerking in het netwerk in de wijk loopt soepel. Vanwege corona is er niet zoveel gebeurd in het kader van buurtinitiatieven en dergelijke. De nadruk lag dit jaar vooral op individuele zaken. Zo zijn bewoners met elkaar in contact gebracht om samen te gaan wandelen, of samen of voor elkaar boodschappen te doen. Een vraag die er nog ligt is om te kijken of er mogelijkheden om te (moes)tuinieren in de wijk.
- We werken in de wijk vanuit verschillende locaties; de locatie voor het wijkteam op het Gildeplein blijkt voor mensen een laagdrempelige plek te zijn om binnen te komen lopen met allerlei vragen. Ondanks de coronamaatregelen werd hier goed gebruik van gemaakt, ook omdat mensen op andere plekken zoals bij de gemeente en in de bibliotheek, niet zo makkelijk binnen konden lopen. De Tilburykamer wordt veel gebruikt voor allerlei kleinere ontmoetingsactiviteiten en overleggen met en tussen buurtbewoners. In de Riekstraat hebben we de inloop voor kinderen en tieners. Hier werd steeds meer gebruik van gemaakt. Het is goed dat je kinderen vanaf jongs af kent, omdat er vertrouwen kan ontstaan. Dit is helpend voor het contact dat je later, tijdens de pubertijd, met hen hebt. In 2021 is veel overleg geweest met de gemeente over het plan van eisen voor het nieuw te bouwen kinderen tienercentrum op deze locatie. Jongeren centrum Com-ic heeft in 2020 een nieuwe keuken gekregen en is mooi opgeknapt.

- We zijn betrokken bij het project Oostflank en gaan daarin vooral het contact aan met bewoners. Vooralsnog verloopt dat harmonieus en zijn er veel ideeën.

Purmer-Zuid

- In activiteitencentrum Zuidpool worden activiteiten georganiseerd voor en door wijkbewoners. Het activiteitencentrum wordt volledig door vrijwilligers uit de wijk gerund. Waar nodig helpen wij hen, we weten elkaar goed te vinden en praten regelmatig even bij. Momenteel is er bij de vrijwilligers zorg over het voortbestaan van de buurtfunctie in de Zuidpool. Niet geholpen door coronamaatregelen wordt het steeds lastiger om buiten de Kinderopvangtijden om activiteiten te organiseren. Daarbij worden de vrijwilligers een dagje ouder, er stoppen mensen met het doen van vrijwilligerswerk en er komen bijna geen nieuwe vrijwilligers bij. Dit is overigens een probleem dat we bij meerdere organisaties en activiteiten terugzien.
- Het bestendigen van de activiteiten in de wijk kan wellicht samengaan met een nieuwe plek voor het sociaal wijkteam. We zijn samen met de gemeente, Spurd, stichting Zuidpool en Clup bezig om de kantine van de sporthal De Vaart een buurtfunctie te geven. Over een aantal jaar zal (ook) in de plint onder de nieuwbouw aan Koggenland een maatschappelijke functie komen voor de wijk. Ook dit nemen we mee in de gesprekken over hoe een buurtfunctie in de Purmer-Zuid er in de toekomst uit gaat zien.

Weidevenne

- Mensen in de Weidevenne zijn erg op zichzelf, ze zijn blij met hun woning maar veel bewoners hebben niet zoveel met de buurt en bemoeien zich niet met elkaar. We zagen nieuwe wijkbewoners, die hun weg niet makkelijk vonden en zich eenzaam voelden. Corona maakte dit alleen maar lastiger.
- Veel mensen hebben een koopwoning. Als zij in de problemen komen, bijvoorbeeld door een scheiding, of het wegvallen van inkomsten, vallen ze qua ondersteunende regelingen vaak buiten de boot.
- We hebben veel te maken met echtscheidingen, huiselijk geweld en eenzaamheid. Mensen hebben vaak geen mogelijkheid om weg te gaan uit de situatie, omdat er geen andere woonruimte is. Hierdoor lopen de spanningen op. Soms komen deze meldingen via Veilig Thuis, maar meestal rechtstreeks van de mensen zelf. Omdat mensen zo op zichzelf zijn, worden problemen in deze wijk vaak pas zichtbaar als er, in negatieve zin, veel gebeurd is. Mensen trekken in deze wijk niet zo snel (dus vaak te laat) aan de bel.
- In de wijk zijn meerdere plekken waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten, buurtcentrum de Terugkom, Buurtcentrum Heel Europa, de ruimte van het sociaal wijkteam en natuurlijk jongerencentrum Columbuzz voor jongeren. De activiteiten voor bewoners zijn voor zover mogelijk gewoon doorgegaan het afgelopen jaar en er ontstonden ook andere dingen, zoals bewoners die elkaar meer thuis gingen opzoeken.

Beemster

Net als voorgaande jaren startten wij 2021 met de opdracht om 20 uur per week jongerenwerk uit te voeren. In het kader van de harmonisatie welzijnswerk, die nodig was vanwege de fusie tussen Beemster en Purmerend, werd onze opdracht vanaf september uitgebreid. In deze maand zijn wij gestart met 32 uur per week sociaal werk en vanaf oktober

is het jongerenwerk uitgebreid van 20 naar 40 uur per week. De 32 uur sociaal werk was inclusief 18 uur per week die SMD uitvoerde. In goed overleg met SMD en de gemeente konden wij deze uren in het lopende subsidiejaar overnemen. In september hebben de maatschappelijk werkers van SMD hun taken aan onze nieuwe sociaal werker overgedragen. We zijn er op deze manier in geslaagd om de overgang soepel te laten verlopen.

Het is nog te vroeg om te kunnen beoordelen of deze aantallen uren per week volstaan voor wat er in de Beemster nodig is. Aan de hand van de ervaring die wij in de loop van 2022 opdoen, verwachten wij dit beter te kunnen inschatten. Inmiddels zien we bijvoorbeeld al dat er extra uren voor sociaal juridische dienstverlening nodig zijn. Dit zullen wij met de gemeente bespreken en indien nodig bijstellen.

Sociaal werk in Beemster

De sociaal werker begon in september met kennismaken, netwerken en het verkennen van de vier dorpen Noordbeemster, Middenbeemster, Westbeemster en Zuidoostbeemster. Hierbij kreeg zij veel informatie van de dorpsmanager. Met hem kon zij goed afstemmen wat er speelde, wat er moest gebeuren en waar zij het beste kon beginnen. Veel kennismakingen, zoals met buurtbewoners, huisarts, wijkagent, dominee en wijkverpleegkundige, leidden ertoe dat dat het werk zich bij haar aandiende en zich vervolgens snel uitbreidde. In september kreeg zij 2 casussen overgedragen van SMD, aan het einde van 2021 waren dat er 55. Naast een paar enkelvoudige vragen waren dit overwegend bewoners die meer en langer ondersteuning nodig hadden. Het werk heeft zich deze eerste maanden geconcentreerd op individuele vragen. Vanwege corona kon er qua activiteiten en collectieve initiatieven nog niet zoveel gebeuren. Denk aan vorm geven aan ontmoetingsactiviteiten in Beejee, of initiatieven in een bepaalde buurt. Wij verwachten hier in 2022 meer aan toe te komen. Wel is onze sociaal werker stap voor stap aan het kennismaken bij verenigingen die actief zijn in de Beemster en de verschillende locaties waar inwoners elkaar ontmoeten, zoals buurthuis Zuidoostbeemster, de Kerkhaen, Onder de Linden, de kerken, de seniorencomplexen en De Wereldtuin. De werkplek en uitvalsbasis voor de sociaal werker is Beejee.

Het type individuele vragen dat wij tegenkwamen lijkt op die wij vanuit de Purmerendse wijken kennen.

Hieronder een aantal eerste waarnemingen van dingen die ons zijn opgevallen:

- De Beemster wordt door veel mensen gezien als een prettige en rustige plek om te wonen. Maar er zijn ook veel veranderingen, zoals de gemeentelijke fusie en de bouw van veel nieuwe woningen en de nieuwe buurten die op deze manier ontstaan.
- Maatschappelijke ondersteuning in Beemster kenmerkt zich door sociale cohesie, mensen letten op elkaar en veel wordt gedragen door diverse clubs, verenigingen en de kerk. Maar wij krijgen ook vragen die te maken hebben met eenzaamheid: Beemster is uitgestrekt is en de afstand tot je burens kan groot zijn.
- Er is een goed functionerend Hometeam, dat al jaren bestaat en waar huisartsen onderdeel van zijn. Hier wordt afgestemd welke ondersteuning er nodig is voor bewoners en wie dit oppakt, of oppakken en wie de regie heeft.
- De hoeveelheid vragen en de korte tijd waarbinnen deze bij onze sociaal werker binnen kwamen vallen ons op. De komende tijd verwachten wij meer zicht te krijgen

op vragen, zoals: hoe is het voor de mensen die in de nieuwe buurten wonen, hoe is het voor mensen met andere achtergronden, of weinig geld en welke vraag naar ontmoeting leeft er?

- In 2021 zijn we in Beejee gestart met een afhaalpunt van de Voedselbank. Per week kwamen ongeveer vijf gezinnen uit de Beemster hier hun voedselpakket ophalen.

Jongerenwerk in Beemster

Door ons werk met jongeren in Beemster en de samenwerking met andere organisaties kwam steeds meer bovendrijven wat er speelt en waar aandacht voor nodig is. De Beemster is groot en wij willen er zijn voor jongeren in de gehele Beemster. Bovendien neemt het aantal inwoners, dus ook het aantal jongeren, in Beemster toe. Daarbij merkten wij dat steeds meer jongeren, ouders en ketenpartners onze jongerenwerkers weten te vinden. Het al een aantal jaar zichtbaar en aanwezig zijn, werpt nu echt zijn vruchten af.

Gedurende 2021, werd duidelijk dat er meer uren per week nodig waren om aan alle vragen en behoeften te kunnen voldoen:

- voldoende openstelling van Beejee,
- vraaggestuurde activiteiten met en voor jongeren,
- ambulante werk op straat,
- individuele begeleiding.

In het kader van harmonisatie welzijnswerk en met bovenstaande onderbouwing gaf de gemeente ons de opdracht om 40 uur jongerenwerk per week uit te voeren in Beemster, een urenuitbreiding van 20 naar 40 uur per week. In oktober zijn we met deze extra uren gestart.

Een aantal gebeurtenissen en aandachtspunten lichten we hieronder toe:

- In 2020 hadden we geleerd wat een passende werkwijze was om ondanks de coronamaatregelen Beejee open te kunnen stellen voor jongeren. Met name door op afspraak open te gaan, steeds met een maximum aantal jongeren, konden zij ook in 2021 veel in het jongerencentrum terecht.
- Daarnaast zijn we veel op straat geweest, onder andere naar aanleiding van diverse meldingen. In de Beemster ontstond op een bepaald moment wrijving tussen handhaving en ouders van jongeren die op straat waren. Ouders vonden dat dat moest kunnen, terwijl het eigenlijk niet mocht. Hier konden wij samen met de dorpsmanager een bemiddelende rol in spelen. Daarbij was het belangrijk om de positie van de jongerenwerker te beschermen; zij zijn er voor de jongeren. Als ouders en andere partijen hen als een verlengstuk van handhaving en politie gaan beschouwen, kunnen ook de jongeren dit zo gaan ervaren. Hiermee ontstaat het risico dat de positie van de jongerenwerkers jegens de jongeren beschadigd raakt.
- Beejee is woensdagmiddag, woensdagavond en vrijdagavond geopend. Jongeren vragen regelmatig om meer openstelling. We hebben daarom vanaf oktober geprobeerd om ook donderdagavond open te zijn. Ondanks de uitbreiding naar 40 uur per week bleek dat we hier vaak onvoldoende tijd voor hadden. Dit kwam doordat het echt nodig is, om tijdens een inloop, met twee jongerenwerkers aanwezig te zijn en omdat er ook andere dingen onze tijd en aandacht vragen. Bijvoorbeeld om op straat aanwezig te zijn, of tijd voor individuele begeleiding van jongeren.

- Naast het Hometeam is er het JNO en het jeugdteam. Belangrijk effect van deze overleggen is dat partners elkaar kennen, weten wat ze aan elkaar hebben en elkaar weten te vinden als dat nodig is.

Beejee

Gemeente (dorpsmanager en vastgoed) en Clup Welzijn hebben in 2021 plannen voor Beejee voor bouwkundige en installatietechnische aanpassingen besproken. Deze zijn hard nodig om van Beejee weer een voorziening te maken die geschikt is voor het gebruik door jongeren en, buiten jongerenwerktijd, voor de sociaal maatschappelijke functie die Beejee heeft voor andere groepen.

Ook is het plan ontstaan om buiten het pand een plek te realiseren waar de jeugd buiten openstelling elkaar kan ontmoeten.

Team vastgoed coördineert uitwerking en uitvoering van deze plannen. Bij akkoord van de gemeente zal de uitvoering naar verwachting in het 3e kwartaal van 2023 kunnen plaatsvinden. Intussen zal een aantal verbetering op korte termijn worden uitgevoerd, met name noodzakelijke verbeteringen aan het elektriciteitsnetwerk en de aanschaf van spelmateriaal om van Beejee een meer uitnodigende plek voor de jeugd te maken. Voor dit laatste is door de gemeente budget toegekend vanuit de 'Covid-gelden'.

Dienstverlening

Jongerenwerk

Ontmoeting en groepswork in de jongerencentra, werken op straat en in de buurt en individuele begeleiding zijn de drie componenten van ons werk die niet los van elkaar zijn te zien. Net als in rest van de organisatie zagen we ook bij het jeugd- en jongerenwerk dat er veel aandacht nodig was voor individuele begeleiding van kinderen, jongeren en/of hun ouders. Onze manier van werken: erop af gaan en werken vanuit contact, blijkt ook hier goede resultaten te geven. De coronacrisis maakte dit extra duidelijk en gaf ook nieuwe inzichten in ons werk.

Individuele begeleiding

Zo bleven de jongerenwerkers ook tijdens de lockdown actief contact zoeken met de jongeren. Dit contact leidde tot veel individuele begeleiding. Organisaties om ons heen zagen de effecten van onze aanpak en meldden steeds meer jongeren bij ons aan. Daarnaast gingen, vanwege de coronamaatregelen, steeds meer deuren van organisaties dicht. Ook dit leidde tot nog meer vraag naar individuele begeleiding door onze jongerenwerkers. Soms vroegen zij zich af, is dit nog wel jongerenwerk?' Zoals wanneer zij zagen dat een jongere, die veel blowde, echt vast liep en niet meer naar school ging, of een jongere met ernstige depressieve klachten, of als er sprake was van crimineel gedrag en wapenbezit. Maar tegelijkertijd was er gewoon hulp nodig, dus pakten de jongerenwerkers het op. Waarbij zij, in samenspraak met de ketenpartners, bleven zoeken naar passende hulp.

Inloop

Door corona veranderde ook de inloop. We konden vanwege de maatregelen namelijk niet onbepaald jongeren toelaten. Daarom gebruikten we de ruimtes voor specifieke vragen en activiteiten, voor groepen en individuele begeleiding. De jongerencentra werden zo echt een

middel. Als je werkt met vaste openingstijden zet dat je ook vast. We moesten soms aanwezig zijn omdat het gebouw open moest, terwijl de meeste jongeren elders in de wijk waren. Nu leerden we om de afweging te maken: wanneer is het handig en helpend voor de jongere(n) om open te gaan. Nu de maatregelen voorbij zijn zien we echter wel weer een grote vraag om weer volledig open te kunnen. Vaste openingstijden zijn natuurlijk ook een manier om vindbaar te zijn. Het is laagdrempelig en tijdens een inloop komen er regelmatig jongeren langs voor advies. Dus aan de ene kant werkt het goed om per avond te kijken wat er nodig is. Zo wordt er regelmatig samen gekookt, iets dat gewoon ontstaat en wordt niet gepland. En aan de andere kant wel is er enige regelmaat en duidelijkheid nodig wat betreft de openingstijden. Dankzij whatsappgroepen was het samen met jongeren goed mogelijk om samen met hen de afweging te maken en af te spreken wat te doen.

DrillRap

Er is veel te doen geweest over groepen jongeren die DrillRaps maken. Deze muziekstijl wordt gekenmerkt door gewelddadige teksten en onheilspellende beats. De muziekstudio in Comic is een mooi middel geweest om met de drill-jongeren in contact te komen. Ook al zijn ze bezig met deze negatief klinkende muziek, ze zijn ook creatief bezig en het is een manier om met deze groep in contact te komen en per individu te proberen de goede kant op te bewegen. Omdat een aantal van deze jongeren in de stad crimineel gedrag vertoonde, was er veel afstemming nodig met politie, handhaving en gemeente. Als het gaat om overlastgevende individuen was het soms zoeken naar de goede afstemming met elkaar. De sociale- en veiligheidsperspectieven verschilden soms nogal van elkaar. De samenwerking is verbeterd door iedere situatie én elkaars expertise serieus te nemen.

Omdat er steeds meer twijfel ontstond over het maken van DrillRap in Com-ic hebben we de studio afgebouwd. De ruimte is omgetoverd tot een sportruimte. Voor een aantal jongeren was dit veel laagdrempeliger dan om naar een sportschool te gaan. Daarnaast werkt het ook gewoon goed om even iets te gaan doen met jongeren. En je praat ook tijdens het sporten.

Straat

Doordat er vanwege corona niet veel te doen was voor jongeren werden bepaalde plekken nog meer dan anders ontmoetingsplekken. Vooral het plein voor Columbuzz was een plek waar jongeren elkaar graag ontmoetten. Het was voor de jongerenwerkers soms een uitdaging hoe hier mee om te gaan, de ene keer was het het beste om buiten op straat contact te onderhouden en Columbuzz juist dicht houden en de andere keer konden zij de jongeren wel binnen ontvangen. Omwonenden ervoeren overlast als er grote groepen op het plein waren. Er werd een beroep gedaan op de wijkmanager, handhaving en politie om er wat aan te doen. Ook hier was afstemming erg belangrijk. Soms was het nodig dat handhaving of politie ingreep en soms lieten zij de jongerenwerkers hun gang gaan. Ook al was het gedrag van een aantal jongeren niet altijd even makkelijk, toch heeft het ook tot nieuwe contacten geleid.

Daarnaast was voor veel jongeren het winkelgebied in het stadscentrum een populaire plek om af te spreken: met name Koemarkt, Koestraat en Eggertcentrum. Regelmatig leidde dit tot spanningen tussen jongeren en omwonenden, winkelend publiek, horeca en winkeliers. Bij een aantal van deze jongeren zagen we gedrag, dat ons zorgen baarde. De jongerenwerkers hebben contact gezocht met zowel de jongeren als de ondernemers. In 2021 zijn de jongerenwerker, handhaver, jeugdagent en wijkmanager begonnen om elke week op vrijdag, aan het begin van de avond, af te spreken in de ruimte van het wijkteam in

de Plantsoenstraat. Dit om, voordat de situaties die zich hier aandienden, samen te komen tot passende maatregelen. Vervolgens gingen zij, ieder afzonderlijk, de straat op. Het is niet handig om buiten samen op te lopen, omdat je dan al snel wordt gezien als handhaver.

Ook in Wheermolen hadden we te maken met veel tieners en jongeren die elkaar buiten ontmoetten, bij het winkelcentrum Makado, in diverse buurten op straat. En in de portieken, de trapgangen en bij de bergingen in de flats in Wheermolen. Buurtbewoners gaven regelmatig te kennen dat zij overlast ervaarden van deze jongeren. Intermaris, politie, handhaving, wijkmanager en jongerenwerk werkten nauw samen om hier adequaat op te reageren en liepen ook hier aan tegen het gemis van een accommodatie, waar de jongeren naartoe kunnen, als alternatief voor de plekken waar zij rondhangen.

Samenwerking

Wijkmanager, jeugdagenten, jeugdboa's komen regelmatig langs bij de inloop in het jongeren centrum en gaan daar in gesprek met jongeren. Ook tijdens de lockdowns en de avondklok zijn veel contacten ontstaan. Het gesprek tussen de verschillende partijen en van hen met de jongeren is hierdoor positief beïnvloed. Jongeren, die regelmatig op het plein voor Columbuzz waren en daar ook vuurwerk afstaken, gaven aan dat zij overal werden weggestuurd, maar een ontbijt met de wijkmanager heeft geleid tot afspraken over waar de jongeren dan wel mochten staan.

Voor wat betreft overlastgevendende jeugd is gezocht naar een andere manier om als jongerenwerk contact te maken met deze jongeren. In plaats van (of voordat) dat hun ouders een brief van de gemeente krijgen, worden de jongerenwerkers geïnformeerd en gaan zij met de jongeren in gesprek. Het is hierbij belangrijk dat de informele rol van de jongerenwerker wordt beschermd, zodat zijn/haar positie richting (groepen) jongeren niet in gevaar komt.

Scholen

Voor jongeren is school erg belangrijk. Zij zijn daar immers elke dag, of zouden daar moeten zijn. Voor jongerenwerkers is het belangrijk om goed contact met de scholen te onderhouden. Over jongeren die zij begeleiden en om vindbaar te zijn voor de school als zij iets kunnen betekenen voor een bepaalde leerling, of bij een bepaald onderwerp.

Vlak voor corona gingen we ook met de Buzz naar de vmbo-campus. Dit was een goede manier om contacten te leggen en leverde veel waarnemingen op. In 2021 was het door corona moeilijker om het contact met de scholen te onderhouden.

Maar ondanks de beperkende maatregelen hebben we niet stilgezeten en hebben we op verschillende manieren het contact gezocht.

Een jongerenwerker heeft geholpen bij een project over omgaan met geld. Dit was heel waardevol. Ook hebben we meegewerkt aan een escape game in BUZZ. De game ging over 'snel geld verdienen en criminaliteit'. Dergelijke activiteiten zijn goede voorbeelden van samenwerking ten behoeve van de jongeren, die ook nog een versterkend effect hebben op de ketensamenwerking.

Briefadressen

Clup verstrekt sinds oktober 2015 briefadressen aan bewoners zonder vaste woon- en verblijfplaats. De toetsing en toekenning hiervan ligt, na een intake door Clup, bij de afdeling Burgerzaken van de gemeente. Elke aanvrager krijgt, als men die nog niet heeft, een sociaal

werker toegewezen; een medewerker van Clup en soms iemand van het AOP of de Parnassiagroep. Ook in 2021 waren er veel nieuwe aanvragen voor een briefadres, het totale aantal briefadressen schommelde zo rond de 70, met als aanleiding vaak een verbroken relatie en daardoor verlies van huisvesting. Dit veelal in combinatie met flinke schulden waarover men geen overzicht heeft en ook verslaving en psychische problemen speelden vaak een rol. Sinds oktober zien we een toename van aanvragen die te maken hebben met uit de hand gelopen relatieproblemen ontstaan door de coronamaatregelen.

Ook komt het vaak voor dat mensen een briefadres aanvragen, terwijl ze op een vast 'logeeradres verblijven. De hoofdbewoners zijn dan niet bereid om een briefadres af te geven, omdat ze zijn bang voor de consequenties daarvan. In een aantal gevallen hebben we geholpen om hier inzicht in te krijgen, waardoor het toch lukte.

Ook mensen van buiten Purmerend vragen met enige regelmaat een briefadres bij ons aan. De redenen waarom zijn soms wat vaag. Wij proberen dan door te vragen over wat iemand zoekt in Purmerend. Per 1 januari 2022 komt hier mogelijk verandering in en krijgen we wat minder aanvragen van buiten Purmerend, omdat gemeenten dan wettelijk verplicht zijn om een briefadres af te geven. Purmerend werkt al in de geest van deze wet. Naast nieuwe aanmeldingen zijn er ook veel mensen die doorstromen naar reguliere huisvesting, of een stap verder zetten via een tijdelijke woning bij het AOP.

Tussen AOP, gemeente en Clup is wekelijks afstemming op casusniveau. Het gaat om kwetsbare mensen die zich vaak in complexe situaties bevinden. De ondersteuning van deze mensen is tijdrovend en er is vaak weinig perspectief. Het gaat om mensen die nergens meer terecht kunnen. Het ophalen van hun post in de Inval is een belangrijk contactmoment. Het is voor sommige mensen dan ook één van de weinige contactmomenten die ze nog hebben. We nemen er de tijd voor en proberen ze toch elke keer weer in beweging te krijgen. Want zeker als iemand geen werk heeft en geen perspectief ziet, ontstaat er een toestand waarin men erg passief wordt.

We zien dat de mensen in de tijdelijke woningen op de Kanaaldijk woonden, na het verlopen van hun 2 jarig contract, veelal geen andere woonruimte hadden, of daar zicht op hadden. De mensen die daar via een zorgroute zijn komen wonen, zijn grotendeels geherhuisvest. De mensen die via loting waren binnengekomen, moesten zelf zoeken en de begeleiding die zij daarbij kregen verliep moeizaam. Een aantal van deze mensen waren genoodzaakt weer aan te kloppen voor een briefadres.

Sociaal raadslidenwerk en vroegsignalering

Sinds 1 januari 2021 is vroegsignalering van schulden op basis van signalen van derden een wettelijke taak voor gemeenten. In aanloop hiernaartoe voerden wij in 2020 hierover gesprekken met de gemeente. De gemeente had al een lokaal convenant en/ of afspraken gemaakt met de volgende schuldeisende partijen; Intermaris, Rochdale, Wooncompagnie, Zilveren Kruis, Team Belasting (OZB e.d.), VGZ, Vattenfall, Oxxio en Stadsverwarming. Op basis hiervan voerden wij preventieve huisbezoeken uit bij mensen met schulden. In een vroeg stadium kwamen mensen in beeld met financiële problemen, met het doel om deze mensen hulp te bieden voordat de problemen te groot worden. We werkten hierin nauw samen met de preventieconsulenten en het loket schulddienstverlening van de gemeente.

De hierboven genoemde organisaties vielen sinds 1 januari 2021 ook onder de nieuwe wet, hierdoor was het convenant niet meer nodig. Overigens verplicht de wet ook andere schuldeisende organisaties zich aan te sluiten en op deze manier te gaan werken. Qua werkwijze en in de samenwerking met het team preventie van de gemeente veranderde er voor ons niet veel. De meldingen van betaalachterstanden werden door team Preventie van de gemeente gefilterd: de mensen die meerdere schulden hadden en/of in situaties zaten waar meer mee aan de hand was, werden doorgespeeld naar Clup en door de sociaal raadslieden benaderd. Het aantal meldingen, dat wij moesten oppakken, is door de nieuwe wet toegenomen. Naast de toename in Purmerend kwamen hier ook de meldingen uit de Beemster bij. Het gaat om een toename van ca. 125 casussen per maand in 2020 naar ca. 300 per maand in 2021, die door Clup werden opgepakt.

Ondanks de corona maatregelen hebben wij contact met deze mensen kunnen leggen. Veel van hen waren door de Coronamaatregelen financieel getroffen. Met name veroorzaakten deze maatregelen werkloosheid, of faillissement. Dankzij de preventieve werkwijze konden wij hen in de beginfase van het ontstaan van de schulden helpen. Onder andere door ze te ondersteunen bij het aanvragen van de nieuwe financiële regelingen die landelijk golden (TOZO, TVL, BBZ, toeslagen etc). We hebben ook ondernemers geholpen om gebruik te maken van regelingen rondom Corona.

Doordat er de jaren daarvoor al preventief met elkaar gewerkt werd, zijn de lijntjes kort geweest en hebben wij met elkaar snel kunnen schakelen in crisissituaties. Denk daarbij aan situaties als ontruiming en bij afsluiting gas/licht. Wij kwamen in een vroeg stadium bij mensen in beeld. Daardoor was het niet altijd nodig om zwaardere hulp als schuldhulpverlening en of bewindvoering in te zetten. Ook hebben wij door deze aanpak kunnen voorkomen dat schulden groter werden en konden we bij mensen, die verder geen andere ondersteuning nodig hadden, betalingsregelingen op maat treffen.

Door bij de gesprekken met mensen over hun financiële situatie door te vragen, hebben wij ook op andere leefgebieden, daar waar nodig, hulp ingezet. Bijvoorbeeld van onze sociaal werkers en jongerenwerkers, de GGD of loket WMO.

En als er meer administratieve ondersteuning nodig was, zoals bij het ordenen van de administratie, financieel overzicht maken en het aanvragen van een uitkering of toeslagen, hebben wij onze vrijwilligers kunnen inzetten, of vrijwilligers van Humanitas en of van stichting schuldhulpmaatje.

Informatiepunt Digitale Overheid IDO Spreekuur Bibliotheek

Mensen moeten steeds meer zaken met de overheid digitaal regelen, zoals bij het aanvragen van toeslagen, een woning zoeken, rijbewijs verlengen, of gewoon om een afspraak te maken. Veel mensen vinden het moeilijk om met digitale apparaten te werken als computer, smartphone/tablet. Om te voorkomen dat mensen digitaal uitgesloten worden is vanuit de overheid een landelijke pilot 'Digitale Inclusie' gestart. De centrale bibliotheken kunnen hierin faciliteren.

De Bibliotheek Waterland en onze sociaal raadslieden hebben hierover de samenwerking gezocht en in 2021 hebben we elke woensdagmiddag een spreekuur gehouden voor mensen die niet digivaardig zijn. Hier kwamen veel mensen op af met vragen als, het digitaal een afspraak maken voor een corona-vaccinatie, het installeren van de corona-app, QR-codes opvragen, downloaden van aanvraagformulieren, of het aanvragen van

overheidsvoorzieningen. Maar ook mensen die willen leren om meer digivaardig te zijn konden we helpen, direct of door hen te verwijzen naar vrijwilligers die hierin trainingen en /of cursussen geven.

Kinderopvangtoeslag affaire- Belastingdienst

De gemeente heeft afgelopen jaar de taak gehad om mensen die onterecht belast waren met de terugvordering van de kinderopvangtoeslag, te benaderen en te kijken welke ondersteuning nodig is om hen weer financieel stabiel te krijgen. Vanuit de sociaal raadslieden is hierin extra ondersteuning aangeboden.

De belastingdienst heeft een lijst van 300 mensen bij de gemeente Purmerend als “gedupeerd” aangemeld. Daarvan zijn 65 mensen door één van onze sociaal raadvrouwen benaderd. Daarnaast hebben wij ook mensen kunnen helpen die nog niet als “gedupeerd” aangemeld waren, maar van wie nog onderzoek liep bij de belastingdienst. Er zijn gesprekken gevoerd en vervolgspraken gemaakt als er meer hulp nodig was. Een aantal van deze mensen was al in beeld, omdat ze al eerder hulp kregen bij betalingsregelingen van schulden.

Mensen hebben hun verhaal kunnen doen. Veel van hen gaven aan veel kwijt te zijn geraakt door de schulden, zoals verlies van woning en/of van van baan, of zij vertelden dat zij in psychische problemen waren gekomen. Sommige mensen hadden behoefte aan een luisterend oor, eventueel werden zij ook verder geholpen door collega's binnen de wijkteams. Elke situatie is anders, maatwerk is in elke situatie nodig. Zo was er een situatie van een meneer die alles kwijt raakte, goede baan, koopwoning in Purmerend, door psychische problemen moeten scheiden en zijn twee kinderen heel lang niet kunnen zien, omdat hij geen vast verblijf had. Samen met de gemeente en de woningbouw is gekeken wat hierin nodig was, meneer had de wens om dicht bij zijn kinderen te willen zijn, de verloren tijd inhalen.

Op basis van zijn woonjaren en gezien er binding was met Purmerend hebben we meneer kunnen voorzien van een zelfstandige woning in Purmerend.

Mantelzorg

Vragen van bewoners rondom mantelzorg worden veelal door medewerkers van de sociale wijkteams gesignaleerd: Mensen zoeken zelf contact met het wijkteam of mantelzorg blijkt een rol te spelen bij een situatie waar we helpen. Of we komen het tegen tijdens het werken in de wijk. In samenwerking met anderen wordt gekeken wat mensen hierin nodig hebben. Voorbeelden zijn ondersteuning door een sociaal werker bij het stellen van grenzen, of het tijdelijk overnemen van regeltaken door de sociaal raadslieden. Waar nodig biedt onze coördinator mantelzorgondersteuning hierbij extra advies cq. ondersteuning.

We zien dat mantelzorg voor mensen vaak sneller zwaarder en intensiever wordt dan verwacht. En dat men het eigen netwerk (met name kinderen en andere familie) niet wil overvragen, of zelfs sowieso niet wil, of durft te vragen. Door het gesprek hierover op de goede manier aan te gaan, het netwerk in kaart te brengen en op die manier meer te betrekken bij de zorg, is hierin vaak nog winst te behalen. Deze stap wordt soms te snel overgeslagen, zeker wanneer het contact met de bewoner ontstaat vanuit een bepaald aanbod. Bewoners zullen dan eerder geneigd zijn iets ‘in te kopen’, dan hulp te vragen van familie of vrienden. Helaas is dit niet voor iedereen haalbaar en ook niet altijd even passend voor degene die de hulp ontvangt.

Voor de mantelzorger kan daarnaast een vorm van respijtzorg helpend zijn. Op die manier heeft de mantelzorger even vrijaf en tijd voor zichzelf. Bijvoorbeeld door de inzet van een vrijwilliger die een paar uurtjes in de week de zorg overneemt. Ondanks dat een passende match in de praktijk niet altijd gemakkelijk te vinden is, worden deze gelukkig nog wel regelmatig gevonden vanuit het SWT of via de Facebookgroep Elkaar Helpen Purmerend. Er zijn veel bewoners, die vanuit maatschappelijke betrokkenheid, graag iets voor een buurtbewoner willen betekenen en op die manier ontstaan regelmatig betekenisvolle contacten.

De coördinator mantelzorgondersteuning staat in nauw contact met de mantelzorgregisseur en ondersteunt waar nodig. Samen organiseren ze jaarlijks de dag van de mantelzorg. Verder organiseert Clup normaal gesproken regelmatig creatieve workshops, speciaal voor mantelzorgers die het leuk vinden om andere mantelzorgers te ontmoeten en om er even uit te zijn. Ook in 2021 kon, vanwege corona, helaas maar 1 van de 3 workshops doorgaan. Er waren in eerste instantie 3 groepen verspreid over 3 dagdelen gepland. Vanwege de aangescherpte corona maatregelen moest de avondsessie van maandag 6 december helaas op het laatste moment worden geschrapt. Veel deelnemers konden worden ingedeeld worden bij de andere 2 groepen. Een aantal deelnemers koos ervoor om een knutselpakket op te halen, zodat ze het thuis konden afmaken.

In november heeft de coördinator mantelzorgondersteuning, samen met een casemanager van de Zorgcirkel, de cursus 'omgaan met dementie' gegeven voor partners van iemand met een vorm van dementie. Deze cursus bestond uit 4 bijeenkomsten van 2 uur en geeft handvatten hoe met de ziekte en het veranderend gedrag om te gaan. Er wordt met elkaar gekeken waar een ieder behoefte aan heeft en daar wordt zo goed mogelijk op ingespeeld. Verder wordt er van elkaar geleerd door het uitwisselen van ervaringen.

Het Vrijwilligerspunt

Begin 2021 hebben we de website van het Vrijwilligerspunt, www.vrijwilligerspunt.nu weer een update gegeven. We hebben contact gezocht met alle organisaties die betrokken zijn bij de site en hebben hen gevraagd alle vacatures te checken. Om alle vacatures die niet meer actueel zijn te verwijderen en om vacatures die nog wel actueel zijn eventueel aan te passen en weer opnieuw op te slaan, waardoor de datum bij de vacature ook weer recent is. Dan is het voor de bezoeker van de website ook duidelijk dat deze vacature nog actueel is. Het was ook goed om op deze manier weer contact te hebben met alle organisaties.

De borden met vacatures zijn door de corona wat minder vaak vernieuwd, omdat vrijwilligerswerk bij veel organisaties een beetje stil lag en veel locaties gesloten waren. In de praktijk blijken de vacatures die op deze borden worden geplaatst, bijna altijd te worden vervuld.

Voor mensen die vragen hebben over vrijwilligerswerk is er een fysieke inloop in Wijkplein Where. Deze functie willen we graag verder uitbreiden en versterken in samenwerking met lokale vrijwilligersorganisaties, zoals Present Purmerend en Welzijn Wonen Plus.

Voor vragen rondom onderlinge burenhulp kunnen mensen ook terecht bij het Vrijwilligerspunt. Bewoners kunnen zelf oproepen plaatsen op de facebookgroep 'Elkaar Helpen Purmerend'. En bewoners of verwijzers kunnen hun vraag bespreken met

medewerkers van de sociale wijkteams. Er wordt dan samen met de bewoner gekeken wat het meest passend is.

In 2021 is gebleken dat er echt een verbeteringslag nodig is voor wat betreft de website van het vrijwilligerspunt en 'elkaar helpen'. Dit is onder andere benoemd in het voorstel dat Clup heeft ingediend over inzet extra gelden Corona. De huidige site voldoet vooral niet meer, omdat vanwege technische beperkingen van het systeem het deel 'elkaar helpen' hier geen goede plek in kan krijgen. Terwijl juist deze functie belangrijk is omdat het Purmerenders helpt om zelf met elkaar in contact te komen. De Facebookgroep werkt wel, maar de geplaatste vragen raken te snel uit beeld en niet iedereen heeft Facebook.

Na diverse opties te hebben onderzocht verwachten wij dat het platform www.nlvoorelkaar.nl het beste zou passen bij de vraag. Dit is een stabiel, goed werkend en gebruiksvriendelijk platform, dat je kan aanpassen voor Purmerend en precies doet wat de bedoeling is: koppelen van vraag naar en aanbod van vrijwilligers tussen organisaties en buurtbewoners en buurtbewoners onderling (elkaar helpen). Verder is een van de voordelen hiervan dat er automatisch informatie over vrijwilligersvacatures in de regio getoond zou kunnen worden. Naast een eenmalige investering zou dit ook ook maandelijkse kosten met zich meebrengen. Daarnaast vraagt het aandacht om de ketenpartners, die gebruik maken van het Vrijwilligerspunt, mee te nemen in het proces. We zijn hierover met de gemeente in gesprek in het kader van vrijwilligersbeleid in Purmerend binnen het maatschappelijk beleidskader. Intussen blijft de huidige site (www.vrijwilligerspunt.nu) actief tot de nieuwe site is opgeleverd.

Buurtbemiddeling

Ook voor buurtbemiddeling was 2021 een jaar dat anders liep dan anders. In het jaar ervoor zagen we al dat een heel aantal zaken makkelijker en sneller opgepakt werd door de sociaal werkers in de wijken. Dit zorgde er ook in 2021 voor, dat er minder officiële aanmeldingen bij buurtbemiddeling waren, namelijk 65. Voor de bewoners is dat fijn, ze worden meteen geholpen en hoeven hun verhaal niet steeds opnieuw te doen. En vaak blijkt dat er bij bewoners sprake is van meerdere problemen en/of vragen, daar kan een sociaal werker dan meteen op inspelen. Door het contact dat dankzij de buurtbemiddeling ontstaat, is het mogelijk dat deze zaken boven tafel komen. Vrijwillige buurtbemiddelaars doen en willen dat niet en soms gaat dan ook het moment verloren, omdat de doorverwijzing niet tot stand komt.

Er zijn daarnaast wel enkelvoudige zaken, waar de vrijwilligers voor gevraagd worden. De meeste vrijwilligers vinden dat ook een prettige manier, omdat het een afgerond geheel is. Er zijn vanwege corona een paar vrijwilligers wat eerder gestopt, dan dat ze anders misschien hadden gedaan. Twee hebben dit besloten omdat ze al aardig op leeftijd zijn en dit een goed moment vonden om te stoppen. En twee personen zijn gestopt vanwege andere drukke werkzaamheden. Ook is er een nieuw jong iemand bijgekomen, zij is inmiddels getraind en begonnen. Samen met een aantal wijkbeheerders van Intermaris en sociaal werkers van Clup hebben we een training gedaan. Dat ging met name over het voeren van het goede gesprek met bewoners die overlast ervaren. De samenwerking rondom burenruzies met deze corporaties wordt steeds intensiever, wijkbeheerders en sociaal werkers trekken hierin met elkaar op. Er zijn korte lijnen. Ik hoorde ook van één van de wijkbeheerders dat hij minder door verwijst naar buurtbemiddeling, omdat hij zelf al de eerste goede stappen kan zetten. Dat is fijn voor de bewoners, want dan worden ze meteen geholpen om het zelf op te gaan lossen.

Informatief huisbezoek

Tijdens een informatief huisbezoek gaan vrijwilligers in gesprek met ouder wordende inwoners, die dit gesprek hebben aangevraagd. Bewoners van 75 jaar en ouder ontvangen per wijk een uitnodiging voor de mogelijkheid van een informatief huisbezoek.

De vrijwilligers informeren de bewoners over de voorzieningen en activiteiten die er zijn in de gemeente Purmerend.

Vanwege Corona was het uitvoeren van de informatieve huisbezoeken de laatste 2 jaar erg lastig, met name tijdens de lockdowns. In 2020 hebben er 27 huisbezoeken plaatsgevonden. Daarnaast zijn er 21 telefonische contacten geweest. Deze waren voornamelijk met bewoners van Centrum en Gors. In 2021 vonden wij meer onze draai binnen de maatregelen en hebben er 45 huisbezoeken plaatsgevonden aan bewoners uit de Overwhere Wheermolen en sinds november de Purmer. Van de vier vrijwilligers wilden er twee tijdens de Coronaperiode wel op huisbezoek, maar geen telefonisch contact, omdat zij dat te onpersoonlijk vonden. De meeste mensen die wij spraken bleken redelijk goed op de hoogte van de mogelijkheden met betrekking tot zorg en weten loket WMO doorgaans goed te vinden.

Veel vragen die wij tegenkwamen hadden te maken met wonen en eenzaamheid. Regelmatig was het verdrietig om te horen dat mensen met volwassen kinderen vertelden dat hun kinderen, ter bescherming, niet bij ze op bezoek wilden komen tijdens de Coronaperiode. Er waren opvallend veel vragen naar tuinhulp, klussen en een maatje. Wij hebben veel verwezen naar verschillende diensten voor ouderen, met name de boodschappendiensten. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van de Facebookpagina Elkaar Helpen.

Activiteiten

In de welzijnslocaties is een grote diversiteit aan activiteiten ontstaan voor en door buurtbewoners. Variërend van bewonersbijeenkomsten, verenigingsactiviteiten, tot allerlei ontmoetingsactiviteiten. Soms stopt een activiteit, of komt er een nieuwe activiteit bij. Hierdoor is het aanbod constant in beweging. Clup speelt hierbij een ondersteunende, faciliterende rol. Voor deze activiteiten en de medewerkers was het best lastig om te anticiperen op steeds wijzigende maatregelen vanwege corona. Bezoekers conformeren zich er wel aan, maar we moesten elke keer weer schakelen en zoeken in het grijze gebied, wat kan wel en wat kan niet. Steeds als er weer een persconferentie was geweest, belden veel clubjes ons meteen op om te vragen of ze weer mochten beginnen.

Heel Europa

- In Heel Europa werden contacten onderhouden door individueel, of in kleine groepjes af te spreken en ze gingen ook vaker bij elkaar langs. Mensen hadden dat echt nodig. Zodra de maatregelen het weer toelieten zijn de activiteiten weer gestart. Tenminste voor zover de mensen dat wilden, grotere groepen waren toch vaak wat terughoudend. Bijeenkomsten van narcotics anonymous zijn steeds gewoon doorgegaan. Hier en daar was er soms wat onbegrip over de maatregelen, en sommige mensen probeerden dan toch om wat meer ruimte te krijgen. Ook zijn er in de loop van het jaar wat initiatieven voor nieuwe activiteiten gekomen, deze zijn echter vanwege corona nog niet gestart.

- De openbare ruimtes, zoals de entree en de gangen zijn in een lichtere kleur geschilderd. Daardoor oogt het geheel wat ruimtelijker.

De Terugkom

- We zijn zoveel als mogelijk open gebleven voor de bewoners om elkaar te ontmoeten. Het koken door een groepje vrijwilligers is gewoon doorgegaan. Maar in plaats van dat de mensen gezamenlijk aten, werd het eten bij de mensen thuisgebracht. Langzamerhand komen in de Terugkom ook meer mensen van buiten het gebouw, bijvoorbeeld bij de klaverjasgroep, maar ook bij de borrelmiddag. En ook Spurd is in de Terugkom gestart met een beweegactiviteit.

Wijkplein Where

- Het gebouw is altijd open gebleven, dit omdat het CJG en Salt altijd bezoekers moesten kunnen ontvangen. De mogelijkheid voor bewoners om 's avonds in het eetcafe te eten, is gestopt. We waren, wanneer de regels het toelieten, alleen open voor de lunch. Mensen vonden dat erg jammer.
- We hebben plannen om van de entree en het restaurant meer één geheel te maken. De entree wordt nu vooral gebruikt als doorloopruimte en dat is eigenlijk zonde. Als de ruimte wat kleiner wordt en we het anders inrichten, wordt het knusser en krijgt het meer de 'buurthuis' sfeer waar we naar op zoek zijn. De plannen krijgen inmiddels steeds meer vorm, maar zijn zo ingrijpend, dat ze meer uitwerking vragen.
- Het afgelopen jaar zijn de activiteiten, zoveel als mogelijk was, doorgegaan. Voor bezoekers waren de maatregelen soms ingewikkeld en niet iedereen hield zich eraan. Daardoor waren we regelmatig in de weer als een soort handhaver.
- Er komen in het wijkteam veel mensen binnenlopen met vragen voor de sociaal werkers. Hiervoor is steeds goede afstemming nodig tussen beheerders en sociaal werkers. Aanwezigheid van sociaal werkers in het gebouw is dan ook heel belangrijk.

De Inval

- Het afgelopen jaar was een beetje vergelijkbaar met het jaar ervoor. We hebben geprobeerd om zo flexibel mogelijk te zijn, hoewel ook voor ons de maatregelen niet altijd helemaal duidelijk waren, of ze niet eenduidig waren voor het hele gebouw. Voor collega's en samenwerkingspartners is de Inval een plek waar veel afspraken zijn. En mensen met een briefadres komen er hun post ophalen.
- Door Corona zijn een aantal activiteiten helaas helemaal gestopt, bijvoorbeeld de ouderensoos en gezond ouder worden.
- De Kledingbank draait goed en barst uit z'n voegen. Er kwam heel veel kleding binnen, maar er ging minder uit. Dit kwam vooral door de 1,5 meter maatregel, waardoor er alleen op afspraak kon worden gewerkt.
- Door de nieuwe belettering op het pand is de Inval veel beter zichtbaar. Vanaf de Salvador Allendelaan kun je het gebouw nu goed zien.
- De plannen voor de toekomst voor het gebouw van de Inval zijn nog steeds niet concreet. De school en de sporthal worden als eerste gebouwd.

Zomipo

- Het Zondagmiddagpodium, 'Zomipo', is een activiteit die dateert uit het verleden. Mensen kunnen hier op zondagmiddag een muziekvoorstelling bijwonen. Qua 'aanbodgerichte' manier van organiseren past deze activiteit eigenlijk niet meer bij

onze huidige manier van werken. We zijn daarom de betrokken vrijwilligers aan het helpen om de activiteit meer zelfstandig te gaan regelen en naast 'voor' ook 'van' de inwoners te maken. Dat is deels gelukt, maar corona maakte het voor hen ook niet makkelijk om een goede doorstart te kunnen maken.

Week tegen eenzaamheid

Samen met gemeente, WelzijnWonenPlus, SWZP en Spurd hebben wij veel tijd gestoken in het organiseren van de week tegen eenzaamheid van 30 september t/m 7 oktober. Tijdens deze week is het telefoonnummer tegen Eenzaamheid gelanceerd. Wij hadden voorgesteld om hiervoor het telefoonnummer de Sociale Wijkteams te gebruiken, maar uiteindelijk is er toch voor een apart nieuw nummer gekozen. Dit nummer wordt beheerd door Clup. De ervaring tot nu toe leert dat er bijna nooit naar gebeld wordt en dat wat betreft Clup de meeste vragen, die te maken hebben met eenzaamheid, via het sociale wijkteam binnenkomen.

Het Kinderparadijs

- We zijn in het Kinderparadijs veel open geweest, met inachtneming van de maatregelen. Vaak was het een van de weinige plekken waar kinderen naartoe konden. In die zin heeft Corona ook voor nieuw publiek gezorgd, mensen die op zoek waren naar iets om te doen met de kinderen.
- We zijn in 2021 gestart met uitbreiding van de openingstijden. Dat slaat goed aan. De zondag is een heuse familiedag geworden, dan komen er veel kinderen met hun ouders. Qua bezetting zijn de ruimere openingstijden wel een aandachtspunt.
- In de meivakantie waren we open, maar mochten vanwege de coronamaatregelen de ouders niet het terrein op. Er waren rond de 90 kinderen per dag en dat is voor de medewerkers en vrijwilligers eigenlijk niet te doen. Toen is er uiteindelijk toch voor gekozen om een aantal ouders toe te laten, zodat zij konden helpen.
- Ook dit jaar hebben we verschillende, grotere activiteiten georganiseerd. Pret in Purmerend in samenwerking met Wherelant, Spurd en de muziekschool Waterland was weer een groot succes voor de kinderen. Mede dankzij de tomeloze inzet van de inmiddels vaste groep vrijwilligers. Eind oktober is het Kinderparadijs omgetoverd tot een waar Halloween themapark, twee avonden volle bak, in totaal bijna 1000 mensen. De kampavond was ook heel leuk, met veel jonge kinderen en hun ouders.
- We hebben te maken met een groepje oudere kinderen die behoorlijk wat aandacht vragen vanwege het gedrag wat ze laten zien. Dat groepje komt ook bij de Purvak en in de Riekstraat. Er is veel overleg geweest over hoe je erop kan reageren en wat deze kinderen nodig hebben. Tegelijkertijd heeft het ook effect op de andere kinderen die komen spelen. Dus dat is wel zoeken naar de juiste balans. En je moet zorgen dat je voldoende menskracht hebt, en het liefst vaste gezichten.
- Er worden veel schoolreisjes georganiseerd naar het Kinderparadijs, wat ook vaak leidt tot nieuwe bezoekers.
- We hebben een 'teambuildingsdag' georganiseerd voor een bepaalde klas, waar het qua groepsproces niet lekker liep. Deze dag had een positief effect op de groep.
- Vrijwilligers zijn heel belangrijk in het Kinderparadijs, we hebben een aantal vaste mensen en daarnaast zijn er ook vaak mensen die na een tijdje weer wat anders gaan doen.

- We hebben het afgelopen jaar op het terrein een aantal verbeteringen aangebracht, zo is 'het pannenkoekenhuis' gebouwd. Een mooie grote overkapping waar allerlei activiteiten kunnen plaatsvinden en mensen kunnen zitten.
- We zien dat diverse samenwerkingspartners ons ook steeds beter weten te vinden en in te zetten.

Vooruitblik

Het is altijd een bijzondere klus om terug te kijken op een jaar dat al voorbij is. Want op het moment van schrijven zijn er alweer bijna drie maanden om en zijn de beschreven ontwikkelingen alweer verder. Met name wat betreft de ontwikkeling van locaties met een buurtfunctie in Purmer-Zuid, de Gors en de verbetering van Wijkplein Where en wat betreft de wijknetwerken en het contextgedreven werken, zoals is benoemd in het hoofdstuk over de sociale wijkteams.

Per 1 januari 2023 krijgt Clup de opdracht om het Schoolmaatschappelijk werk uit te voeren. Dit heeft een grote impact op ons werk, de contacten met scholen, leerlingen, hun ouders, onze positie in het netwerk en 'last but not least' intern in onze organisatie. In 2022 zullen we samen met de gemeente, de scholen, de schoolmaatschappelijk werkers en de organisaties waar zij nu in dienst zijn veel aandacht besteden aan het zo goed mogelijk organiseren van deze overgang. Passend bij onze manier van werken is de kennismakingsfase en het opbouwen van vertrouwen een belangrijk onderdeel van het proces. We willen echt weten en begrijpen wat er momenteel speelt, wat er nodig is en hoe dingen gaan. Om vervolgens van daaruit gezamenlijk verder te gaan. We doen dit door in gesprek te gaan met de huidige schoolmaatschappelijk werkers en andere collega's van Clup. Eventuele toekomstige veranderingen zijn op deze manier het resultaat van het gezamenlijke proces.

Inmiddels hebben we helaas ook te maken met de oorlog in de Oekraïne en de desastreuze gevolgen voor de mensen daar. Grote aantallen vluchten weg en komen onder andere naar Purmerend. Met alle verdriet, rouw, trauma en onzekerheid van dien. Op dit moment helpen we waar we kunnen en kijken we met de gemeente en andere samenwerkingspartners wat we voor hen kunnen betekenen. Dit naast het 'normale' werk. Ongetwijfeld zal deze toestand de komende tijd gevolgen hebben voor ons werk, die we op dit moment nog niet overzien.

Wouter Burger
directeur-bestuurder
Purmerend, 30 maart 2022

Balans per 31 december 2021 en per 31 december 2020*in duizendtallen*

	31-12-21	31-12-20
	€	€
Activa		
Vaste activa	145	200
Vlottende activa	1.188	1.151
Totaal activa	<u>1.333</u>	<u>1.351</u>
Passiva		
Eigen vermogen	681	788
Vlottende passiva	652	563
Totaal passiva	<u>1.333</u>	<u>1.351</u>
 Exploitatieoverzicht		
	2021	2020
Baten		
Subsidies	3.957	4.006
Verhuuropbrengsten	29	52
Overige opbrengsten	73	90
Totaal Baten	<u>4.059</u>	<u>4.148</u>
Lasten		
Personeelslasten	3.150	3.013
Afschrijvingen	72	64
Overige bedrijfskosten	944	917
Totaal Lasten	<u>4.166</u>	<u>3.994</u>
Resultaat voor bestemming	-107	154
Saldo toevoegingen en onttrekkingen Bestemmingsreserves	113	-134
Toevoeging egalisatiereserve (eigen vermogen)	6	20

Clup Welzijn _ Jaarverslag & Jaarrekening 2021



Wij zijn benieuwd wat 2022 ons gaat brengen!



Clup Welzijn

www.clup.nl